



Le Centre d'Aide aux victimes d'Actes Criminels de la Capitale Nationale – Chaudière-Appalaches est présentement à la recherche d'agent(e)s d'intervention aux services courants

Période d'affichage :

Vendredi 3 mars au Lundi 13 mars 2017 à 16h30

Nature du travail

Sous la responsabilité de la directrice générale, l'agent(e) d'intervention aux services courants a pour mandat d'offrir des services aux personnes victimes d'actes criminels, leurs proches et les témoins en respectant la philosophie d'intervention et le mode de fonctionnement du CAVAC, soit accueillir la clientèle, lui fournir de l'information, du soutien et de l'accompagnement, la diriger vers d'autres services professionnels ou organismes, assurer le suivi, la tenue de dossiers et travailler en collaboration avec les partenaires du réseau de la justice.

Lieu de travail

Points de service du territoire couvert par l'organisme

Sommaire des tâches

- Informer les personnes sur le processus judiciaire, leurs droits et recours ;
- Accompagner les personnes dans le processus judiciaire en leur prodiguant toute l'information relative à leur dossier et dans les différentes étapes du processus;
- Assister techniquement les personnes dans leur demande d'indemnisation IVAC, CSST, SAAQ et résiliation de bail.
- Identifier et évaluer les besoins des personnes victimes, leurs proches et témoins et être apte à intervenir auprès de personnes en état de stress post-traumatique;
- Orienter les personnes vers les ressources juridiques, médicales, sociales et communautaires appropriées;
- Lorsque nécessaire, se déplacer sur le territoire couvert par le CAVAC selon la politique prévue à cet effet;
- Assurer le suivi et la tenue de dossiers, ainsi que des statistiques;
- Représenter l'organisme dans le cadre de présentation de services et de participation à des tables de concertation.



Expérience et formation

- Diplôme universitaire de premier cycle en criminologie, travail social, psychologie, sexologie ou autre domaine connexe.
- Détenir au moins une (1) année d'expérience en intervention.

Qualités et aptitudes recherchées

- Habilité dans les relations interpersonnelles;
- Flexibilité, tact et esprit de collaboration développé;
- Connaissance et compréhension du système judiciaire, des réseaux publics et communautaires;
- Autonomie;
- Capacité d'adaptation et tolérance au stress;
- Rigueur dans la rédaction des notes évolutives;
- Professionnalisme et sens de l'éthique;
- Maîtrise du français parlé et écrit.

Exigences

- Être membre d'un ordre professionnel ou du Registre des droits acquis;
- Avoir une bonne connaissance du système judiciaire;
- Avoir une voiture à sa disposition;
- Fournir une preuve d'absence d'antécédents judiciaires.

Statut d'emploi : Temporaire sur appel / nombre d'heures variables

Salaire: Selon l'échelle salariale en vigueur

Horaire de travail : De jour en semaine.

Date d'entrée en fonction : 3 avril 2017

A propos du CAVAC

Le CAVAC est un organisme communautaire qui offre des services spécialisés à toute personne victime ou témoin d'actes criminels, ainsi qu'aux proches des victimes, que l'auteur du crime soit identifié ou non, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. L'équipe, composée essentiellement de professionnels en intervention sociale, offre des services tant aux hommes qu'aux femmes, ainsi qu'aux mineurs. Leurs actions visent à outiller la clientèle afin qu'elle retrouve plus rapidement son équilibre.

Faire parvenir votre lettre d'intention et votre curriculum vitae avant le 13 mars 2017 à 16h30 à l'adresse suivante : direction@cavac-quebec.ca