



COLLOQUE 2009

**LES SERVICES AUX VICTIMES,
D'AUJOURD'HUI À DEMAIN**

Les 28 et 29 avril 2009

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



L'information et la sensibilisation

- Problématiques méconnues (hommes abusés sexuellement, hommes victimes, exploitation sexuelle des mineurs, harcèlement en milieu de travail, etc.)
- Abus envers les aînés (grand public)
- Besoin de recherche et statistiques (abus envers les aînés, hommes victimes)

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



Les services en région

- Utilisation du visio-témoignage (faciliter l'accessibilité à la justice et à l'administration de la justice)
- Exportation des services existants (harcèlement sexuel en milieu de travail – GAIHST, module d'exploitation sexuelle des mineurs)
- Cour itinérante (défis : disparités au niveau des langues autochtones – difficultés de traduction et adaptation du système aux besoins et aux réalités culturelles)

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



Le manque de ressources

- Hébergement (hommes victimes et aînés)
- Lignes 1 800 (ex. : hommes victimes)
- Le financement (partenariats privés à exploiter – ex. : AQDR et l'AMF)



Le développement de partenariats

- Coaching (ex. : exploitation sexuelle des mineurs et hommes victimes)
- Transmission des connaissances
- Personnalisation des relations



Partenariats avec les policiers

- Policiers de plus en plus appelés à travailler en partenariat
- Efforts en développement et volonté de poursuivre
- Adaptation des méthodes de travail – réflexes

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



Outils à développer

- Programme SAISIR (possibilité d'exporter et adapter pour les adultes)
- Télé-témoignage à la cour (possibilité d'utiliser pour d'autres clientèles et d'implanter des salles permanentes)



Outils à développer

- Succès des initiatives d'ententes multisectorielles et protocoles d'entente (enfants, déficience intellectuelle)
- Autres initiatives à développer (ex.: aînés, violence conjugale, etc.)



Conclusion

- Volonté du ministère de la Justice de développer la concertation et les partenariats

*Table de concertation des organismes
oeuvrant auprès des personnes victimes*

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



Conclusion

- Volonté de travailler ensemble
- Souci de la victime au premier plan
- Développement d'expertises, services et outils
- Nouvelles problématiques, réalités différentes et changements sociaux
- Besoins de formation

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



COLLOQUE 2009

**LES SERVICES AUX VICTIMES,
D'AUJOURD'HUI À DEMAIN**

Les 28 et 29 avril 2009

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS