



## Le Partenaire

Automne 2010

Année 4, numéro 1

### Dans ce numéro :

Présentation de l'équipe	2
Retour sur l'AGA	3
Le projet 24-7	4-5-6
Statistiques 2009-2010	7
Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels	8
Place à nos partenaires	9

Un simple regard à ma fenêtre en ce matin pluvieux d'octobre suffit à me convaincre que l'été est bel et bien derrière nous. L'agitation de septembre étant passée, nous verrons bientôt déambuler dans nos rues princesses et super héros d'un soir... Peut-être que vous troquerez vous-mêmes vos habits de travail et que vous vous laisserez prendre au jeu, l'espace d'une soirée, pour devenir ce personnage que vous rêvez d'être... Donnez-vous le droit de vous amuser, vous le méritez!

Au cours des dernières semaines, j'ai discuté avec plusieurs d'entre vous et je constate qu'encore cette année, nous sommes tous bouillonnants de projets et passionnément convaincus des missions que nous sou-

tenons dans chacun de nos milieux. Il est enivrant de vous côtoyer chers collaborateurs et c'est une richesse de pouvoir compter sur votre expertise!

Le merveilleux été gracieusement offert par Mère Nature nous a permis à tous de profiter de vacances agréables et énergisantes. L'équipe du CAVAC n'a pas pour autant ralenti ses activités pendant la période estivale. Les besoins de notre clientèle n'ont pas pris de temps d'arrêt. De nouvelles personnes ont fait appel à nos services et nous avons poursuivi les démarches entamées avec d'autres. Les

mois de juillet et août ont aussi servi à peaufiner notre beau projet d'intervention immédiate! Nous avons rencontré plusieurs de nos partenaires afin de présenter le projet et d'explorer les opportunités de collaboration. Nous vous remercions de votre accueil chaleureux! C'est donc avec enthousiasme et rigueur qu'ont été élaborés nos protocoles d'intervention 24-7, que notre équipe a été formée et que l'entente de collaboration avec la Sûreté du Québec a pu être signée. Le projet a finalement été

*« le projet s'inscrit dans un courant entrepris par l'ensemble des CAVAC du Québec d'être toujours plus présents auprès des personnes victimes... »*

lancé avec succès, le 29 septembre dernier à Drummondville et Victoria-

ville.

Alors ça y est, le 24-7 fonctionne au son d'une pagette qui nous permet maintenant d'offrir des services à notre clientèle beaucoup plus rapidement qu'auparavant!

Il est évident que le 24-7 amène un souffle d'énergie nouvelle à notre équipe (récemment agrandie de 4 nouvelles professionnelles pour le 24-7) toujours aussi dévouée à remplir notre belle mission auprès des personnes victimes. Cette nouvelle forme d'intervention vient compléter

l'ensemble des services que notre organisme offre déjà à notre clientèle. Ce projet s'inscrit dans un courant entrepris par l'ensemble des CAVAC du Québec d'être toujours plus présents auprès des personnes victimes, le plus rapidement possible et de façon proactive.

Pour terminer, je me permettrai l'invitation suivante : dans un contexte où les interventions du CAVAC se multiplient, où notre clientèle augmente et surtout, se complexifie, la co-intervention est de plus en plus valorisée afin de bien servir nos clients. Continuons de chercher des moyens de toujours travailler plus ensemble, pour les gens que nous supportons. Chers intervenants, accompagnez vos clients lors d'une première rencontre au CAVAC, prenez le temps de nous téléphoner pour vérifier des informations qui suscitent un questionnement, venez avec eux à la cour, etc. Pour nos clients, le sentiment d'avoir une « équipe » autour d'eux sera certainement plus que rassurant!

Au plaisir de se croiser!

Par Sophie Bergeron



### Sommaire :

Un service 24 heures 7 jours sur 7

## *L'équipe du CAVAC Centre-du-Québec*

L'intervention de l'équipe du CAVAC envers les victimes se fait dans le respect de leurs besoins.

Ainsi, à tous les jours, hommes et femmes de tous âges, font appel au CAVAC après avoir été victimes d'un acte criminel. Les victimes, les témoins et leurs proches ont besoin d'aide, ils veulent être écoutés et cherchent du réconfort. Les membres du personnel reçoivent ces gens, les accompagnent et sont formés pour épauler les victimes, pour intervenir et pour accompagner.

Chacune fait preuve de professionnalisme et de compétence. L'intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire caractérise l'approche unique des CAVAC.

### **Voici donc les membres de l'équipe du CAVAC Centre-du-Québec:**

#### ***Siège Social:***

**Sophie Bergeron**, criminologue  
**Directrice Générale**

**Sylvie Vaillancourt**, techn. administration  
**Adjointe administrative**

**Caroline Carignan**, travailleuse sociale  
**Intervenante**

**Caroline Gingras**, sexologue éducatrice  
**Intervenante**

**Karine Beaulne**, bacc. en psychoéducation  
**Intervenante**

#### ***Point de service***

**Palais de justice de Drummondville**

**Marie-Eve Bourassa**, bacc. en communication relation humaine  
**Intervenante**



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES  
D'ACTES CRIMINELS

Formé pour vous épauler

#### ***Point de service***

**Palais de justice de Victoriaville**

**Nathalie Pelchat**, travailleuse sociale  
**Intervenante**

**Sonia Dickner**, criminologue  
**Intervenante**

#### ***Projet 24/7***

**Eve-Marie Dion**, bacc. en psychologie  
**Intervenante et  
Responsable de l'équipe 24/7**

#### ***Équipe projet 24/7***

**Marie-Pier St-Louis**, psychologue  
**Intervenante**

**Cathy Fréchette**, travailleuse sociale  
**Intervenante**

**Mylène Pelchat**, psychologue  
**Intervenante**

**Cynthia Gamache Fréchette**, étudiante en psychoéducation  
**Intervenante**

**Evelyne Lampron**, étudiante en psychoéducation  
**Intervenante**

## *Retour sur l'assemblée générale 2009-2010*



Le lundi 14 juin dernier s'est tenue pour la première fois à Victoriaville, la 7<sup>e</sup> assemblée générale annuelle du CAVAC Centre-du-Québec.

Ce fut l'occasion pour l'équipe et le conseil d'administration du CAVAC de faire le bilan de la dernière année qui s'est terminée le 31 mars dernier.

Plus d'une trentaine de mem-

bres, partenaires et collaborateurs s'y sont présentés.

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter le rapport annuel 2009-2010 en ligne au [www.cavac.qc.ca](http://www.cavac.qc.ca). Vous y trouverez une foule d'informations.

Vous désirez devenir membre du CAVAC Centre-du-Québec ?

Visitez notre site internet vous y trouverez le formulaire à compléter ainsi que la procédure à suivre.

Vous pouvez également me joindre, je me ferai un plaisir de répondre à vos questions.

*Sylvie Vaillancourt*  
*Adjointe administrative*

### *Conseil d'administration 2010-2011*

**Monsieur Sylvain St-Onge, Directeur**

*Corporation de développement communautaire Drummond*

**Président**

**Me Bernard Bergeron, avocat**

**Vice-président**

**Madame Sonya Forcier, MBA, C.A.**

*Samson, Bélair, Deloitte & Touche*

**Trésorière**

**Madame Francyne Ducharme, coordonnatrice**

*Table de concertation du mouvement des Femmes Centre-du-Québec*

**Secrétaire**

**Me Ann Marie Prince, avocate**

*Procureure aux P*

*poursuites criminelles et pénales*

**Administratrice**

**Madame Sonia Vallée, coordonnatrice**

*Commun Accord*

**Administratrice**

**Madame Sophie Bergeron**

*Cavac Centre-du-Québec*

**Directrice générale**

## Projet 24/7

### Service d'intervention immédiate et semi-immédiate



Depuis sa création, le CAVAC Centre-du-Québec poursuit ses actions, afin de toujours répondre le mieux possible aux besoins grandissants de sa clientèle et être davantage proactif auprès d'elle. L'équipe a toujours entretenu la conviction qu'une intervention apportée rapidement aux personnes victimes après un crime représente un élément favorable au rétablissement de ces dernières. La rapidité d'intervention est directement liée à une bonne référence des premiers répondants

auprès des victimes, en l'occurrence les policiers. Les programmes d'intervention immédiate implantés depuis quelques années dans deux CAVAC, ont permis de démontrer que la prise en charge rapide des personnes ayant été victimes d'actes criminels permettait de faire une réelle différence entre le rétablissement d'une personne ou une victimisation chronique et persistante.

Depuis les débuts du CAVAC Centre-du-Québec en 2003, plusieurs démarches ont été entreprises pour développer des liens solides avec les policiers de la Sûreté du Québec. Des rencontres de sensibilisation ont eu lieu et des propositions de partenariat ont été discutées. La question de la référence policière était dans notre mire depuis le début.

Nous avons donc été très enthousiastes lorsqu'au printemps 2009, un projet nous a été proposé par la Sûreté du Québec. Après une étude approfondie de la proposition, le CAVAC Centre-du-Québec y a vu une importante possibilité de rejoindre un plus grand nombre de victimes et ce, plus rapidement.

Ce projet pilote vise à bonifier l'offre de services aux personnes victimes d'actes criminels, leurs proches et aux témoins de crimes, par

*« La rapidité d'intervention est directement liée à une bonne référence des premiers répondants auprès des victimes, en l'occurrence les policiers. »*

l'implantation d'un service d'intervention immédiate ou semi-immédiate et par le fait même, la création de points de services dans certains postes de la Sûreté du Québec du territoire centricois. Ce projet pilote se veut une initiative conjointe du CAVAC Centre-du-Québec, du module d'assistance aux victimes de la Sûreté du Québec, du district de la Mauricie Centre-du-Québec et de la Division des enquêtes régional Centre de la Sûreté du Québec

*C'est donc avec plaisir et fierté que nous vous annonçons la mise sur pied de notre nouveau service d'intervention immédiate ou semi-immédiate 24/7 qui est effectif depuis le 1er oc-*

*tobre 2010.*

Grace à un téléavertisseur, les policiers du Centre-du-Québec pourront recourir aux services d'une intervenante du CAVAC, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin de venir en aide aux victimes.

### Qu'est-ce que le projet 24/7?

Le service 24/7 offre aux victimes d'actes criminels, à leurs proches et aux témoins de crimes, un service de support, d'accompagnement et de références disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine dans la MRC Drummond, Arthabaska et Érable. Ce service proactif prévoit qu'une ou deux intervenantes du CAVAC accompagnent les policiers, sur demande de ceux-ci, lors d'une intervention directe et de première ligne auprès des personnes victimes, leurs proches ou les témoins de crimes. Le projet 24/7 permet d'intervenir auprès des personnes victimes d'actes criminels le plus tôt possible, afin de réduire le stress post-traumatique.

À travers cette collaboration, les intervenants du CAVAC Centre-du-Québec désirent consolider leurs liens, déjà bien établis, avec les partenaires policiers et les organismes communautaires.

## Projet 24/7

### Service d'intervention immédiate et semi-immédiate (suite)

À travers cette collaboration, les intervenants du CAVAC Centre-du-Québec désirent consolider leurs liens, déjà bien établis, avec les partenaires policiers et les organismes communautaires. Le but du projet 24/7 est de répondre aux besoins des personnes victimes d'actes criminels. Les principaux besoins formulés pas ces dernières sont :

- ◆ Soutien, information, considération et intervention rapide, particulièrement en situation post-traumatique;

- ◆ Aide psychologique;
- ◆ Information sur les ressources disponibles selon leurs besoins.

Enfin, nous considérons que d'intervenir auprès d'une personne victime ou ses proches, suivant l'acte criminel, peut favoriser une référence rapide aux organismes appropriés lorsque des besoins ne cadrent pas dans le mandat ou l'expertise du CAVAC.

*Par Caroline Gingras  
et Karine Beaulne*



Yves Guay, Commandant du district de la Mauricie/Centre-du-Québec de la Sûreté du Québec, Monsieur Sylvain St-Onge, président du conseil d'administration du CAVAC Centre-du-Québec et François Roux, Inspecteur-chef et directeur à la Direction des renseignements et des enquêtes criminelles de la Sûreté du Québec au moment de la signature officialisant l'entente.

**Saviez-vous** que la majorité des références nous proviennent du milieu judiciaire (procureur et greffe) à raison de 24%, suivi des références générées par le service CAVAC INFO à raison de 21% et **12% en ce qui concerne les références policières.**

Les autres références proviennent des amis, connaissances, du réseau de la santé et des services sociaux et des organismes communautaires et sociaux.

## Projet 24/7

### Un projet bien accueilli par les partenaires

Dans le cadre de la mise sur pied du projet 24/7, l'intervenante chargée du projet a eu la chance de rencontrer les principaux partenaires concernés. Les rencontres visaient à mieux faire connaître le projet à ces derniers, mais aussi à voir comment les différents services peuvent se coordonner. Ainsi, la chargée de projet a parcouru le territoire desservi pour rencontrer les principaux organismes communautaires touchés par le projet, les CSSS, sans oublier les dirigeants des différents postes de la Sûreté du Québec et leurs équipes de patrouilleurs.

Au cours de ces belles rencontres, elle a pu recueillir les commentaires spontanés des partenaires qui s'exprimaient à propos du projet. Ainsi, elle a entendu des gens de la Sûreté du Québec mentionner que ce projet représentait un apport important à leurs services, puisque les policiers pourront désormais se concentrer sur leur travail spécifique pendant que

l'intervenante du CAVAC s'occupera de faire l'intervention post-traumatique et psychosociale. Dans certains cas, l'intervenante pourra expliquer à la victime en quoi consiste la procédure judiciaire pendant que les policiers assurent la sécurité des lieux. À d'autres moments, l'intervenante CAVAC pourra s'occuper des proches ou des témoins pendant que les policiers prennent la déposition de la victime.

Pour ce qui est des victimes, la présence de l'intervenante 24/7 leur permettra d'être référées tout de suite aux ressources les plus appropriées, ce qui permettra une prise en charge des plus rapide. On le sait, une intervention rapide est une des meilleures façons de diminuer les impacts post-traumatiques à long terme.

Bref, tout le monde ne peut qu'en sortir gagnant, comme l'a mentionné à la conférence de presse M. Yves Guay, commandant du dis-

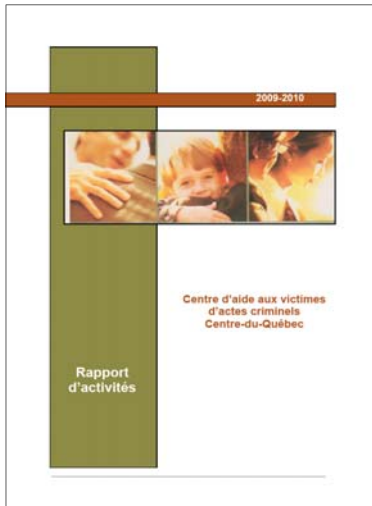
trict de la Mauricie-Centre-du-Québec : « *Pour la Sûreté du Québec, il ne fait aucun doute qu'un partenariat semblable permettra à nos policiers de profiter de l'expertise de l'agente d'intervention du CAVAC et viendra bonifier les services déjà offerts aux victimes d'actes criminels de la région du Centre du Québec.* »

Bon projet à tous!

Par Caroline Gingras  
et Karine Beaulne



### Bref portrait de notre clientèle



Statistiques tirées du rapport annuel d'activité 2009—2010

	2008-2009	2009-2010
Femmes	65%	54%
Hommes	35%	46%
Proches de la victime	17%	18%
Groupes d'âges		
* 0-17 ans	11%	10%
* 18-44 ans	59%	59%
* 45 et +	30%	31%
Victime de crime contre la personne		
* Voie de fait	41%	40%
Agressions sexuelles	26%	23%
Violence conjugale	25%	23%
Violence familiale	20%	18%
Victime en milieu de travail	5%	5%
Victime en milieu scolaire	1%	2%
Victime d'un ami/connaissance	15%	20%
Victime d'une personne étrangère	17%	17%

	2008-2009	2009-2010
Victimes directes	64%	62%
Les proches des victimes	18%	18%
Les témoins	16%	18%
Divers intervenants	02%	02%

## *Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels 2010*



Plus de 135 personnes étaient présentes à la Matinée conférence



Evelyne Donnini, psychologue clinicienne spécialisée en stress post-traumatique, était l'une des conférencières lors de l'activité.

Dans le cadre de la 5e Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels qui s'est tenue du 18 au 24 avril dernier à l'échelle canadienne, le CAVAC Centre-du-Québec, pour sa 3e participation, avait organisé une activité régionale le mercredi 21 avril au Motel Blanchet, où toute la population centricoise était conviée.

Sous le thème « Chaque victime compte » cette matinée-conférence fut lancée par le président du conseil d'administration du CAVAC Centre-du-Québec, Monsieur Sylvain St-Onge.

Une programmation des plus riche et intéressante composée de trois conférenciers, dont Me Jasmin Laperle, procureur

aux poursuites criminelles et pénales, Mme Évelyne Donnini, psychologue clinicienne et spécialiste de l'intervention post-traumatique, sont venus nous entretenir et nous informer notamment sur le système judiciaire ainsi que les effets du stress post-traumatique.

Également, la conférence très touchante d'une personne victime d'acte criminel était au centre de cet événement et fut très appréciée de tous les participants.

Plus de 135 personnes de tous les milieux s'y sont présentées. Nous sommes très fiers de la tenue de cette activité et nous affirmons que ce fut un franc succès.

Par Sylvie Vaillancourt

---

## *Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels 2011*

Le comité organisateur vous invite à réserver à votre agenda la date du 14 avril 2011.

Cette année, l'activité se tiendra en après-midi, à l'auditorium du CEGEP de Victoriaville et présentera une conférence du Dre Pascale Brillon, diffusée en simultanée par le Réseau des CAVAC, dans toutes les régions du Québec. Lors de cette activité, l'humour sera également au rendez-vous. Pour les personnes victimes d'actes criminels, l'humour est une « voie », un des moyens qui permettent de gérer les situations de stress et les conséquences d'un acte criminel.

Plus de détails vous seront transmis dès le début de l'année 2011.

*Place à nos partenaires !*

**Parade de mode!**

**Date :** 30 octobre 2010

**Lieu :** Motel Blanchet,  
**salle:** La Favorite

**Heure:** 19H00

**Coût du billet :** 10\$

**Un p'tit pas pour la Rose  
Un grand pas pour la Femme**

**Collecte de fonds !**

C'est une Première !

La Rose des Vents de Drummond Inc.  
initie une campagne de financement sous  
forme de Parade de mode.

**OBJECTIFS: 2,000\$**

Le but de cette collecte est d'amasser des fonds qui serviront à acheter le matériel nécessaire afin d'aider les femmes et leurs enfants à combler les besoins essentiels lorsqu'ils quittent La Rose des vents. Des activités et ateliers sont aussi offerts aux femmes afin de leur donner les outils nécessaires dans leur cheminement.

Depuis 30 ans La Rose des Vents a aidé plus de 6,150 femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Merci de croire en notre mission en donnant généreusement.




**La Rose des Vents**  
*À l'abri de la violence*

Nous offrons nos services 24h/24.  
365 jours par année.  
**819 472-5444**

Monic Chicoine, adjointe à la coordination

**INVITATION 5 À 7**



ORGANISME DE JUSTICE ALTERNATIVE  
VOIR autrement,  
AGIR différemment

Pacte Bois-Francis désire souligner la semaine de la prévention de criminalité.

Une activité spéciale sur la cybercriminalité aura lieu durant le 5 à 7.

Que vous soyez superviseurs, partenaires sociojudiciaires, communautaires, ou tout autre collaborateurs, nous aimerions que vous soyez parmi nous.

**Parlez-en à vos collègues!!!**

**Nous vous invitons en grand nombre!**

**Mercredi, le 03 novembre 2010**  
**De 17 h à 19 h**  
L'Attraction ambiance club  
123, rue Notre-Dame Est  
Victoriaville (Québec)

S.V.P. confirmez votre présence avant le 28 octobre 2010 au 819 752-3551 ou à [pacte@pacte.ca](mailto:pacte@pacte.ca)

Vous avez des questions, des commentaires  
Vous désirez publier un article ou vous désirez des informations sur la publication de notre journal ?  
N'hésitez pas à communiquer avec nous.

Comité du journal Le Partenaire

[cavaccdq@bellnet.ca](mailto:cavaccdq@bellnet.ca)

ou par téléphone au 819-472-1110

Caroline Gingras  
Karine Beaulne et  
Sylvie Vaillancourt



Le Centre d'aide Aqua-R-Elle, CALACS de Victoriaville  
Présente

*De la survie à la vie*

*Témoignage d'une mère d'enfants victimes d'inceste*

Partage et échanges avec le public

Mercredi le 3 novembre 2010 à 19h  
À l'auditorium de l'EQMBO  
765, rue Notre-Dame Est, Victoriaville  
(Entrée par l'entrée des étudiants)

Contribution volontaire  
(Prévoyez 3\$ pour le stationnement sur place)

Information (819)751-0755

*Bienvenue à tous!*

**AGIR ENSEMBLE...**



**...POUR LES VICTIMES  
AU CENTRE-DU-QUÉBEC**  
SERVICE PROFESSIONNEL D'INTERVENTION  
IMMÉDIATE ET SEMI-IMMÉDIATE

**Pour une intervention rapide,  
peu importe l'acte criminel**



**CAVAC**  
**Service 24/7**

**CAVAC**  
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES  
D'ACTES CRIMINELS  
Formé pour vous épauler

**Informé - Encadré - Assisté - Supporté - Référé**

Siège social : 50 rue Dunkin, bureau 302, Drummondville Qc J2B 8B1

Tél: 819-472-1110

Télé: 819-472-3005

[cavacdq@bellnet.ca](mailto:cavacdq@bellnet.ca)

Points de service:

Palais de justice Drummondville 819-478-2513 poste 67247

Palais de justice de Victoriaville 819-357-8303

**Nos bureaux sont ouverts du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 16h00**