

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

RAPPORT ANNUEL
2009-2010

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	1
MOT DE LA DIRECTRICE	2
HISTORIQUE.....	3
LE CAVAC DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.....	4
LE FINANCEMENT DU CAVAC-AT.....	5
LES SERVICES DU CAVAC-AT.....	6
TERRITOIRE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.....	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	9
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	10
DONNÉES STATISTIQUES.....	11
SERVICES OFFERTS.....	12
SERVICES OFFERTS 2009-2010.....	12
SERVICES OFFERTS PAR POINTS DE SERVICE.....	12
PROFIL DE LA CLIENTÈLE.....	13
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE GROUPE D'ÂGE.....	13
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE SEXE.....	13
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA NATION AUTOCHTONE.....	14
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA NATURE DU CRIME.....	14
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE CRIME.....	15
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE CONTEXTE DU CRIME.....	15
PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA SOURCE DE RÉFÉRENCE.....	16
RÉSULTAT 2009-2010 EN REGARD DU PANIER DE SERVICES.....	17

CAVAC-INFO.....	19
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LE GROUPE D'ÂGE.....	19
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LE SEXE.....	19
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LA NATION AUTOCHTONE.....	20
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LA NATURE DU CRIME.....	20
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LE CRIME.....	21
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC-INFO SELON LA LANGUE.....	21
 CAVAC-INFO-JEUNESSE.....	 22
BILAN DES ACTIVITÉS.....	23
LE RÉSEAU DES CAVAC ET LE BAVAC.....	24
PROMOTION ET SENSIBILISATION.....	25
CONCERTATION AVEC LE MILIEU.....	29
FORMATION ET SUPERVISION.....	32
CONCLUSION ET PISTES D'ORIENTATION.....	35
REMERCIEMENTS.....	37
ÉTATS FINANCIERS 2009-2010.....	(ANNEXE)

MOT DE LA PRÉSIDENTE



À l'heure où les mots à la mode sont la réingénierie, la rationalisation et les coupures, je crois qu'il est primordial de rappeler le travail extraordinaire et essentiel qui se fait à chaque jour au Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue (CAVAC-AT).

Alors qu'auparavant les victimes étaient trop souvent laissées à elles-mêmes dans un système judiciaire surchargé et impersonnel, aujourd'hui, ces personnes peuvent compter sur la présence et le soutien de professionnelles pour les accompagner tout au long de leur cheminement.

À la lecture de ce rapport annuel, vous serez à même de constater toute la vigueur de notre CAVAC régional. Un CAVAC bien ancré dans le milieu et arrimé aux différentes réalités vécues par l'ensemble de la clientèle desservie. Cette volonté s'est également exprimée par la consolidation des équipes de travail, par le souci constant des intervenantes de parfaire leurs connaissances et habiletés et par la poursuite de notre campagne de promotion des services offerts.

Je lève donc mon chapeau à toutes ces personnes, direction, équipe de travail et conseil d'administration pour leur implication significative auprès des personnes victimes d'actes criminels.

Bonne lecture !

A handwritten signature in cursive script that reads "Catherine Sirois".

Catherine Sirois, présidente du conseil d'administration

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue

MOT DE LA DIRECTRICE

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue (CAVAC-AT) pour la période couvrant le 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010. L'équipe du CAVAC-AT, soutenue par le conseil d'administration, a encore une fois relevé le défi d'offrir des services personnalisés et de qualité aux victimes d'actes criminels ainsi qu'à leurs proches et aux témoins.

Après 8 ans d'activités, le CAVAC-AT a acquis une bonne expertise en matière d'aide aux victimes d'acte criminel. Le travail accompli par nos intervenantes est très professionnel et teinté de beaucoup d'humanisme. Les commentaires recueillis dans ce sens tant auprès des personnes victimes qu'auprès des partenaires sont des plus éloquentes.

Comme nouveauté cette année, il y a eu l'adoption du programme d'aménagement du temps de travail. Ainsi, 7 de nos employées ont bénéficié d'une réduction de leur temps de travail. Il y a eu l'embauche d'une intervenante autochtone pour le secteur du Témiscamingue et le réaménagement des locaux au palais de justice de Ville-Marie. Cette intervenante, en poste depuis août 2009, se déplace dans les communautés pour offrir les services. Il y a eu, de plus, l'ajout d'une agente de bureau à Rouyn-Noranda ainsi qu'à Val-d'Or à raison de 4 jours/semaine. Nous avons également mis en place un programme d'évaluation des services. Des données devraient être disponibles dans notre prochain rapport d'activités. Finalement, nous sommes à produire des capsules vidéo qui serviront à faire la promotion des services auprès de nos partenaires. Ces capsules devraient être accessibles sur notre site web sous peu.

Bonne lecture!

A handwritten signature in cursive script that reads "Jacinthe Tessier".

Jacinthe Tessier, directrice générale.

HISTORIQUE

Au cours des trente dernières années, tant en Europe qu'en Amérique, est né un vaste mouvement social en faveur des personnes victimes de toutes les formes de criminalité. Au Québec, c'est en 1971 que fut adoptée la Loi sur l'indemnisation des victimes d'actes criminels. C'est également au cours des années '70 que les premiers services d'aide aux femmes victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle ont été mis sur pied, notamment grâce au militantisme des femmes.

En juin 1988, la Loi sur l'aide aux victimes d'actes criminels est adoptée. Cette loi introduit des mesures destinées à répondre aux besoins et aux préoccupations des personnes victimes d'actes criminels. Ainsi, elle définit la notion de "victime" et reconnaît les droits et les responsabilités qui s'y rattachent.

Cette loi prévoit également l'institution du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) et la reconnaissance par le ministre de la Justice des centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC). Enfin, la loi institue le Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC) pour assurer le financement des services d'aide.

Le BAVAC priorise l'implantation et le maintien des CAVAC en favorisant la participation du milieu à leur mise en place. Dans les années qui suivirent, onze CAVAC sont mis sur pied à travers la province. Toutefois, à cause des contraintes budgétaires, il faudra attendre encore plusieurs années avant de voir s'étendre le réseau des CAVAC. Aujourd'hui on compte 16 centres d'aide aux victimes d'actes criminels, répartis dans autant de régions du Québec. Également présent dans 55 palais de justice de la province, le personnel des CAVAC travaille en concertation avec plusieurs partenaires tels les policiers, les procureurs aux poursuites criminelles et pénales, les organismes communautaires et le réseau de la Santé et des services sociaux.

L'expertise des professionnels du Réseau des CAVAC s'est bâtie sur le terrain, permettant ainsi d'être en contact direct avec la clientèle. Les nombreux services offerts se sont donc développés à partir des besoins réels, exprimés par les personnes touchées par un crime.

LE CAVAC DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Le CAVAC de l'Abitibi-Témiscamingue (CAVAC-AT) est le treizième CAVAC à voir le jour au Québec. En effet, le 16 novembre 2001, le ministre de la Justice, Me Paul Bégin, annonçait la création et le financement d'un centre d'aide aux victimes d'actes criminels en Abitibi-Témiscamingue. Le 21 janvier 2002, le CAVAC-AT obtenait sa charte et le 23 avril 2002 nous étions enfin prêts à donner les services. Quant à l'ouverture officielle, elle se déroula le 12 juin 2002 en présence du sous-ministre de la Justice, Me Michel Bouchard et de Me Claire Lessard, directrice du BAVAC. L'assemblée générale de fondation s'est tenue le 30 mai 2002.

Le CAVAC-AT a débuté ses activités de façon très modeste avec une personne à la direction et une intervenante, qui ensemble, devaient répondre aux demandes de toute la région. Notre présence était essentiellement à Rouyn-Noranda et nous répondions aux demandes ponctuelles des autres secteurs de la région en nous déplaçant au besoin. En septembre 2002, venait s'ajouter à l'équipe une intervenante autochtone grâce à un projet financé par le gouvernement fédéral et la collaboration de l'association femmes autochtones du Québec. Le projet pris fin en septembre 2003. Toujours à l'automne 2002, en novembre cette fois, une intervenante était embauchée pour le secteur d'Amos. En juin 2003, une intervenante était ensuite embauchée, à même le budget du CAVAC-AT afin d'assurer les services au palais de justice de Val-d'Or.

Au fil des années qui suivirent, grâce à une augmentation substantielle de notre financement, nous avons aménagé le bureau régional dans des locaux plus spacieux, embauché une adjointe administrative et une deuxième intervenante pour le secteur de Rouyn-Noranda, une intervenante additionnelle à Val-d'Or afin d'offrir un service personnalisé aux communautés autochtones de ce secteur et finalement, deux intervenantes pour les secteurs La Sarre et Ville-Marie. L'ensemble du territoire est ainsi couvert.

Ce développement rapide n'aurait pas été possible sans le soutien financier et technique du BAVAC et sans le travail acharné de toute son équipe. Plus près de chez nous, en région, nous avons été accueillis et supportés dès nos tous débuts par les organismes en place spécialement le Bureau du substitut du procureur général, les services de justice ainsi que par les services de police, les organismes communautaires et le réseau de la santé et de services sociaux.

LE FINANCEMENT DU CAVAC-AT

La principale source de financement du CAVAC-AT est la subvention de base du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC), géré par le Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC). Les fonds du FAVAC proviennent de trois sources, les suramendes pénales, une partie des produits de la criminalité et les contributions pénales.

Nous pouvons également compter sur des contributions pénales imposées par un juge et des dons au CAVAC versés par des contrevenants. Notons que les contrevenants n'ont pas droit à un reçu d'impôt lorsqu'ils font un don au CAVAC. Bien que de moindre importance, ces sources d'auto-financement sont pour nous une reconnaissance du système de justice de l'aide que nous apportons aux victimes tant au tribunal qu'à nos bureaux.

Depuis son implantation, les revenus du CAVAC-AT ont augmenté de façon considérable lui permettant ainsi d'étendre ses services à l'ensemble du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue. En effet, l'augmentation de revenus est due à l'adoption de la Loi 139, qui a modifié le *Code de procédure pénale*, autorisant ainsi la perception d'un montant supplémentaire de 10 dollars auprès de toute personne reconnue coupable d'une infraction à une loi du Québec. Depuis l'entrée en vigueur de la loi, le 1^{er} juillet 2003, ces sommes vont à l'aide aux victimes d'actes criminels.

Cette progression de notre financement découle en bonne partie de la participation des CAVAC à la prestation de services dans le cadre de la *Déclaration de services aux citoyens* adoptée par le ministère de la Justice en 2001.

Vous retrouverez, à la fin de ce rapport, les états financiers pour l'exercice terminé au 31 mars 2010.

LES SERVICES DU CAVAC-AT

Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue (CAVAC-AT) est un organisme communautaire qui a pour mission de venir en aide aux personnes victimes et témoins d'actes criminels, ainsi qu'à leurs proches. Il offre des services d'intervention psychologique et post-traumatique; d'information sur le processus judiciaire et sur les droits et recours des victimes d'actes criminels ; de l'accompagnement dans le système judiciaire et dans les démarches auprès des organismes administratifs privés et publics; de l'assistance technique afin, entre autres, de compléter les formulaires de demandes d'indemnisation et de la déclaration de la victime; de l'orientation vers les ressources juridiques, médicales, sociales et communautaires appropriées.

Dans le cadre de la *Déclaration de services aux citoyens*, le ministère de la Justice sollicitait la collaboration des CAVAC afin de mieux assister et informer les victimes. En région, une entente a été conclue, en mai 2003, entre le CAVAC-AT, le Bureau du substitut du procureur général et les services de justice afin d'offrir le service CAVAC-INFO. Le CAVAC-AT informe, par téléphone ou par lettre, les victimes du tribunal adulte et du tribunal jeunesse des poursuites judiciaires intentées, des dates d'audiences, des conditions imposées en regard à leur sécurité et les invite à avoir recours à ses services.

Le CAVAC-AT accompagne les victimes dans leurs démarches auprès du Directeur des poursuites criminelles et pénales, auprès des services de police et des services de justice. Il travaille en étroite collaboration avec les procureurs, les policiers et services de justice. Il travaille également en partenariat avec les organismes communautaires et les services de santé et des services sociaux.

Les services sont offerts à toute personne victime d'un acte criminel que ce soit contre la personne ou contre la propriété, que le crime ait été ou non dénoncé à la police et que l'auteur du crime soit ou non identifié et poursuivi. Les services s'adressent à toute victime quelque soit son âge, son sexe, son orientation sexuelle et son origine ethnique. Les services sont offerts gratuitement et sont confidentiels.

TERRITOIRE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

L'Abitibi-Témiscamingue est un immense territoire de 65 143 Km². Sa superficie se découpe en cinq territoires de MRC : Abitibi, Abitibi-Ouest, Rouyn-Noranda, Témiscamingue et Vallée de l'Or, chacun ayant son pôle urbain. Ensemble, elles regroupent 86 municipalités, 4 communautés autochtones, 3 établissements indiens et 15 territoires non organisés. La population globale des Municipalités régionales de comté est d'environ 145 192 habitants.

Population de L'Abitibi-Témiscamingue 2007¹

MRC Abitibi (Amos)	MRC Abitibi-Ouest (La Sarre)	MRC Rouyn-Noranda (Rouyn-Noranda)	MRC Témiscamingue (Ville-Marie)	MRC Vallée de l'Or (Val-d'Or)	Total pour l'Abitibi-Témiscamingue
24 346	21 047	39 490	17 007	43 302	145 192

La région est ainsi parsemée de petites collectivités plus ou moins rapprochées d'un centre urbain. En moyenne, 122 kilomètres séparent la capitale, Rouyn-Noranda, des principales villes de la région.

Distance entre les principales villes et Rouyn-Noranda

	Amos	La Sarre	Val-d'Or	Senneterre	Ville-Marie
Rouyn-Noranda	106	88	107	174	133

Les services du CAVAC-AT sont offerts sur l'ensemble du Territoire de l'Abitibi-Témiscamingue. Des intervenantes sont en poste en permanence à Rouyn-Noranda, Amos, Val-d'Or, La Sarre et Ville-Marie. Senneterre est desservi selon les besoins et le calendrier de la cour criminelle. Un local est identifié pour le CAVAC-AT dans chacun des Palais de justice. Une intervenante, en poste à Val-d'Or, couvre les communautés autochtones de l'est de la région. L'intervenante de Ville-Marie dessert, tant qu'à elle, les communautés du Témiscamingue.

¹ Source : Statistique Canada et l'Institut de la statistique du Québec.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite, Mme Martine Ayotte, Mme Sharon McBride, Mme Catherine Sirois, Mme Ghislaine Ébacher, et le Lieutenant Alex Chartier. Absente de la photo, Me Marie-Claude Bélanger.

Madame Catherine Sirois Coordonnatrice Regroupement de femmes de l'Abitibi-Témiscamingue	Présidente
Lieutenant Alex Chartier Responsable du bureau des enquêtes criminelles Poste de Rouyn-Noranda, Sûreté du Québec	Vice président
Madame Martine Ayotte Victime d'acte criminel	Trésorière
Madame Sharon McBride Services parajudiciaires autochtones du Québec	Secrétaire
Madame Ghislaine Ébacher Directrice régionale par intérim Services judiciaires de l'Abitibi-Témiscamingue	Responsable des ressources humaines
Madame Marie-Claude Bélanger Procureur en chef adjoint aux poursuites criminelles et pénales	Administratrice

Nous tenons à souligner la participation de Madame Marie-Claude Bélanger qui a siégé au conseil d'administration du CAVAC-AT de juin 2005 jusqu'à la fin du mois de mars 2010 en tant que procureur en chef adjoint. Madame Bélanger nous a quitté afin d'assumer de nouvelles fonctions en tant que juge de paix magistrat.

Le conseil d'administration a tenu sept séances régulières et a participé à une activité d'échanges avec l'équipe du CAVAC afin de souligner la période des Fêtes.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



De gauche à droite, Nathalie St-Pierre, Jacinthe Tessier, Josée Larivière, Marie-Josée Brassard, Karine Charbonneau, Lynda Gosselin, Josie Mongrain, Josée Simard, Martine Sigouin, Martine Gélineau et Nancy Bouchard.

Absents de la photo, Sylvie Vachon, Mélanie Paquin et Dominic Leclerc.

Mme Jacinthe Tessier, directrice générale
5 mars 2002 -

Mme Karine Charbonneau, intervenante
9 juin 2003 -

Mme Josée Simard, adjointe administrative
10 mai 2004 -

Mme Josie Mongrain, intervenante
5 janvier 2005 -

Mme Nancy Bouchard, intervenante
5 janvier 2005 -

Mme Martine Gélineau, intervenante
21 février 2005 -

Mme Sylvie Vachon, intervenante.
2 mars 2005 -

Mme Josée Larivière, intervenante
15 août 2005 -

Mme Martine Sigouin, intervenante
01 juin 2006 -

Marie-Josée Brassard, intervenante
18 juin 2008 -

Nathalie St-Pierre, agent de bureau
5 octobre 2009 -

Lynda Gosselin, intervenante autochtone
17 août 2009 -

Dominic Leclerc, contractuel
2 novembre 2009 - 14 mai 2010

Mélanie Paquin, agente de bureau
5 janvier 2010 -

Nous avons tenu 9 réunions d'équipe ainsi que des activités de formation, de supervision et de ressourcement.

DONNÉES STATISTIQUES

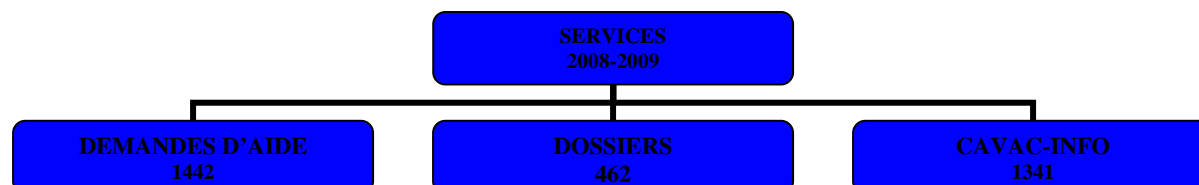
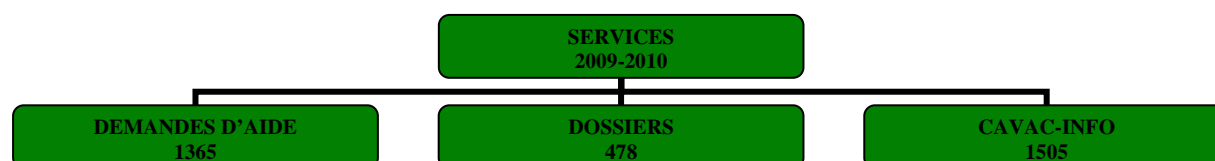
Il y a deux types de services, les services initiés par les victimes et les services initiés par le CAVAC-AT dans le cadre du CAVAC-INFO. Plus précisément, lorsqu'une victime nous fait une première demande soit qu'elle a été informée de nos services via le CAVAC-INFO, soit par une autre référence, elle est alors comptabilisée comme une demande d'aide ou fiche signalétique. Au deuxième contact, le système ouvre automatiquement un dossier. Quant au service CAVAC-INFO il est comptabilisé de façon indépendante puisque qu'il s'agit d'un programme proactif du CAVAC-AT qui découle d'une entente de collaboration avec le ministère de la justice. Lorsque le Directeur des poursuites criminelles et pénales intente des poursuites, le CAVAC-AT informe la victime et ouvre alors un CAVAC-INFO. C'est ensuite la responsabilité de la victime de nous rappeler ou de nous signifier qu'on la rappelle si elle désire continuer d'être informée. Lorsque cela se produit, ça devient une demande initiée par la victime et est comptabilisée comme une demande d'aide (fiche signalétique). Tous les services rendus sont comptabilisés dans le système informatique SCAVAC.

Dans les tableaux qui suivent, nous présenterons les services en quatre groupes; les demandes d'aide (fiches signalétiques), les dossiers ouverts, les résultats en regard du panier de services et les CAVAC-INFO. Il est à noter que lorsqu'un dossier est ouvert, tous les services y sont comptabilisés.

SERVICES OFFERTS

SERVICES OFFERTS 2009-2010

En 2009-2010, nous avons reçu 1365 demandes d'aide (fiches signalétiques) de la part de victimes directes ou indirectes comparativement à 1442 l'an dernier. Nous avons ouvert 478 nouveaux dossiers, soit un suivi à court ou moyen terme, comparativement à 462 pour l'année précédente. Nous avons également contacté 1505 victimes dans le cadre du CAVAC-INFO comparativement à 1341 l'an dernier.



SERVICES OFFERTS PAR POINTS DE SERVICE

On retrouve dans ce graphique la répartition des services rendus par point de services.

	Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Vallée de l'Or Senneterre	Témiscamingue	Total
Demandes d'aide	145	191	487	322	220	1365
Dossiers	49	74	178	106	71	478
CAVAC-INFO	194	126	359	619	207	1505
Population ⁽¹⁾	24 746	21 007	40 772	42 783	16 578	145 886

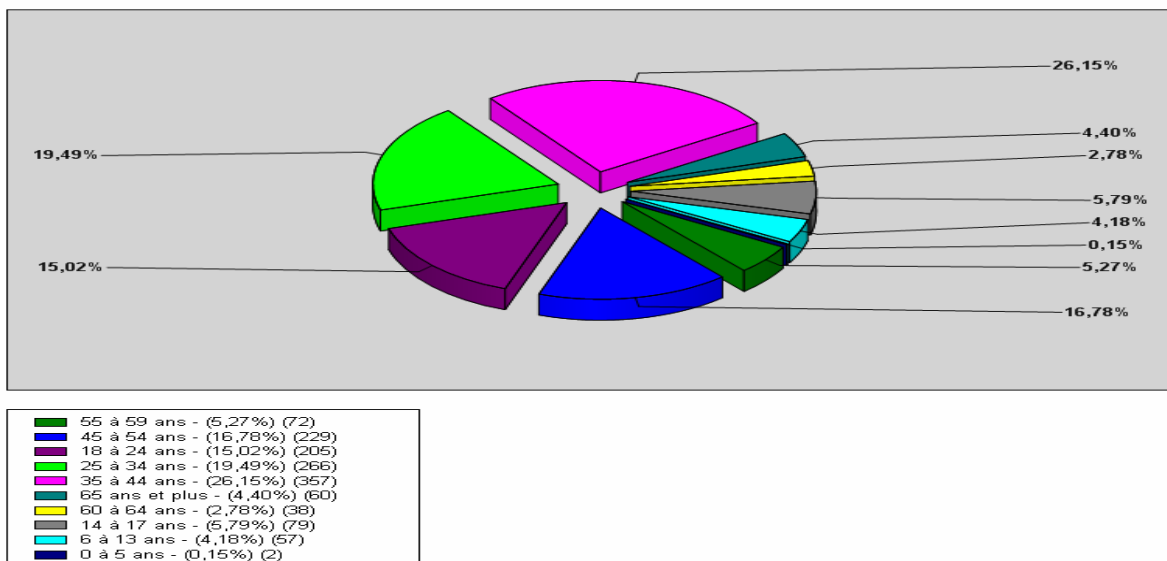
(1) Sources: Statistique Canada et l'Institut de la statistique du Québec. Données publiées le 4 février 2010.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE GROUPE D'ÂGE

Les personnes entre 35 à 60 ans ont été les plus nombreuses à demander de l'aide avec 658 demandes contre 471 demandes provenant de personnes entre 18 et 35 ans et 138 demandes provenant de jeunes de moins de 18 ans. Les personnes âgées de 60 ans et plus ont été les moins nombreuses à s'adresser au CAVAC-AT avec 98 demandes.

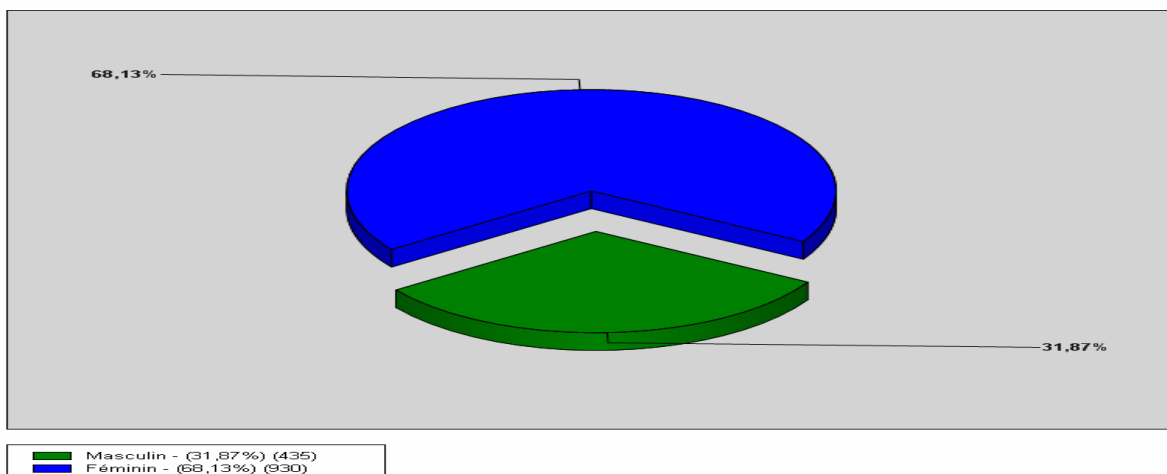
Profil de la clientèle selon : Groupe d'âge



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE SEXE

Les femmes ont été plus nombreuses à s'adresser au CAVAC-AT avec 68,13% contre 31,97% d'hommes.

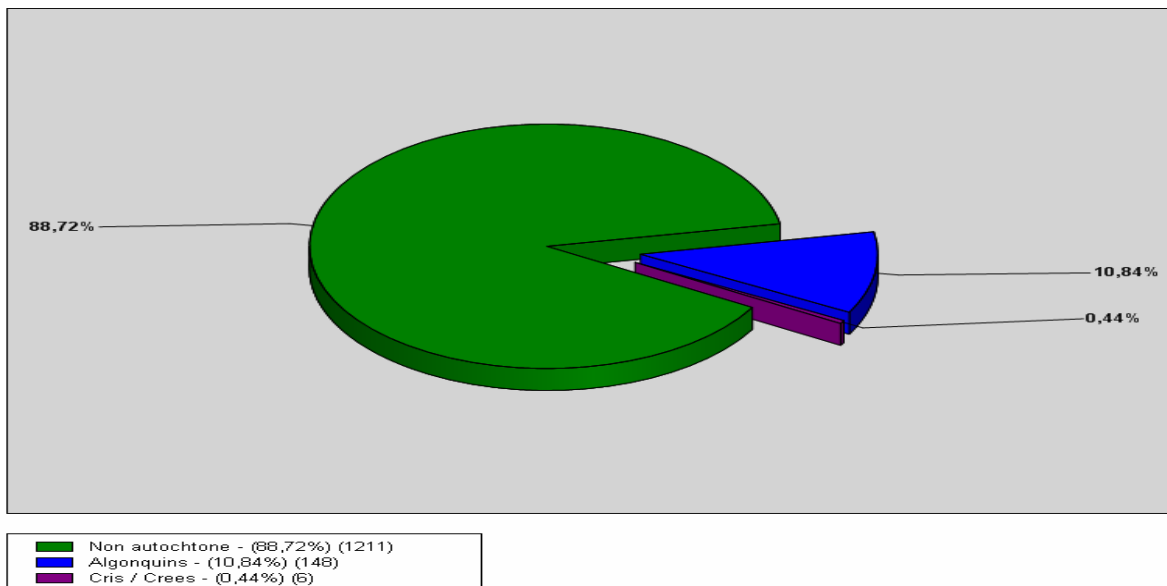
Profil de la clientèle selon : Sexe



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA NATION AUTOCHTONE

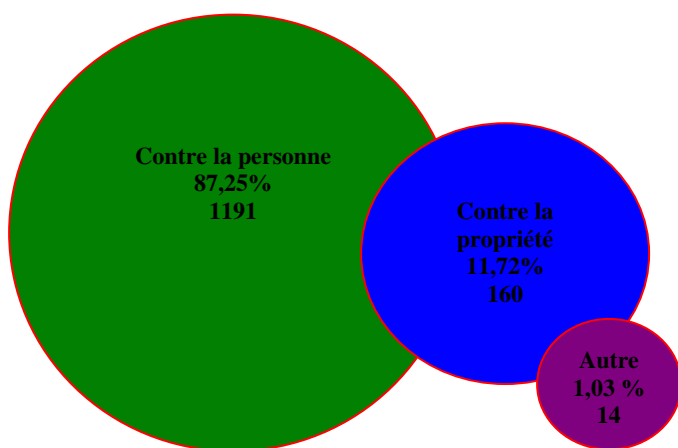
La majorité des demandes d'aide provenait de victimes allochtones soit 1211 demandes alors que 148 provenaient de victimes d'origine algonquaine et 6 d'origine cris.

Profil de la clientèle selon : Nation autochtone



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA NATURE DU CRIME

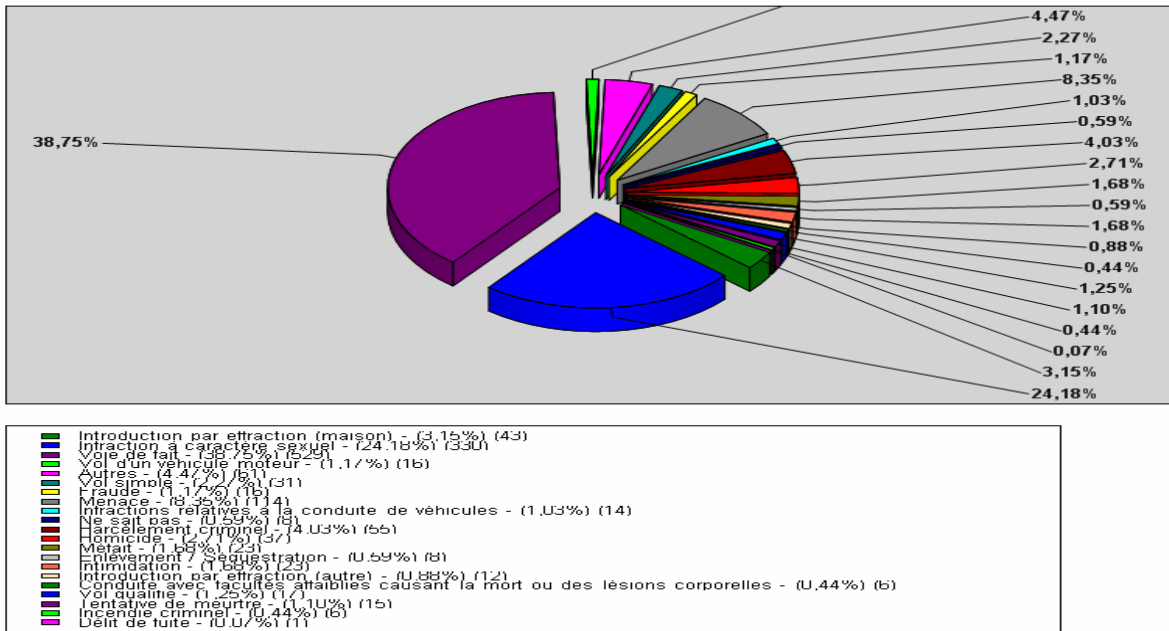
Les personnes qui ont fait une demande d'aide étaient majoritairement des victimes d'un crime contre la personne soit 1191 victimes alors que 160 étaient victimes d'un crime contre la propriété et 14 de nature inconnue.



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE CRIME

Les victimes de voie de fait ont été les plus nombreuses à demander de l'aide avec 529 des demandes suivies des victimes d'infractions à caractère sexuel avec 330 demandes alors que 114 personnes avaient été victimes de menaces. Notons également que 37 des demandes provenaient de personnes ayant vécu l'homicide d'un proche.

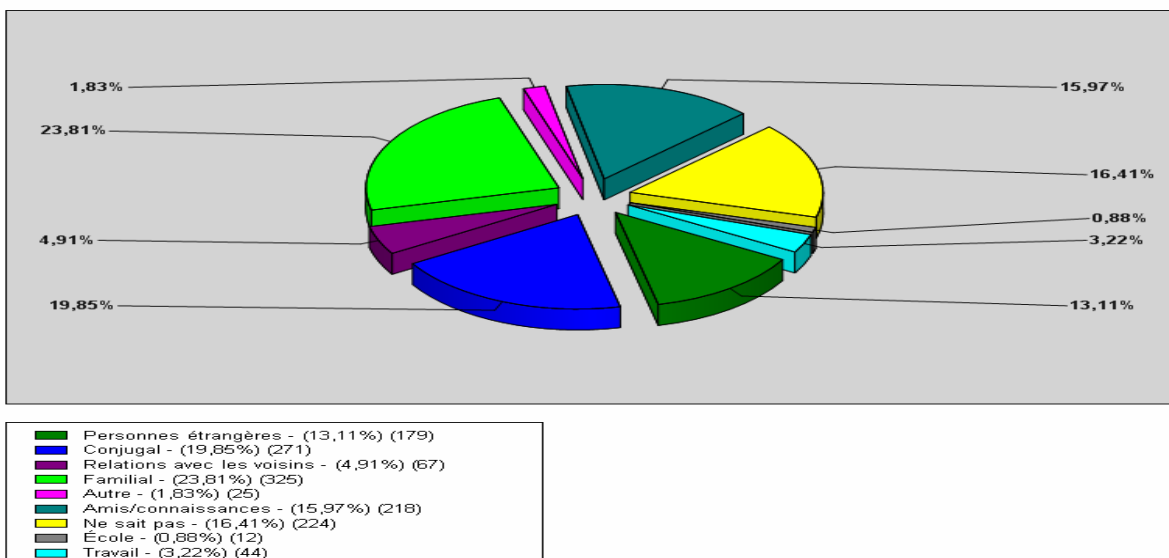
Profil de la clientèle selon : Crime



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LE CONTEXTE DU CRIME

Le crime est souvent commis dans un environnement connu de la victime. Le contexte le plus souvent cité est «familial» pour 325 cas, «conjugal» pour 271 cas, «amis et connaissances» pour 218 cas et «personnes étrangères» pour 179 cas.

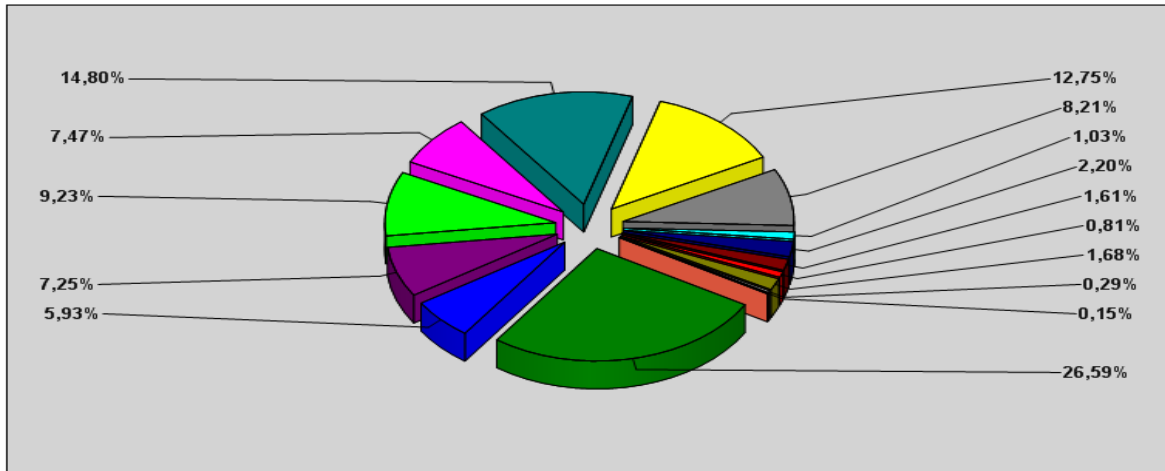
Profil de la clientèle selon : Contexte du crime



PROFIL DE LA CLIENTÈLE SELON LA SOURCE DE RÉFÉRENCE

Nos partenaires sont une source importante de références à nos services. Le programme CAVAC-INFO mis en place en collaboration avec le bureau des poursuites criminelles et pénales et les services judiciaires compte pour 363 des références. Les parents et amis sont à l'origine de 174 des demandes. Les procureurs des poursuites criminelles et pénales, les policiers et le réseau de santé et des services sociaux sont également des sources de référence importantes avec respectivement 126, 112 et 99 des demandes.

Profil de la clientèle selon : Source de référence



CAVAC (Cavac-Info)	- (26,59%) (363)
réseau communautaire	- (5,93%) (81)
réseau santé et services sociaux	- (7,25%) (99)
spg	- (9,23%) (126)
autres	- (7,47%) (102)
Ne sais pas	- (14,80%) (202)
parente(e), ami(e), connaissance	- (12,75%) (174)
policier	- (8,21%) (112)
réseau privé	- (1,03%) (14)
CAVAC (référé par)	- (2,20%) (30)
médias	- (1,61%) (22)
réseau éducation	- (0,81%) (11)
greffe	- (1,68%) (23)
CSST	- (0,29%) (4)
IVAC	- (0,15%) (2)

RÉSULTATS 2009-2010 EN REGARD DU PANIER DE SERVICES

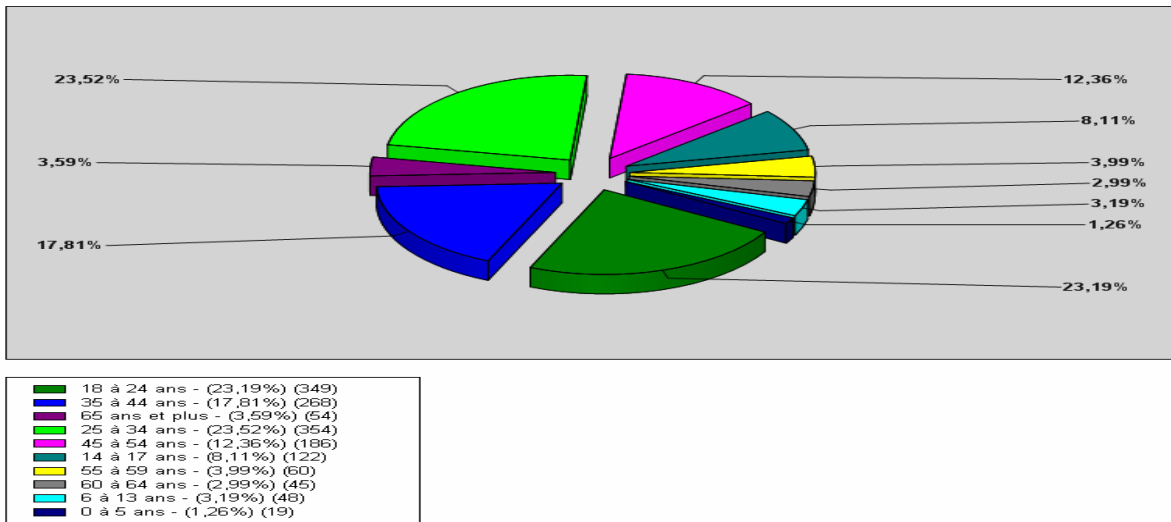
Catégorie de services	Description des services	Services rendus
Accompagnement	Autre	22
	Avocat - Procureur de la couronne - civil	156
	Chambre de la jeunesse	4
	Cour criminelle	356
	IVAC	1
	Professionnel de la santé et des services sociaux	4
	Ressources communautaires	5
	Services de police	32
	Somme Accompagnement	580
Assistance technique	Autre	51
	Déclaration de la victime	96
	Formulaire IVAC	306
	Formulaires CSST	2
	Recherche informatique	3
	Somme Assistance technique	458
Autre service	Absent au rendez-vous	128
	Annulation de la demande	24
	Autre service	2499
	Laisse un message	1255
	Somme Autre service	3906
Contacts /Recherche info	Autre	71
	Compagnie assurances	7
	CSST/IVAC	265
	Réseau communautaire	340
	Réseau judiciaire	2345
	Réseau privé	58
	Réseau santé et services sociaux	178
	Somme Contacts /Recherche info	3264
Information	Adulte chambre criminelle et pénale	725
	Aide juridique	10
	Autre	104
	Autres droit et recours	52
	Chambre de la jeunesse	77
	Compagnies assurances	5
	Déclaration de la victime	250
	Dédommagement au criminel	40

Catégorie de services	Description des services	Services rendus
Information (suite)	Direction de la protection de la jeunesse	32
	Enquête policière	239
	IVAC/CSST accidents	711
	Processus judiciaire criminel	1047
	Recours civils et petites créances	212
	Réseau privé	19
	Réseau santé et services sociaux	66
	Ressources communautaires	61
	SAAQ	3
	Services de justice	76
	Services du Cavac	682
	Somme Information	4221
Références	Autre	11
	CAVAC	2
	Compagnies assurances	1
	IVAC/CSST	19
	Réseau communautaire	54
	Réseau de la santé et des services sociaux	90
	Réseau judiciaire	131
	Réseau privé	13
	SAAQ	1
	Somme Références	322
Services directs	Déplacement	38
	Intervention post-traumatique (crise)	235
	Intervention psychosociale	3526
	Intervention téléphonique	39
	Somme Services directs	3838
	Somme Panier de services	16589

PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LE GROUPE D'ÂGE

Le service CAVAC-INFO s'adresse à toute victime d'un acte criminel contre la personne ou la propriété. C'est un service proactif du CAVAC-AT. Sur les 1505 personnes contactées dans le cadre du CAVAC-INFO, les personnes entre 18 et 35 ans ont été les plus nombreuses à être rejointes avec 703 personnes contre 514 personnes entre 35 et 60 ans et 189 personnes de moins de 18 ans. Les personnes âgées de 60 ans et plus ont été les moins nombreuses à être contactées dans le cadre de ce service avec 99 personnes rejointes.

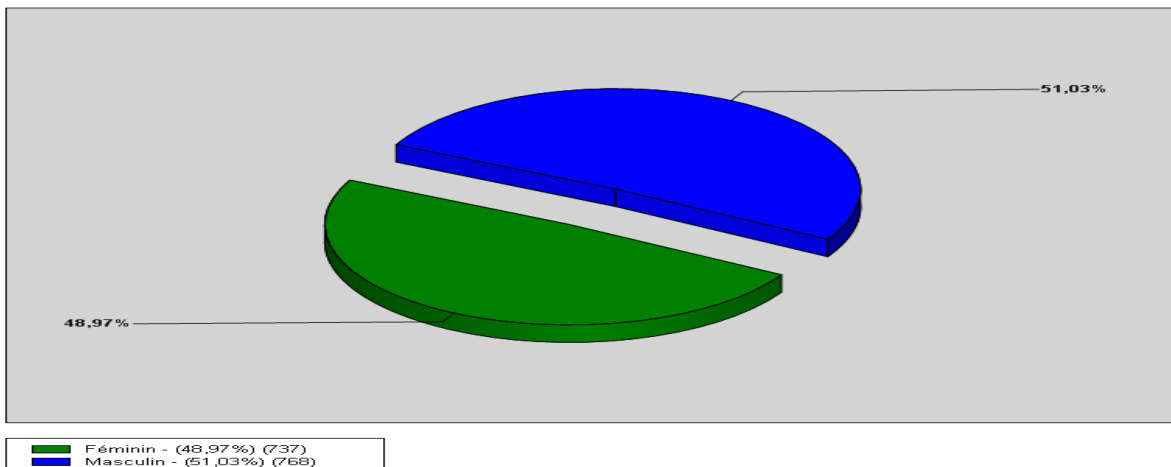
Profil de la clientèle selon : Groupe d'âge



PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LE SEXE

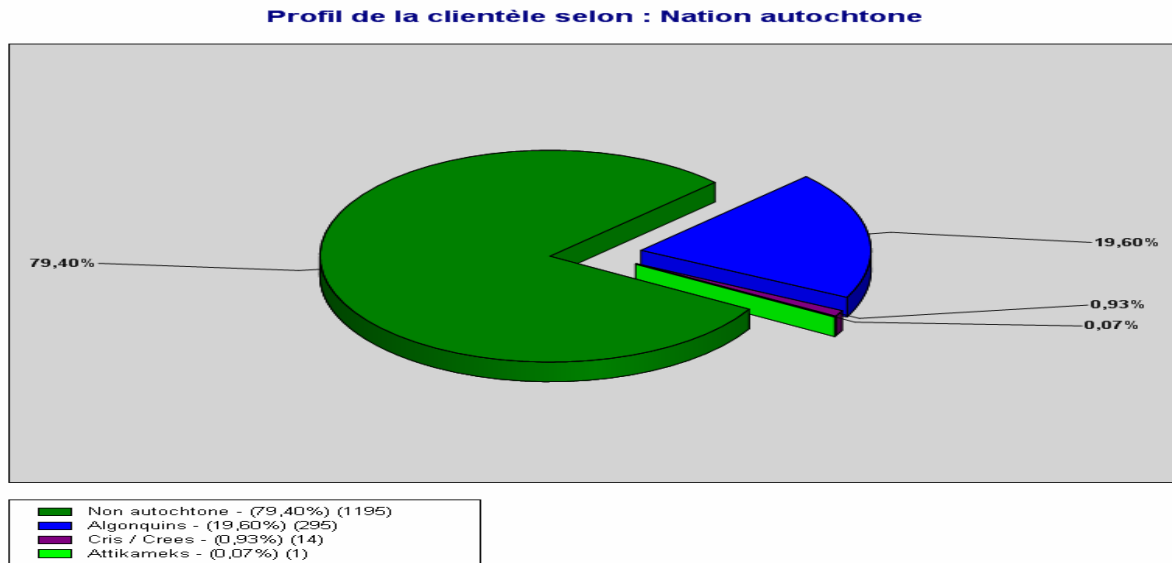
Sur les 1505 personnes rejointes, 51,03% étaient des hommes et 48,97% étaient des femmes.

Profil de la clientèle selon : Sexe



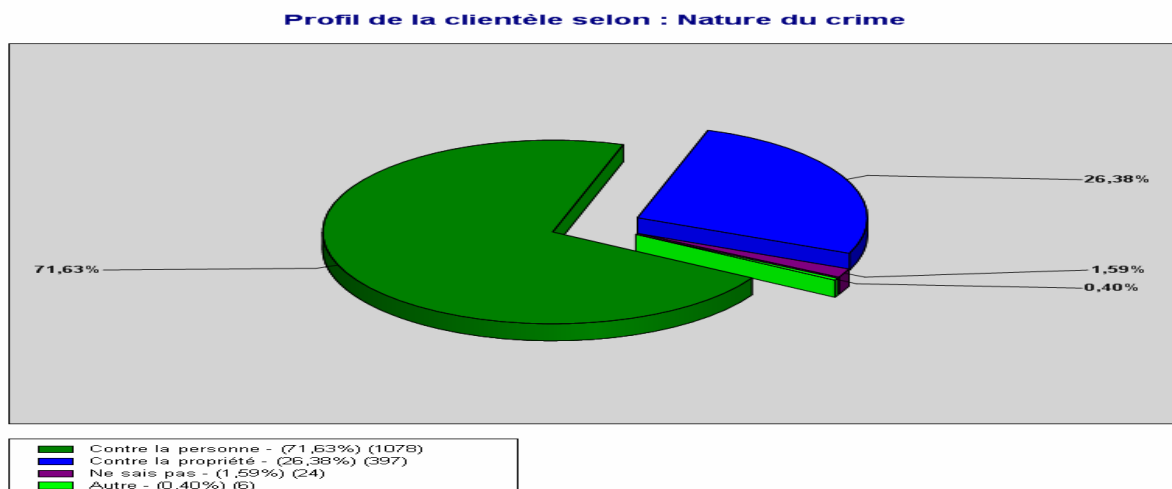
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LA NATION AUTOCHTONE

Nous avons offert des services dans le cadre du CAVAC-INFO à 295 victimes de la nation algonquine, à 14 victimes de la nation crie et 1 victime de la nation attikamek comparativement à 1195 victimes allochtones.



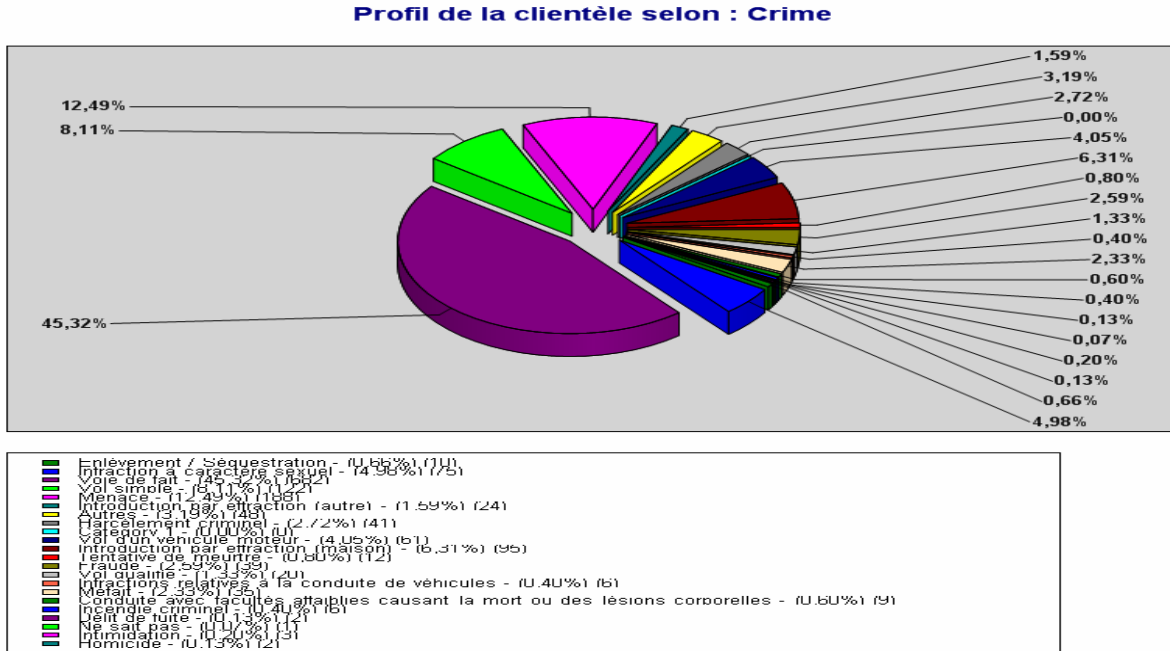
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LA NATURE DU CRIME

Les crimes contre la personne comptaient pour 71,69 % des crimes. Les crimes contre la propriété quant à eux comptaient pour 26,38 alors que 1,99% des crimes étaient de nature inconnue.



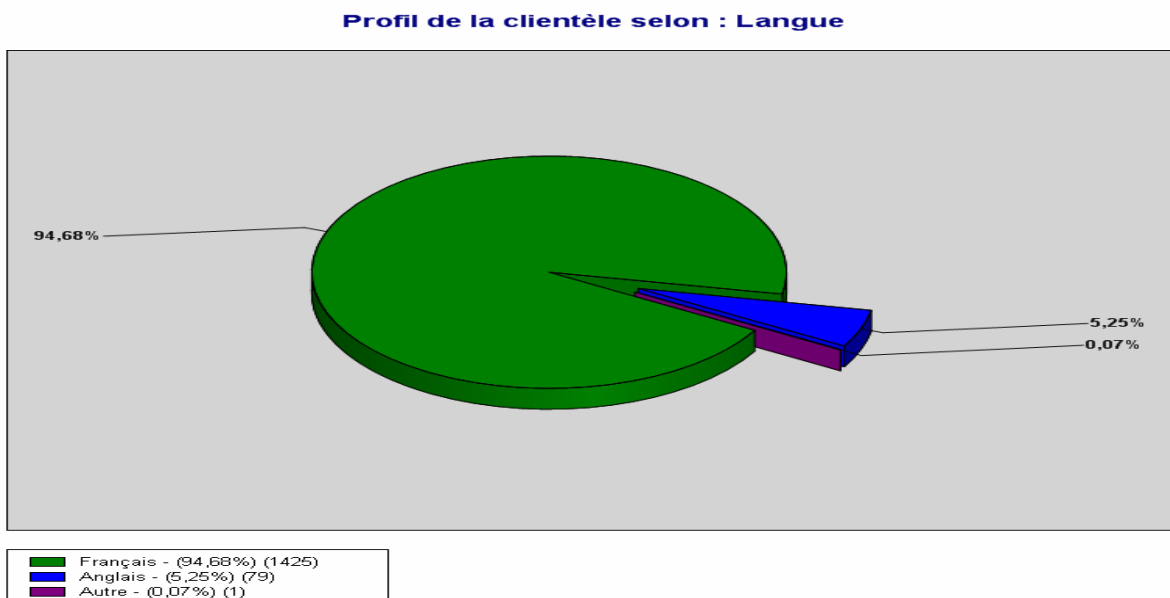
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LE CRIME

Dans le cadre du CAVAC-INFO, 45,32% des personnes rejointes avaient été victimes de voie de fait, 12,49% de menaces, 8,11% de vol simple, 6,31% d'introduction par infraction et 4,98% d'infraction à caractère sexuel.



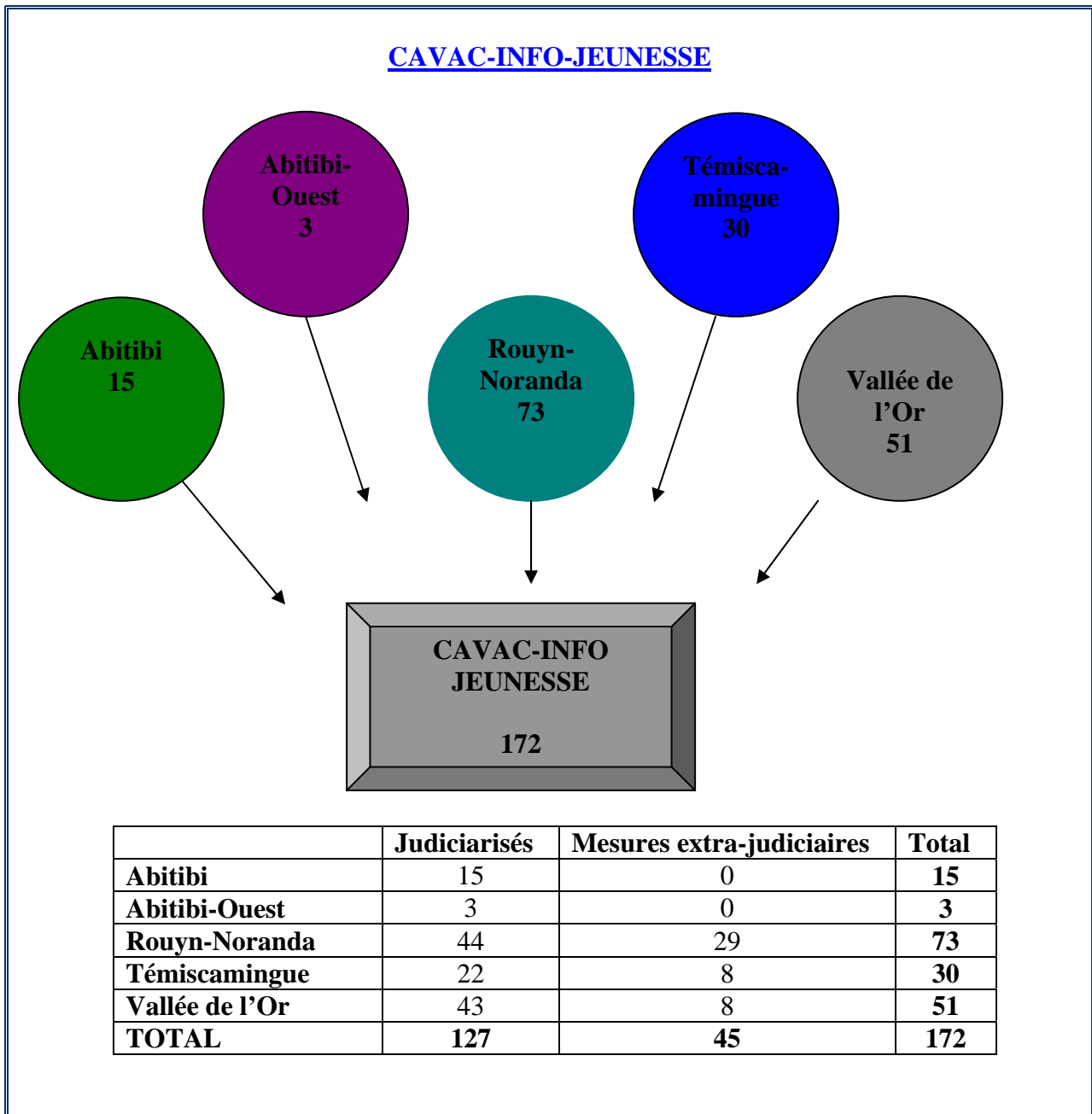
PROFIL DE LA CLIENTÈLE CAVAC- INFO SELON LA LANGUE

Dans le cadre du CAVAC-INFO, 94,68% des personnes rejointes étaient de langue française contre 5,25% de langue anglaise et 0,07 d'une autre langue.



CAVAC-INFO-JEUNESSE

Dans le cadre du CAVAC-INFO, nous contactons également les personnes victimes d'une personne mineure afin de les informer du traitement du dossier. Nous leur faisons également parvenir le formulaire de déclaration de la victime si le dossier est judiciairisé pour qu'elles puissent informer le juge des préjudices dont elles ont été victimes. Nous avons effectué 172 CAVAC-INFO-JEUNESSE pour des dossiers judiciairisés et mesures extra-judiciaires.



L'équipe en supervision clinique



Cette année, l'équipe régulière était composée outre de la directrice et de l'adjointe administrative, de trois intervenantes et d'une agente de bureau au bureau régional à Rouyn-Noranda, de deux intervenantes à temps complet au bureau de Val-d'Or dont une assurait les services dans les communautés autochtones du secteur ainsi que d'une agente de bureau depuis janvier 2010, d'une intervenante à chacun des bureaux d'Amos et de La Sarre et de deux intervenantes au bureau de Ville-Marie dont une est issue des premières nations et assure les services dans les communautés autochtones du Témiscamingue depuis août 2009. De plus, un contractuel a été engagé afin de réaliser des capsules vidéo. Ces capsules devraient servir à promouvoir nos services auprès de nos partenaires et devraient être disponibles sur notre site Web au printemps 2010.

Notre implication dans la Déclaration de services aux citoyens par le biais du CAVAC-INFO et CAVAC-INFO-JEUNESSE nous permet de rejoindre un grand nombre de victimes chaque année et de les informer du processus judiciaire en cours ainsi que de leurs droits et recours. Ces services sont une source importante de référence au CAVAC-AT, toutefois, encore beaucoup de personnes victimes ne connaissent pas nos services et c'est pourquoi, chaque année, nous multiplions les occasions de faire des présentations devant différents groupes de population.

Par ailleurs, toute l'équipe du CAVAC-AT s'implique activement à différents lieux de concertation afin de tisser des liens avec les partenaires et ainsi ensemble, défendre les droits des

victimes et développer les services qui leurs sont offerts. Nous sommes également à l'affût de perfectionnement et de ressourcement afin de maintenir une équipe saine et dynamique. Dans les pages qui vont suivre, nous vous donnons un aperçu du travail accompli dans ce sens.

LE RÉSEAU DES CAVAC ET LE BAVAC

Chaque année, le Réseau des CAVAC se réunit afin d'échanger, de prendre des orientations communes, de développer des outils et de s'offrir de la formation. C'est également un réseau de support et d'entraide entre les directrices et directeurs. Ces réunions sont généralement suivies d'une rencontre avec le BAVAC. Le Réseau des CAVAC tient un rôle aviseur auprès du BAVAC tant au niveau du financement et du soutien des CAVAC que comme porteur des besoins des victimes d'actes criminels. Cette année, il y a eu 2 rencontres avec le BAVAC et 2 rencontres du Réseau des CAVAC. Le contact entre les CAVAC ne se limite pas aux rencontres provinciales, au contraire, il est maintenu de manière assidue grâce au courrier électronique. Cette façon de faire permet d'échanger sur des sujets divers, de poser des questions sur les façons de faire de chacun ainsi que de débattre et de prendre des positions communes entre les rencontres.

Le Réseau des CAVAC siège également à différents comités et participe à plusieurs événements d'envergure nationale et provinciale. Les représentations sont partagées généralement par les directions selon leurs disponibilités et leurs champs d'intérêts. La directrice du CAVAC-AT a représenté cette année le Réseau au comité promotion afin d'organiser un colloque dans le cadre de la Semaine nationales de sensibilisation aux victimes d'actes criminels et au Comité sur les services aux communautés autochtones. Elle est également responsable du dossier des assurances collectives.

PROMOTION ET SENSIBILISATION



Martine Sigouin et Martine Ayotte lors du Salon du livre de l'Abitibi-Témiscamingue 2009

Tenue d'un kiosque dans le cadre de la Semaine de la justice. Intervenante : Marie-Josée Brassard Endroit : Palais de justice d'Amos	01/04/2009
Rencontre des groupes d'étudiants de secondaire IV à la cour criminelle pour la Semaine de la justice. Réalisation: Faire connaître les services du CAVAC-AT pour la semaine de la justice. Intervenantes: Nancy Bouchard et les intervenants de la cour Endroit: La Sarre	01/04/2009 27/04/2009 27/01/2010 28/01/2010 09/03/2010 10/03/2010
Sensibilisation et animation dans les milieux scolaire Processus judiciaire, violence conjugale et violence amoureuse à la demande de la Commission Scolaire du Lac Abitibi, Secondaire V et EMI. Intervenante : Nancy Bouchard Endroit : La Sarre	02/04/2009 16/02/2010 18/02/2010 19/02/2010 24/02/2010 24/03/2010
Tenue d'un kiosque dans le cadre de la Semaine de la justice et présentation de 2 conférences. Intervenante : Sylvie Vachon Endroit : Ville-Marie	02/04/2009
Présentation des services à l'école Ste-Thérèse. Intervenante : Marie -Josée Brassard Endroit : Amos	22/04/2009
Présentation des services à un groupe du secondaire IV et V, cours initiation aux droits.	28/04/2009

Intervenante : Martine Gélineau
 Endroit :  cole Iberville de Rouyn-Noranda
 Nombre de personnes : 30 élèves

Présentation des services à la table des Services intégrés en périnatalité et petite enfance du CLSC (SIPPE) 04/05/2009
 Intervenante : Martine Gélineau
 Endroit : CLSC R-N
 Nombre de personnes : 9 infirmières et 2 organisateurs communautaire

Participation aux journées «Employeurs-Jeunes». 06/05/2009
 Intervenante: Nancy Bouchard 03/06/2009
  tudiante de secondaire IV et V 09/11/2009
 Endroit : La Sarre

Tenue d'un kiosque à la journée «Mieux-être» à l' cole des Coteaux. 07/05/2009
 Intervenante : Marie-Josée Brassard
 Endroit : Des Coteaux

Rencontre Sûreté du Québec. 07/05/2009
 Réalisation: Présentation des services du CAVAC-AT.
 Intervenante : Nancy Bouchard
 Endroit : La Sarre

Salon du livre de l'Abitibi-Témiscamingue. 21/05/2009
 Accompagnement de Martine Ayotte 22/05/2009
 Intervenantes : Jacinthe Tessier, Martine Gélineau, Marie-Josée Brassard, Martine Sigouin 23/05/2009
 24/05/2009

Tenue d'un kiosque au salon des organismes. 26/05/2009
 Intervenante : Marie-Josée Brassard
 Endroit : Landrienne

Rencontre Centre de femme l'érige. 02/07/2009
 Réalisation: Sensibilisation, processus judiciaire, services du CAVAC-AT et information sur le système de justice.
 Intervenante : Nancy Bouchard
 Endroit : La Sarre

Rencontre CAPACS-AO. 26/08/2009
 Réalisation: Présentation des services du CAVAC-AT, visite de la salle de cour et processus judiciaire.
 Intervenante : Nancy Bouchard
 Endroit : La Sarre

Centre d'hébergement pour victimes de violence conjugale 02/09/2009
 L' quinoxe
 Personne rencontrée : Madame Stéphanie Coutu

Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone.

Intervenante : Lynda Gosselin

Endroit : CAVAC - Ville-Marie

Foire des ressources jeunesse à la Polyvalente.

23/09/2009

Réalisation: Présentation des services du CAVAC-AT.

Intervenante : Nancy Bouchard

Endroit : La Sarre

Conseil de bande de Long Point First Nation

24/09/2009

Personne rencontrée: Madame Marielle Rannou, Directrice générale

Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone et pour anglophones.

Intervenante : Lynda Gosselin

Endroit : Conseil de bande de Long Point First Nation

Services sociaux de Long Point First Nation

24/09/2009

Personne rencontrée: Monsieur Marcel Mathias, Agent de liaison

Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone et pour anglophones; discussion sur le mode de fonctionnement (références, espace de bureau, endroit stratégique pour la clientèle)

Intervenante : Lynda Gosselin

Endroit : Bureau des services sociaux de Long Point First Nation

Participation au Salon des générations.

01/10/2009

Réalisation: «Réveilles-toi Arthur», kiosque et présentation des services du CAVAC.

Intervenante: Nancy Bouchard

Endroit: La Sarre

Présentation des services au Centre de femmes de Matagami.

02/10/2009

Intervenante : Marie-Josée Brassard

Endroit : Matagami

Centre de santé de Long Point First Nation

05/10/2009

Personnes rencontrées: Éric Vallée, Cynthia Piché, Julie Ménard, Marlene Mathias

Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone et système de référence. Installation d'affiche CAVAC et distributeur de cartes d'affaires CAVAC

Intervenante : Lynda Gosselin

Endroit : Centre de santé de Long Point First Nation

Centre de santé de Timiskaming First Nation

8/10/2009

Personne rencontrée : Monsieur Clifton Polson, Directeur de la santé

Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone; système de référence vers nos services; espace de bureau.

Intervenante : Lynda Gosselin
Endroit : Centre de santé de Timiskaming First Nation

Services policiers de Timiskaming First Nation 21/10/2009
Personnes rencontrées : Floyd McBride, Gerald McBride, Keith McCue
Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone et pour anglophones.
Intervenante : Lynda Gosselin
Endroit : Poste de police de Timiskaming First Nation

Présentation du processus judiciaire et des services du CAVAC au CALACS. 27/10/2009
Intervenante : Marie-Josée Brassard
Endroit : Amos

Rencontre du chef de programme au CSSS Monsieur Martin Trottier. 29/10/2009
Réalisation: Discussion d'une entente entre le CSSS et le CAVAC pour les références aux psychologues de l'établissement.
Intervenante: Nancy Bouchard
Endroit: La Sarre

Communauté de Eagle Village First Nation 04/11/2009
Personnes rencontrées : Madame Virginia McMartin, Coordonnatrice des services de santé mentale et services sociaux courants ainsi que 5 personnes de la communauté
Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone
Intervenante : Lynda Gosselin
Endroit : Centre de santé de Eagle Village First Nation

Communauté de Eagle Village First Nation 17/11/2009
Personnes rencontrées : Madame Virginia McMartin, Centre de santé; Monsieur Georgie McMartin, Chef de police, Madame Nelly Mathias, policière ainsi que quatre membres de la communauté
Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone.
Intervenante : Lynda Gosselin
Endroit : Centre de santé de Eagle Village First Nation

Centre de santé et de services sociaux de Témiscaming-et-de- Kipawa 02/12/2009
Personne rencontrée : Monsieur Philippe Cauchy, Directeur des programmes
Sujet : Présentation des nouveaux services CAVAC en milieu autochtone et clientèle anglophone
Intervenante : Lynda Gosselin
Endroit : Dîner rencontre

Présentation des services du CAVAC à des étudiants au programme de techniques d'intervention en délinquance. Intervenante : Marie-Josée Brassard Endroit : Amos	02/12/2009
Rencontre HLM (résidence de personnes âgées). Réalisation: présentation des services du CAVAC et processus judiciaire. Intervenante : Nancy Bouchard Endroit: La Sarre	07/12/2009
Présentation des services du CAVAC à la Corporation de développement communautaire. Intervenante : Marie-Josée Brassard Endroit : Amos	05/02/2010
Kiosque d'information à l'École La Source dans le cadre du Salon de la santé. Intervenantes : Josée Larivière et Martine Sigouin Endroit : Rouyn-Noranda	19/03/2010
Participation à la réalisation de capsules vidéo de promotion des services du CAVAC-AT. Intervenantes : Toute l'équipe Endroit : Territoire de l'Abitibi-Témiscamingue	

CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Table Femmes de l'Abitibi-Ouest.	07/04/2009
Réalisation: Activités de sensibilisation afin d'améliorer la condition de vie des femmes d'Abitibi-Ouest.	28/04/2009
Intervenante: Nancy Bouchard	17/06/2009
Endroit: La Sarre	03/09/2009
	28/09/2009
	15/10/2009
	29/10/2009
	10/12/1009
	13/01/2010
Participation au conseil d'administration du CAFSA.	21/04/2209
Réalisation : Assurer la formation, l'animation et l'accompagnement des organismes communautaires.	28/05/2009
Intervenante : Jacinthe Tessier	04/06/2009
Endroit : Abitibi-Témiscamingue	15/09/2009
	22/10/2009
	19/11/2009
	13/01/2010
	01/02/2010

Regroupement des organismes communautaires d'Abitibi-Ouest	27/04/2009
Réalisation : Échanges d'informations et travail en partenariat sur des dossiers communs.	26/10/2009
	15/02/2010
Intervenante: Nancy Bouchard	
Endroit: La Sarre	
Table étoile du secteur Amos.	27/04/2009
Réalisation : Échanges entre partenaires et discussions de cas concernant des personnes âgées en difficulté.	12/06/2009
	12/03/2010
Intervenante : Marie-Josée Brassard	
Endroit : Amos	
Table locale en matière de violence faite aux femmes.	07/05/2009
Réalisation : Échanges d'informations entre partenaires et préparation d'activités de sensibilisation afin de contrer la violence faite aux femmes.	11/06/2009
	05/11/2009
	14/01/2010
Intervenante : Marie-Josée Brassard	25/03/2010
Endroit : Amos	
Participation à une conférence de presse en partenariat avec la TMACS.	08/05/2009
Intervenante : Sylvie Vachon	
Endroit : Ville-Marie	
Table locale de concertation en matière d'agressions sexuelles.	19/05/2009
Réalisation : Échanges entre partenaires afin de mettre en place des services en matière d'agressions sexuelles et préparer des activités de sensibilisation afin de contrer les agressions sexuelles.	09/10/2009
	03/12/2009
	08/02/2010
Intervenante : Sylvie Vachon	
Endroit : Ville-Marie	
Table de concertation régionale en matière de violence faite aux femmes.	20/05/2009
	03/09/2009
Réalisation : Échanges d'informations entre partenaires et préparation d'activités de sensibilisation afin de contrer la violence faite aux femmes.	25/11/2009
	18/02/2010
Intervenante : Jacinthe Tessier	
Endroit : Abitibi-Témiscamingue	
Entente CAVAC/Liaison-Justice.	09/06/2009
Réalisation : Entente de collaboration concernant l'information transmise aux victimes lorsque des dossiers sont orientés vers des mesures extrajudiciaires.	29/09/2009
	24/11/2009
	07/01/2010
Intervenante : Jacinthe Tessier	
Endroit : Abitibi-Témiscamingue	
Regroupement des organismes communautaires du Témiscamingue.	11/06/2009
Réalisation : Échanges d'informations et travail en partenariat sur des	

dossiers communs. Intervenante : Sylvie Vachon Endroit : Ville-Marie	
Comité Régional du 6 décembre. Réalisation : organiser des activités de sensibilisation à l'occasion du 6 décembre. Intervenante : Jacinthe Tessier Endroit : Abitibi-Témiscamingue	18/06/2009 21/10/2009 03/12/2009
Regroupement des organismes communautaires à la CDC d'Amos. Réalisation : Échanges d'informations et travail en partenariat sur des dossiers communs. Intervenante : Marie-Josée Brassard Endroit : Amos	18/06/2009 29/10/2009 04/02/2010
Comité d'évaluation de projet. Réalisation : Évaluer les projets soumis à la Table de concertation régionale en matière de violence faite aux femmes. Intervenante : Jacinthe Tessier Endroit : Abitibi-Témiscamingue	10/09/2009
Journée d'action contre les agressions à caractère sexuel de l'Abitibi-Ouest Réalisation: Activités de sensibilisation à la violence sexuelle. Intervenante: Nancy Bouchard Endroit: La Sarre	18/09/2009
Participation à la table contre les abus et violence chez les personnes âgées. Réalisation: développer une meilleure concertation entre les organismes venants en aide aux personnes âgées. Intervenante: Nancy Bouchard Endroit: La Sarre	02/10/2009 26/10/2009 23/11/2009
Entente Maison d'hébergement pour Femmes victimes de violence Rouyn-Noranda. Réalisation : Rencontre avec l'équipe de travail afin de déterminer une entente de collaboration. Intervenante : Jacinthe Tessier Endroit : Rouyn-Noranda	20/10/2009
Participation au comité d'aide au Centre de femme l'Érige Réalisation: supporter l'organisme dans son processus de restructuration. Intervenantes: Nancy Bouchard Endroit: La Sarre	27/10/2009 02/11/2009 23/11/2009 02/12/2009 10/02/2010

Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda. Réalisation : Échanges d'informations et travail en partenariat sur des dossiers communs. Intervenantes : Josée Larivière, Martine Gélinau Endroit : Rouyn-Noranda	29/10/2009 17/03/2010
Participation au comité organisateur de la journée de 6 décembre. Intervenante : Josée Larivière Endroit : Rouyn-Noranda	04/11/2009
Rencontre de l'inspecteur Guy Prévost de la Sûreté du Québec. Réalisation : Rencontre afin de réaffirmer les ententes de collaboration entre les postes de la Sûreté du Québec de l'Abitibi-Témiscamingue et le CAVAC-AT. Intervenante : Jacinthe Tessier	02/12/2009
Semaine de la violence faites aux femmes. Réalisation: Activités de sensibilisation à la violence sexuelle, présentation de documentaires. Intervenante: Nancy Bouchard Endroit: secteur Abitibi-Ouest	01/12/2009 02/12/2009
5 à 7 du Club des Ambassadeurs Amos. Intervenante : Marie-Josée Brassard Endroit : Amos	04/02/2010
Participation à la conférence de presse pour le lancement de la nouvelle ressource en travail de milieu pour personnes âgées. Intervenante : Josée Larivière Endroit : Rouyn-Noranda	04/03/2010

FORMATION ET SUPERVISION

Formation en gestion des ressources humaines Formateur : Impact Participante : Jacinthe Tessier Endroit : Québec	08/05/2009 16/06/2009 10/11/2009
Formation en violence conjugale. Formatrice : Sophie Alix Participant : Nancy Bouchard Endroit : La Sarre.	08/04/2009 03/06/2009

Journée des intervenantes des CAVAC du Québec.	12/05/2009
Participant : Josée Larivière, Martine Géliveau, Sylvie Vachon, Nancy Bouchard, et Josie Mongrain.	13/05/2009
Endroit : Montréal	
Participation à une conférence de Germain Dulac sur l'intervention auprès des hommes organisée par le Centre de prévention suicide.	19/05/2009
Participant : Josée Larivière	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Séance d'information sur la résiliation de bail.	17/06/2009
Formatrice : Jacinthe Tessier	
Participants : Intervenants du milieu d'Amos	
Endroit : Amos	
Formation en santé mentale.	10/09/2009
Formatrice : Sonia Paquette	07/11/2009
Participant : Toute l'équipe	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Participation au lancement du Plan d'action en matière de violence faite aux femmes.	01/10/2009
Intervenantes : Toute l'équipe	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Participation au Colloque de Plaidoyer Victimes.	28/11/2009
Intervenante : Jacinthe Tessier	29/11/2009
Endroit : Montréal	30/10/2009
Rencontre d'échanges entre les équipes du CAVAC et de Liaison- Justice.	07/01/2010
Participant : Toute l'équipe	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Supervision clinique.	07/01/2010
Superviseur : Sonia Paquette	05/03/2010
Participant : Toute l'équipe	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Initiation Acomba, T4 et Relevé 1.	22/01/2010
Formatrice : Madeleine Guertin Rochefort	10/02/2010
Participant : Josée Simard	
Endroit : Rouyn-Noranda	
Environnement Acomba.	12/02/2010
Formateur : Gino Brisson (Forsum)	
Participant : Josée Simard	
Endroit : Rouyn-Noranda (formation téléphonique)	

Activité de ressourcement de l'équipe de travail. Participantés : Toute l'équipe Endroit : Rouyn-Noranda	05/03/2010
Formation sur le secourisme en milieu de travail Formatrice : Marylin Marier (Secouriste Abitibi-Témiscamingue inc.) Participantés : Nathalie St-Pierre Endroit : Rouyn-Noranda	07/03/2010 18/03/2010
Formation sur l'intervention individuelle post-traumatique Formatrices: Évelyne Donnini et Catherine Séguin-Savioz Formations de l'Hêtre Participantés : Lynda Gosselin Endroit : Montréal	18/03/2010 19/03/2010

CONCLUSION ET PISTES D'ORIENTATION

Encore une fois l'année se termine avec le sentiment d'avoir effectué du bon travail. Nous sommes particulièrement fières du rayonnement du CAVAC-AT dans notre communauté. En effet, après 8 ans d'existence, notre organisme est reconnu comme un acteur majeur en ce qui concerne l'aide aux victimes. Les efforts déployés à développer des liens de partenariat et à offrir des services professionnels ont porté fruits.

À la lecture du rapport d'activités, on peut constater une certaine stabilité au niveau du nombre de dossiers traités. On pourrait expliquer cela par le fait que la majorité des références provient du programme CAVAC-INFO et que le nombre de dénonciations est sensiblement le même d'une année à l'autre. Toutefois, nous croyons que nous pourrions rejoindre et supporter davantage de personnes victimes, entre autres, en développant davantage nos liens de partenariat et en augmentant notre visibilité auprès de la population.

Nous comptons donc, dans la prochaine année, mettre un accent particulier sur la promotion et la sensibilisation. Notre cible prioritaire est la référence policière. En effet, on sait que les policiers sont souvent les premiers intervenants à se rendre sur les lieux d'un crime et parfois les seuls à être en contact avec les victimes. D'autre part, nous savons qu'une intervention précoce peut réduire de façon significative les risques de développer des troubles de stress post-traumatique. Nous visons donc une référence systématique et personnalisée de la part des policiers envers le CAVAC-AT. Nous comptons également sensibiliser les procureurs des poursuites criminelles et pénales, les avocats de pratique privée, les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, organismes communautaires et la population en général aux besoins des victimes et aux services du CAVAC-AT. Des efforts particuliers devront être déployés afin de rejoindre la population autochtone et les intervenants des communautés.

Des capsules vidéo, déjà en cours de réalisation, seront diffusées à une large échelle et seront accessibles en ligne. Une capsule sera tournée en anglais et s'adressera particulièrement aux intervenants autochtones. De plus, en collaboration avec le BAVAC et le Réseau des CAVAC, nous comptons adapter nos outils et notre intervention aux réalités autochtones.

Finalement, dans un objectif de développement continu, nous poursuivrons la formation et l'encadrement clinique des intervenantes avec une ressource externe.

Nous vous remercions de nous avoir accordé votre attention et nous vous donnons rendez-vous l'an prochain pour un autre bilan de nos activités!

A handwritten signature in cursive script that reads "Jacinthe Tessier". The signature is written in black ink on a white background.

Jacinthe Tessier, directrice générale.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos partenaires et collaborateurs qui ont participé au succès du CAVAC-AT.

- ❖ La direction et l'équipe du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels;
- ❖ le ministère de la Justice;
- ❖ les directions et le personnel du Réseau des CAVAC;
- ❖ les procureurs et le personnel du Directeur des poursuites criminelles et pénales;
- ❖ les directions et le personnel des Palais de justice de l'Abitibi-Témiscamingue;
- ❖ les partenaires de la Sûreté du Québec et des services de police autochtones;
- ❖ les partenaires des services correctionnels;
- ❖ les partenaires du Réseau de la santé et des services sociaux;
- ❖ les partenaires du réseau communautaire;

Un gros merci à toute l'équipe du CAVAC-AT pour leur participation à ce grand projet de soutenir les victimes d'actes criminels en périodes difficiles.

Un merci tout spécial aux membres du conseil d'administration pour leur travail et leur soutien.