

CAVAC BAS ST-LAURENT

RAPPORT ANNUEL

2007-2008

TABLE DES MATIÈRES

1. Historique du CAVAC Bas-St-Laurent.....	3
2. Présentation du CAVAC Bas-St-Laurent et du personnel.....	3
3. La mission, la vision et les valeurs.....	3
4. L'organisation administrative et l'équipe du CAVAC Bas-St-Laurent.....	4
5. Les services offerts par l'équipe de travail à la clientèle.....	6
6. Profil de la clientèle.....	7
6.1 Nombre.....	7
6.2 Catégories d'âge.....	7
6.3 Répartition homme, femmes et enfants.....	8
6.4 Catégories de crimes.....	8
6.5 Le nombre de dossiers ouverts.....	13
7. Résultats 2007-2008 au regard du panier de services (statistiques) Fiches travaillées.....	14
7.1 Accompagnement de la victime.....	14
7.2 Assistance technique.....	14
7.3 Autres services.....	14
7.4 Contacts (recherche d'information ou suivi).....	15
7.5 Information sur droit et recours.....	15
7.6 Références vers des services spécialisés.....	15
7.7 Services directs.....	16
7.7.1 Déplacement.....	16
7.7.2 Intervention post-traumatique.....	16
7.7.3 Intervention psychosociojudiciaire.....	16
7.7.4 Intervention téléphonique.....	16
7.8 CAVAC-Info.....	16
8. Les activités indirectes auprès de la clientèle.....	21
8.1 La promotion et la représentation.....	21
8.2 L'information et la sensibilisation.....	21
8.3 Les relations avec les partenaires.....	22
8.4 La formation.....	26
9. Bilan de la dernière année et perspectives d'avenir.....	29
Annexe 1 : États financiers vérifiés 2007-2008.....	33

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

2007-2008

1. Historique du CAVAC Bas-St-Laurent

Le 15 février 1990, le Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels de la région de Rimouski soulignait son ouverture officielle. Les objectifs fixés par les membres fondateurs de la Corporation étaient de développer et d'assurer le fonctionnement d'un service d'aide aux personnes victimes et témoins d'actes criminels ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes à charge. Les services de support, d'information, d'accompagnement et d'orientation étaient alors distribués dans le district judiciaire de Rimouski par la directrice et une intervenante.

En mai 2001, une (1) intervenante s'ajoute à l'équipe et le point de service de Matane ouvre ses portes. En janvier 2003, c'est celui de Rivière-du-Loup avec une (1) intervenante. Deux (2) autres points d'ajoutent en 2004, d'abord en octobre pour celui de Mont-Joli et en août pour Amqui.

En 2005, le Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels de la région de Rimouski devient le CAVAC Bas-St-Laurent.

2. Présentation du CAVAC Bas-St-Laurent et du personnel

Le CAVAC Bas-St-Laurent compte aujourd'hui dix (10) intervenants déployés sur deux (2) districts judiciaires, Kamouraska et Rimouski, aux cinq (5) points de service situés dans les palais de justice, ainsi qu'une adjointe administrative.

3. La mission, la vision et les valeurs du CAVAC Bas-St-Laurent

La mission

Le CAVAC Bas-St-Laurent se situe au centre des besoins de la personne victime, de ses proches ou des témoins, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Des services de première ligne sont offerts aux personnes mineures, aux femmes et aux hommes de tout âge, peu importe le type de crime, qu'il soit contre la personne ou contre la propriété. Ses services sont gratuits et confidentiels.

La vision

Le CAVAC Bas-St-Laurent croit que l'intervention auprès de sa clientèle doit se faire dans le respect de sa demande et dans le respect de sa capacité à gérer sa vie et de prendre les décisions qui la concerne. Cela favorise la reprise d'autonomie.

Les valeurs

Le CAVAC Bas-St-Laurent a un parti pris favorable envers sa clientèle et adhère aux valeurs incérées dans la Loi sur l'aide aux victimes d'actes criminels : toute personne doit être accueillie avec courtoisie, équité, compréhension et dans le respect de sa dignité et de sa vie privée.

4. L'organisation administrative et l'équipe du CAVAC Bas St-Laurent

La composition du Conseil d'administration est la suivante :

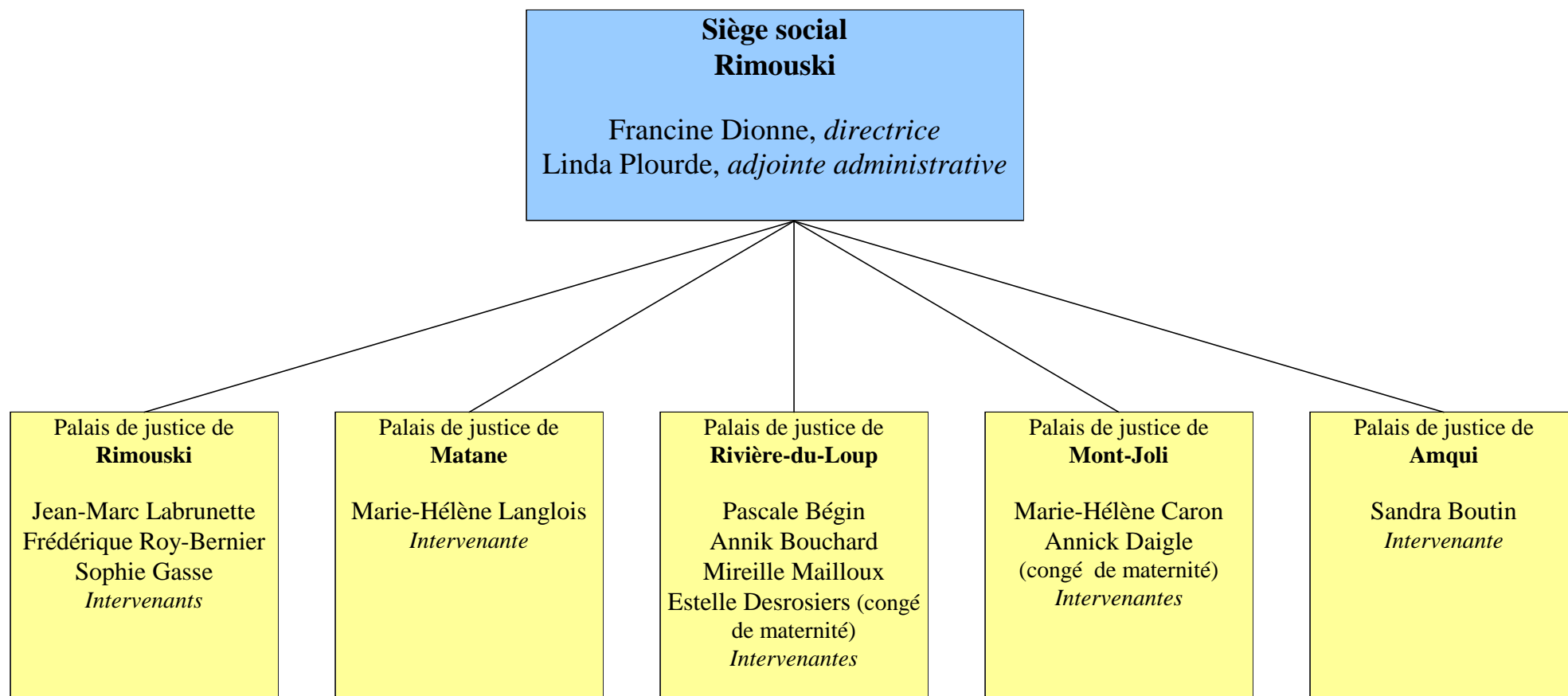
Présidente : Reine-Marie Roy
Trésorière : Julie Gagné
Secrétaire : Éric Morin
Administratrices : Francine Dionne
Marie-Claude Sirois
Carole Pitre
Administrateur : Mario Élément

La composition du comité exécutif est la suivante :

Présidente : Reine-Marie Roy
Secrétaire : Éric Morin
Administratrice : Francine Dionne

L'équipe professionnelle

L'intervention de l'équipe du CAVAC envers les victimes se fait dans le respect de leurs besoins et de leur rythme en s'appuyant sur leur capacité à gérer leur propre vie et de prendre les décisions qui les concernent.



5. Les services offerts par l'équipe de travail à la clientèle

La mission du CAVAC Bas-St-Laurent est d'offrir des services de première ligne, gratuits et confidentiels, dans le respect de l'entente signée avec le Ministre de la justice. Notre action vise à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver leur équilibre le plus rapidement possible.

Les services sont offerts dans les cinq (5) palais de justice faisant partie du territoire du CAVAC Bas-St-Laurent : Amqui, Matane, Mont-Joli, Rimouski et Rivière-du-Loup.

Les formes d'aide disponibles au CAVAC Bas-St-Laurent sont :

L'intervention post-traumatique et psychosociale qui consiste à évaluer les besoins et les ressources de la personne victime d'un acte criminel. À la suite de l'évaluation, une intervention est offerte dans le but de réduire les conséquences de la victimisation et de permettre à la personne de poursuivre son cheminement.

L'information sur les droits et les recours, c'est-à-dire dispenser de l'information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel, aussi bien par rapport aux grandes étapes du processus judiciaire, au programme d'indemnisation des victimes ou aux autres indemnités auxquelles elle peut avoir droit.

L'assistance technique qui est d'offrir le soutien nécessaire à la victime pour remplir différents formulaires et pour qu'elle soit en mesure de respecter les formalités inhérentes à sa situation.

L'accompagnement de la victime dans ses démarches auprès des ressources médicales et communautaires et l'accompagnement auprès l'appareil judiciaire pendant tout le cheminement du dossier.

Les services indirects :

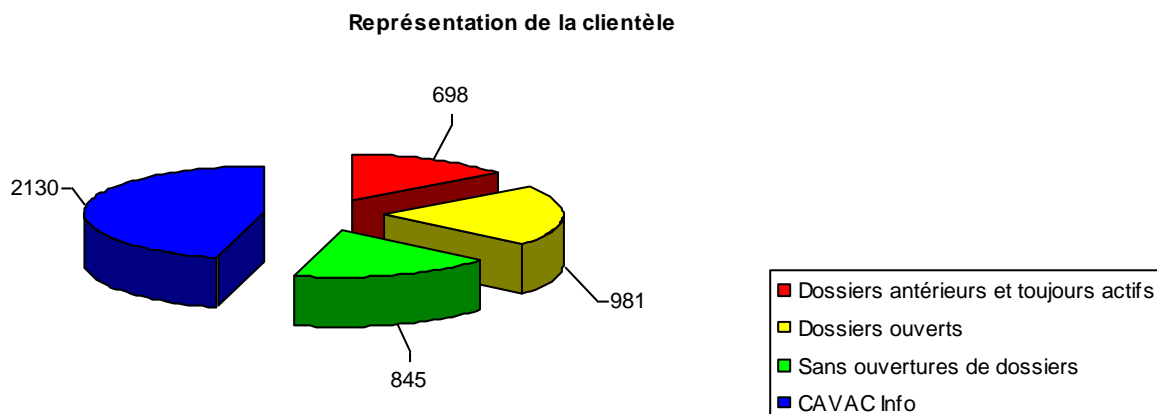
- Information – sensibilisation
- Promotion – représentation
- Recrutement – évaluation
- Participation à des tables (locales, régionales et provinciales)
- Développement et consolidation des services
- Relations publiques

6. Profil de la clientèle

6.1 Nombre

Du 1er avril 2007 au 31 mars 2008, 4654 personnes ont fait appel au CAVAC Bas-St-Laurent. La répartition est la suivante :

- 981 en dossiers ouverts;
- 845 sans ouverture de dossiers;
- 698 dossiers antérieurs et toujours actifs au 1^{er} avril 2007;
Ce qui représente 2524 fiches travaillées
- 2130 par la déclaration de services aux citoyens (CAVAC-Info).



6.2 Catégories d'âge

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
0 à 5 ans	0%	1%	0%
6 à 13 ans	3%	2%	3%
14 à 17 ans	7%	7%	9%
18 à 24 ans	15%	14%	13%
25 à 34 ans	18%	19%	19%
35 à 44 ans	27%	24%	22%
45 à 54 ans	18%	21%	20%
55 à 59 ans	5%	5%	7%
60 à 64 ans	3%	3%	3%
65 ans et plus	4%	4%	4%

6.3 Répartition hommes – femmes – enfants

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Femmes	63%	62%	61%
Hommes	7%	38%	39%

6.4 Les catégories de crimes

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Voies de faits	40%	39%	36%
Menaces	12%	13%	13%
Infractions à caractère sexuel	18%	17%	16%
Harcèlement criminel	5%	7%	7%
Autres crimes contre la personne (enlèvement, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié, intimidation)	11%	10%	10%
Autres crimes contre la propriété (méfaits, fraude, introductions par effraction dans une maison ou autres, délit de fuite etc....)	14%	14%	18%

Type de la clientèle

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Victimes directes	66%	65%	61%
Proches	11%	14%	14%
Témoins	20%	20%	24%
Intervenants	3%	1%	1%

Nature du crime

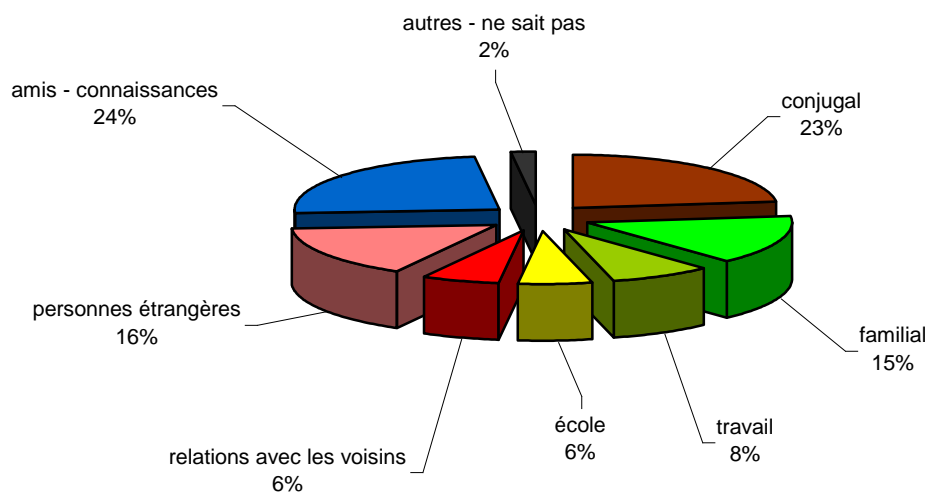
	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Contre la personne	86%	82%	82%
Contre la propriété	11%	14%	13%
Autres (drogue, cruauté envers les animaux, supposition de personne, négligence criminelle, etc.)	3%	4%	5%

Source de références

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Parent/Ami/Connaissance	7%	8%	8%
Substitut du procureur	38%	38%	36%
Policier	34%	36%	34%
RSSS	5%	4%	4%
Réseau communautaire	2%	2%	2%
Réseau éducation	0%	0%	3%
CAVAC – CAVAC-Info	5%	9%	10%
Autres – Ne sait pas	9%	3%	3%

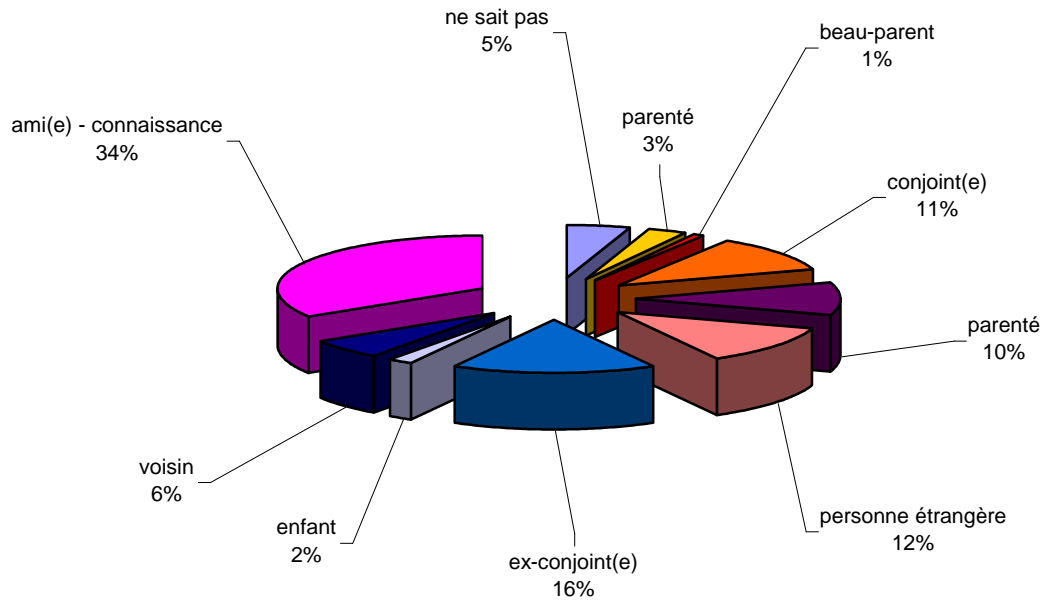
Contexte du crime

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Conjugal	24%	23%	23%
Familial	18%	17%	15%
Travail	6%	7%	8%
École	2%	2%	6%
Relations avec les voisins	5%	5%	6%
Personnes étrangères	13%	17%	16%
Amis/Connaissances	18%	26%	24%
Autre – Ne sait pas	14%	3%	2%



- **23% des crimes sont commis dans un contexte de violence conjugale;**
- **15% des crimes sont commis dans un contexte de violence familiale.**

Nature du crime - Lien avec la victime



- Plus de 83% des victimes d'actes criminels connaissaient leur agresseur.

Signalement à la police

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Oui	91%	94%	95%
Non	9%	5%	5%
Ne sait pas	-	1%	0%

Poursuite criminelle

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Oui	72%	75%	79%
Non	18%	20%	19%
Ne sait pas	10%	5%	2%

Demande d'indemnité

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Oui	13%	12%	12%
Non	60%	80%	85%
Ne sait pas	27%	8%	3%

Délai avant recours

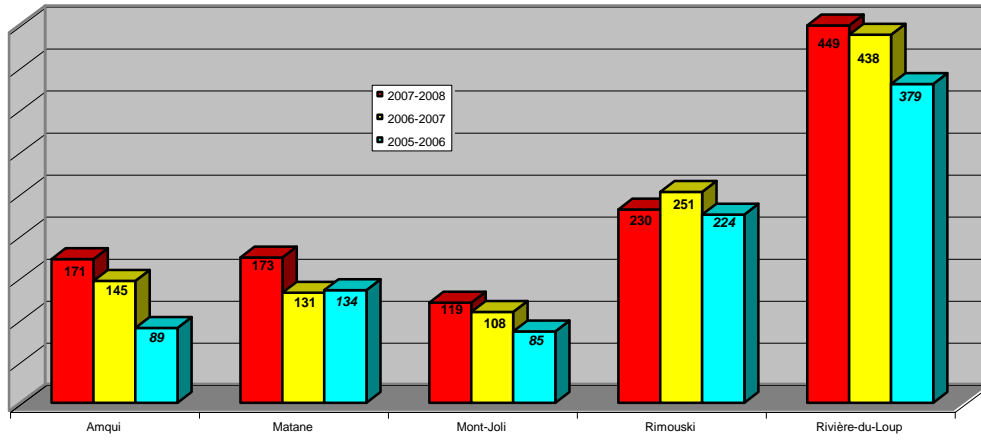
	2005-2006	2006-2007	2007-2008
0 à 7 jours	28%	29%	33%
8 à 30 jours	11%	10%	10%
1 à 3 mois	10%	10%	9%
3 à 1 an	19%	23%	23%
1 à 5 ans	10%	14%	15%
5 ans et plus	3%	4%	5%
Ne sait pas	19%	10%	5%

Accompagnement à la cour criminelle (adulte et jeunesse)

En 2007-2008, 1142 personnes ont bénéficié d'accompagnements à la cour criminelle (adulte et jeunesse) contre 1076 en 2006-2007.

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Palais de Rimouski	224	251	230
Palais de Amqui	89	145	171
Palais de Matane	131	134	173
Palais de Mont-Joli	85	108	119
Palais de Rivière-du-Loup	379	438	449

Accompagnements à la Cour criminelle (Adulte et Jeunesse)



6.5 Nombre de dossiers ouverts : 981

7. Résultats 2007-2008 au regard du panier de services (statistiques) :

Fiches travaillées (2524)

Services rendus du 1er avril 2007 au 31 mars 2008

Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

7.1 Accompagnement - Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Avocat - Procureur de la couronne - Civil	40	103	52	32	148	375
Cour Criminelle	171	173	119	230	449	1142
Services de police		2	1	2	31	36
Tribunal de la jeunesse		1		3	54	58
Chambre de la jeunesse	4	9			2	15
Cour civil					9	9
IVAC					1	1
Professionnel de la santé et des services sociaux					1	1
Ressources communautaires					1	1
Autre	12	22	1		6	41
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	227	310	173	267	702	1679

7.2 Assistance technique - Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Déclaration de la victime	8	5	5	16	30	64
Formulaire IVAC	21	23	11	32	73	160
Recherche Informatique	5	23	4	2	7	41
Formulaire CSST					2	2
Autre	7	12	3	23	22	67
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	41	63	23	73	134	334

7.3 Autre service - Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Absent au rendez-vous	7	9	12	10	43	81
Annulation de la demande	3	5		1	6	15
Laissé un message	140	81	58	171	870	1320
Autre service - Services rendus	235	243	225	269	24	996
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	385	338	295	451	943	2412

7.4 Contacts (recherche d'information ou suivi)

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Compagnie d'assurance					5	5
CSST/IVAC	15	16	2	12	25	70
Réseau communautaire	6	10	1	10	20	47
Réseau judiciaire	836	339	91	338	1315	2919
Réseau privé		9	6	9	21	45
Réseau santé et services sociaux	42	20		27	162	251
SAAQ			6	1		7
Autre	148	123	11	246	563	1091
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	1047	517	117	643	2111	4435

7.5 Information - Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Adulte chambre criminelle et pénale	4	9	118	476	19	626
Aide juridique	18	4		4	4	30
Autres droits et recours	32	166	31	58	34	321
Chambre de la jeunesse	11	77	1	43	70	202
Compagnies d'assurances	1	2			3	6
Déclaration de la victime	45	23	17	45	103	233
Dédommagement au criminel	3	2		11	2	18
Direction de la protection de la jeunesse	8	15	5	15	14	57
Enquête policière	41	227	110	316	224	918
IVAC/CSST accidents	178	158	58	232	441	1067
Processus judiciaire criminel	513	438	388	1067	2075	4481
Recours civils et petites créances	38	26	6	82	84	236
Réseau privé		8	2	7	4	21
Réseau santé et services sociaux	22	9	1	12	19	63
Ressources communautaires	7	5		9	10	31
SAAQ	3	1		2	4	10
Services de justice	171	39	66	152	402	830
Sercices du CAVAC	271	329		728	2033	3361
Autre	26	149	196	46	13	430
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	1392	1687	999	3305	5558	12941

7.6 Références - Services Rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
CAVAC	24	12	2	5	23	66
Compagnies assurances					2	2
IVAC/CSST	2	8	1	15	4	30
Réseau communautaire	1	3	2	6	15	27
Réseau de la santé et des services sociaux	2	9	5	5	33	54
Réseau judiciaire	19	23	14	61	126	243
Réseau privé		18	1	11	41	71
Autre	2	3	4	7	8	24
TOTAL au Cavac Bas-St-Laurent	50	76	29	110	252	517

7.7 Services directs - Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent
Intervention - 24.7				1		1
7.7.1 Déplacement	181	65	106	64	187	603
7.7.2 Intervention post-traumatique (crise)	182	219	317	918	1018	2654
7.7.3 Intervention psychosociale	456	661	397	1204	2514	5232
7.7.4 Intervention téléphonique	412	392	306	962	2307	4379
TOTAL au CAVAC Bas-St-Laurent	1231	1337	1126	3149	6026	12869

7.8 CAVAC-Info

CAVAC-Info (2130)

Rapport global ventilé par points de services

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Total
Acquittement	11	15			14	40
Aucune	40	2			316	358
Autre	24	44	2	2	61	133
Emprisonnement	40	26	4	44	283	397
Emprisonnement avec sursis	20	8	3	1	32	64
Engagement	21	34	14	57	197	323
L'engagement de ne pas troubler l'ordre public	1	16	16	10	34	77
Mesures de mise en liberté sous condition					1	1
Mandat de renvoi				8		8
Modification de promesse			2		16	18
Modification engagement	3	1	4	1	56	65
Modification ordonnance de probation			6	10	14	30
Modification ordonnance de sursis				4	22	26
Ordonnance de probation	75	73	111	246	874	1379
Ordonnance de sursis	62	10	4	24	82	182
Prochaine date d'audience	247	117	13	31	736	1144
Promesse	7	11	7	18	33	76
Nombre total d'informations transmises	551	357	186	456	2771	4321

Nombre de CAVAC-Info par points de service

	<i>2005-2006</i>	<i>2006-2007</i>	<i>2007-2008</i>
Rimouski	386	423	333
Amqui	139	155	247
Mont-Joli	199	124	159
Matane	148	137	216
Rivière-du-Loup	1359	1036	1175

2130 personnes ont reçu les informations dont 1025 étaient des femmes et 1105 des hommes.

Âge

	<i>2005-2006</i>	<i>2006-2007</i>	<i>2007-2008</i>
0 à 5 ans	1%	1%	0 %
6 à 13 ans	1%	1%	2%
14 à 17 ans	5%	5%	6%
18 à 24 ans	19%	16%	17%
25 à 34 ans	21%	20%	21%
35 à 44 ans	24%	23%	21%
45 à 54 ans	18%	20%	20%
55 à 54 ans	5%	6%	6%
60 à 64 ans	3%	3%	3%
65 ans et plus	3%	5%	4%

Type de clientèle

	<i>2005-2006</i>	<i>2006-2007</i>	<i>2007-2008</i>
Victimes directes	56%	59%	56%
Proches	4%	4%	5%
Témoins	40%	37%	39%

Nature du crime

	<i>2005-2006</i>	<i>2006-2007</i>	<i>2007-2008</i>
Contre la personne	60%	65%	63%
Contre la propriété	36%	30%	32%
Autres (cruauté envers les animaux, drogue, négligence, etc.)	4%	5%	5%

Type de crime

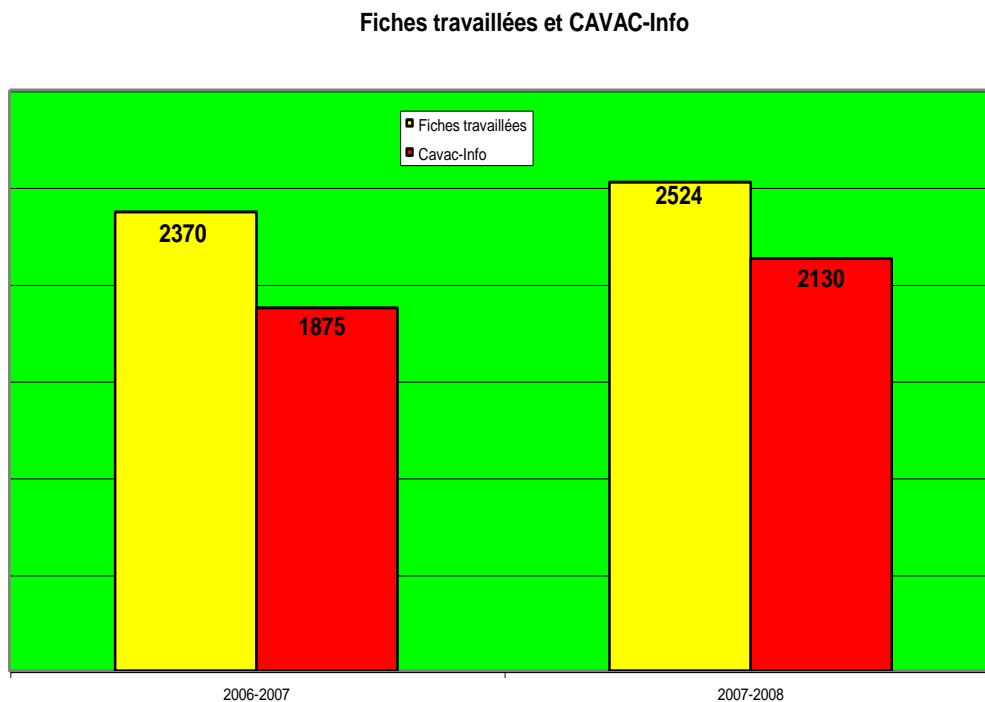
	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Infraction à caractère sexuel	9%	6%	7%
Menace	13%	15%	13%
Voie de fait	30%	33%	29%
Harcèlement criminel	3%	5%	6%
Autres (intimidation, enlèvement, séquestration, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié)	7%	4%	8%
Fraude	9%	5%	6%
Intro – maison	6%	4%	4%
Méfait	4%	3%	3%
Vol simple	7%	11%	12%
Vol d'un véhicule moteur	1%	1%	1%
Conduite avec facultés affaiblies, infraction relative à la conduite d'un véhicule	4%	7%	6%
Autres (Délit de fuite, incendie criminel, intro, autre)	7%	6%	5%

Contexte du crime

	2005-2006	2006-2007	2007-2008
Violence conjugale	19%	19%	18%
Violence familiale	9%	12%	9%
Travail	6%	8%	13%
École	1%	1%	2%
Relation avec les voisins	4%	4%	5%
Personnes étrangères	27%	27%	26%
Amis/connaissances	21%	27%	24%
Autres	12%	2%	1%
Ne sait pas	0%	0%	2%

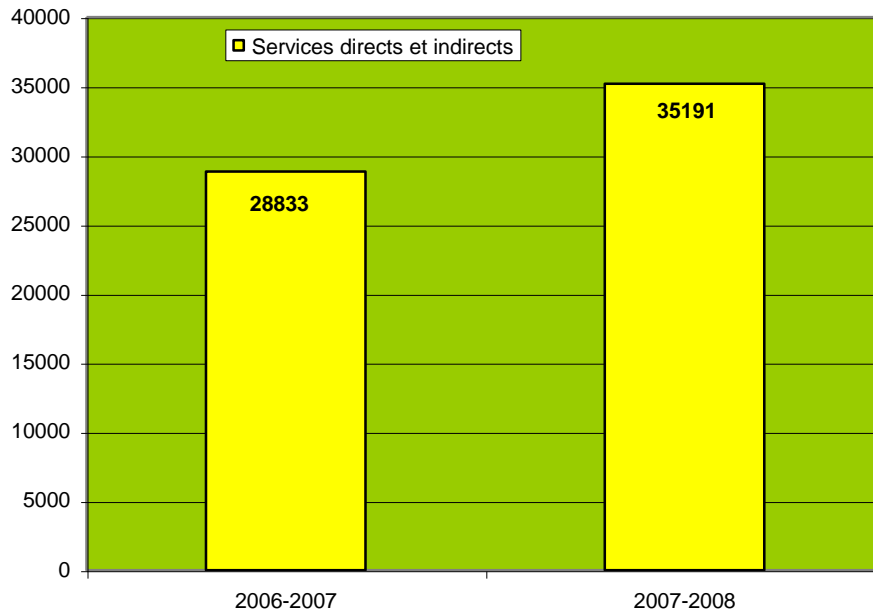
LES FAITS SAILLANTS :

1. **Fiches travaillées (Dossiers ouverts, sans ouvertures de dossiers, dossiers antérieurs et toujours actifs au 1^{er} avril 2007) et CAVAC-Info :**

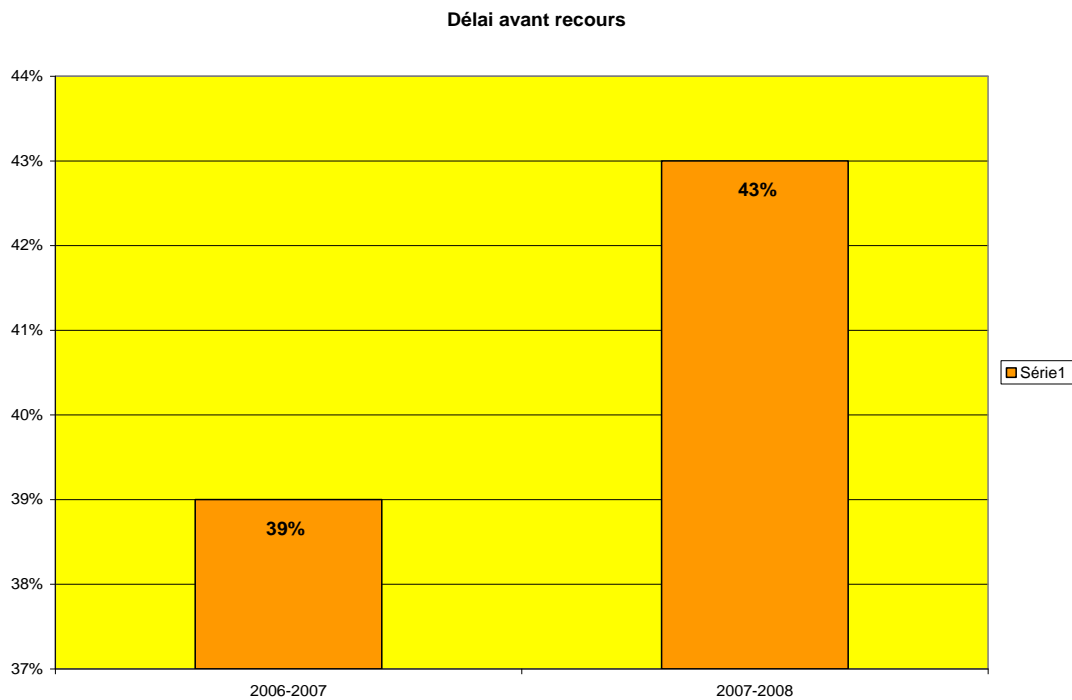


2. **6% d'augmentation sur les fiches travaillées**
3. **13% d'augmentation de CAVAC-Info.**

4. Fiches travaillées : 23 % d'augmentation des services rendus directs et indirects



5. Délai avant recours à des services à l'intérieur de 30 jours de la commission du crime :



8. Les activités indirectes auprès de la clientèle

8.1 La promotion et la représentation

- Participe à l'enregistrement d'entrevues :
 - À la télévision communautaire de la Vallée de la Matapédia (2 entrevues) ;
 - À la télévision de Radio-Canada, à l'émission « Québec en direct » ;
 - À la télévision au réseau LCN ;
 - À la radio de Radio-Canada de Rivière-du-Loup, Matane et Rimouski.

- Participe à des soupers soulignant des départs:
 - Me Yvan Fortin, PPCP à Mont-Joli (retraite);
 - Constable spécial Michel Rouleau du palais de justice de Rimouski (retraite);
 - Mme Lorraine Lévesque du greffe du palais de justice de Rivière-du-Loup (retraite);
 - Me Sandra Blanchard, PPCP à Rimouski ;
 - M. Dave Abud du palais de justice d'Amqui ;
 - Mme Josée Pelletier du palais de justice d'Amqui ;
 - Me Jean-Simon Larouche, PPCP à Rivière-du-Loup.

- Participe à différents événements en lien avec des collaborateurs :
 - Activités du Club social du Palais de Justice de Rivière-du-Loup ;
 - « 5 à 7 » et souper pour célébrer le 25^e anniversaire de la Gigogne à Matane;
 - Dîner au Centre femmes de Rivière-du-Loup à l'occasion de leur journée porte ouverte;
 - « 5 à 7 » pour souligner la remise de diplôme de la stagiaire du Bureau d'aide juridique de Rivière-du-Loup ;
 - « 5 à 7 du Commandant » de la Sûreté du Québec de Rimouski;
 - Déjeuner-bilan avec les membres du sous-comité journée thématique du PAL violence faite aux femmes de Rimouski ;
 - Dîner avec les membres du PAL violence faites aux femmes de Matane ;
 - Conférence de presse de l'organisme C-TA-C.

8.2 L'information et la sensibilisation

- Présente le mandat et les services du CAVAC :
 - Aux responsables des CSSS en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle à l'Agence de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent ;
 - Aux responsables des organismes désignés au protocole sociojudiciaire du Bas-Saint-Laurent à l'Agence de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent ;
 - Aux intervenants du Centre de jour du Centre hospitalier régional de Rimouski ;

- À l'équipe jeunesse-enfance-famille du Centre Mitissien de santé et services sociaux ;
 - À des étudiants en Techniques de travail social au Cégep de Rimouski ;
 - À des étudiants à l'attestation en travail social au Groupe Collégia à Matane;
 - Aux membres de l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités et pré-retraités de Rivière-du-Loup.
- Participe à l'activité « Opération tendre la main : Projet de sensibilisation à la violence » organisée par l'AFÉAS.

8.3 Les relations avec les partenaires

- Table régionale de concertation en matière de violence conjugale et agression sexuelle (2 rencontres); les objectifs pour l'année :
 - Évaluer les objectifs du plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2004-2009;
 - Évaluer les objectifs dans le cadre des orientations gouvernementales en matière d'agression sexuelle 2001-2006;
 - Prendre connaissance du plan d'action gouvernemental en matière d'agression sexuelle 2007-2010;
 - Assurer la liaison avec les Tables de concertation locales.
- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de Matane (1 rencontre) ; quatre objectifs pour l'année :
 - Faire connaître les services offerts aux femmes victimes de violence ;
 - Faire connaître les services offerts aux victimes de violence aux partenaires de la Table ;
 - Compléter la mise à jour du guide interorganisme et en faire le lancement ;
 - Développer un outil pour faire connaître les services disponibles dans la région aux victimes de violence.
- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de Rimouski (3 rencontres); un objectif pour l'année :
 - Organiser et faire le bilan de la journée thématique « Intervenir en eaux troubles : violence conjugale et troubles de personnalité ».
- Sous-comité « journée thématique » de la Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes (6 rencontres).

- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de La Mitis (2 rencontres); deux objectifs pour l'année :
 - S'associer à la Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de Rimouski afin d'organiser une journée thématique de formation ;
 - Poursuivre les activités de la Table en raison de deux rencontres par année.

- Table COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé) de la Matapédia 0-30 ans (2 rencontres); un objectif pour l'année :
 - Participation au *groupe de travail 0-30* dans le but de faire l'état de la situation des jeunes vulnérables de moins de 30 ans (identifier les problématiques), identifier des besoins et monter un plan d'actions. Le but est d'améliorer les conditions de vie des jeunes qui vivent dans un contexte de vulnérabilité.

- Comité maltraitance de la Table de concertation des personnes en perte d'autonomie de Matane (2 rencontres); cinq objectifs pour l'année :
 - Débuter le volet 2 du Projet « Pour t'aider, je ne peux plus t'aider » ;
 - Préparer des activités dans le cadre du mois portant sur la prévention pour contrer la maltraitance faite aux aînés ;
 - Échanger des informations afin de maintenir la collaboration et la concertation entre les différents partenaires.
 - Développer des outils de prévention à l'intention des aînés;
 - Développer des outils de prévention et d'intervention à l'intention des aidants.

- Comité d'orientation en matière d'agression sexuelle de Rivière-du-Loup (1 rencontre); deux objectifs pour l'année :
 - Assurer une offre de service accessible et complète, tant médicale que psychosociale, à toutes les victimes d'agression sexuelle pour la MRC de Rivière-du-Loup ;
 - Assurer une offre de service accessible et complète, tant médicale que psychosociale, à toutes les victimes d'agression sexuelle de 12 ans et moins des MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques.

- Comité local de Rimouski sur les abus envers les aînés (9 rencontres) ; deux objectifs pour l'année :
 - Effectuer une tournée de sensibilisation sur les abus financiers envers les aînés dans les différentes résidences de la région ;
 - Effectuer une campagne publicitaire dans les divers médias dans le but de faire connaître le comité.

- Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (7 rencontres).
- Sous-comité «Évaluation du d.g.» et «Évaluation de la Commissaire aux plaintes» du Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (6 rencontres).
- Sous-comité «Vigilance et de la qualité» du Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (3 rencontres).
- Table des responsables des centres désignés en agression sexuelle (1 rencontre); un objectif :
 - Améliorer les ententes de collaboration et de concertation entre les différents partenaires.
- Rencontres de concertation du Réseau provincial des CAVAC (2) : Les sujets traités sont les suivants :
 - L'identification des dossiers prioritaires :
 - Comités Réseau des CAVAC : *Porteurs du Réseau, Politique, Clinique et tenue de dossier, Assurances collectives, Portrait réseau, Porte-parole médiatique* ;
 - Comités en collaboration avec le BAVAC : *Tripartite, Statistiques, Réédition, Promotion, Locaux dans les palais* ;
 - Comités inter (représentation) : *Interministériel de coordination en violence conjugale, familiale et agression sexuelle, Suivi bail résidentiel, Table de concertation des organismes oeuvrant auprès des victimes d'actes criminels.*
 - * Participation de la directrice aux comités :
 - *Politique* : Une rencontre avec les représentants du bureau du Ministre de la justice ;
 - *Clinique* : Conception du guide de tenue et de gestion de dossier à l'intention des intervenants des CAVAC, cueillettes d'informations sur les besoins de formation des directions et des intervenants des CAVAC en vue d'organiser des formations sur mesure en 2008-2009).
 - La formation du personnel des CAVAC : Les directions et les intervenants ;
 - L'analyse et l'évaluation du logiciel SCAVAC ;
 - Les services de base, le développement de certains CAVAC et la consolidation des CAVAC ;

- L'organisation d'un symposium provincial dans le cadre de la *Semaine nationale de sensibilisation aux victimes d'actes criminels* pour souligner les 20 ans de la *Loi 8 sur l'aide aux victimes d'actes criminels* qui aura lieu le 15 avril 2008 ;
 - La définition des services en vue de structurer le panier qui sert à la compilation des services pour des fins de reddition de comptes au Ministère de la justice ;
 - Les assurances collectives des CAVAC.
- Rencontres de concertation du Réseau des CAVAC et du BAVAC (2 rencontres) ; les sujets traités sont les suivants :
 - La planification budgétaire 2007-2008 et 2008-2009 ;
 - Le financement des CAVAC ;
 - Le développement et la consolidation des CAVAC ;
 - L'élargissement des services des CAVAC ;
 - Le panier de services, SCAVAC, table de concordance, statistiques ;
 - Les enjeux du comité Tripartite ;
 - La résiliation du bail résidentiel ;
 - Les factures pour les locaux des CAVAC dans les palais de justice ;
 - La Table de concertation des organismes oeuvrant auprès des victimes d'actes criminels ;
 - L'IVAC ;
 - Les services aux autochtones ;
 - Les communications du Ministère de la justice : Campagne contre les agressions sexuelles, promotion des CAVAC et symposium des CAVAC.
 - Participe à des discussions et à des rencontres avec les responsables des huit postes de la Sûreté du Québec couvrant le territoire desservi par le CAVAC Bas-Saint-Laurent, ainsi qu'avec le responsable du Poste de la Sûreté municipale de Rivière-du-Loup, pour discuter de l'application des ententes de référence ;
 - Effectue des échanges avec le Capitaine du quartier général de la Sûreté du Québec, M. Guy Lapointe, en vue d'améliorer les ententes de services ;
 - Participe à des rencontres de concertation avec le lieutenant du poste de la Sûreté du Québec de Matane et ses adjoints ainsi qu'avec le chef du poste de la Sûreté du Québec de la Matapédia et son adjoint ;
 - Participe à une rencontre d'échange avec Me Éliane Beaulieu, procureur aux poursuites criminelles et pénales à Rimouski ;

- Effectue des échanges de suivi avec le procureur en chef aux poursuites criminelles et pénales, Me Jules Berthelot, et le procureur en chef adjoint, Me James Rondeau, concernant les ententes de collaboration dans les cinq palais de justice des districts desservis par le CAVAC Bas-Saint-Laurent ;
- Présente le mandat et les services du CAVAC aux patrouilleurs :
 - de la Sûreté du Québec du Témiscouata (4 rencontres) ;
 - de la Sûreté du Québec de Rivière-du-Loup (2 rencontres) ;
 - de la Sûreté du Québec de Saint-Pascal (2 rencontres) ;
 - de la Sûreté du Québec de La Mitis (4 rencontres) ;
 - de la Sûreté du Québec de la Matapédia (4 rencontres) ;
 - de la Sûreté municipale de Rivière-du-Loup (1 rencontre).
- Présente le mandat et les services du CAVAC au personnel du service de probation de Rivière-du-Loup.

8.4 La formation

- Participe à des formations liées à l'intervention :
 - Formation de l'Hêtre sur l'intervention post-traumatique à Montréal (1 intervenante);
 - Formation de Pascale Brillon « Comment aider les victimes souffrant du trouble de stress post-traumatique » à Québec (1 intervenante);
 - Formation « Femme et violence » organisé par la Table de concertation en violence conjugale du Témiscouata à Notre-Dame-du-Lac (1 intervenante) ;
 - Colloque « Femmes en action... pour une meilleure qualité de vie » à Saint-Pascal (2 intervenantes) ;
 - Formation « Thérapie d'impact » de Madame Danie Beaulieu à Québec (3 intervenantes et la directrice) ;
 - Formation sur la trousse médico-légale à Rimouski (3 intervenantes) ;
 - Congrès de la Société de criminologie du Québec « La peine, ça vaut la peine d'en parler ! » à Québec (2 intervenantes) ;
 - Journée thématique « Intervenir en eaux troubles : Violence conjugale et troubles de personnalité » à Rimouski (4 intervenantes) ;
 - Colloque sur la « Sexualisation précoce, l'hypersexualisation et les agressions sexuelles » à Rimouski (2 intervenantes) ;
 - Souper-conférence « Méthode de décryptage de la communication non-verbale / synergologie » animé par Madame Christine Gagnon, synergologue (2 intervenantes) ;
 - Journée de formation « Interface entre deuil complexe, trauma et dépression » à Rimouski (3 intervenantes et la directrice) ;

- Participe à une rencontre d'information sur les services de la Commission Nationale des libérations conditionnelles avec Mesdames Diane Belisle et Suzanne Arbour au siège sociale du CAVAC (tous les employés et la directrice) ;
- Participe à des cours d'anglais (1 intervenante) ;
- Participe à une formation sur le nouveau système téléphonique du palais de justice de Matane (1 intervenante) ;
- Effectue, de façon autodidacte, une formation sur la tenue de livre (l'adjointe administrative) ;
- Participe aux réunions d'équipe du personnel du CAVAC (3 rencontres). Les principaux sujets abordés lors des ses rencontres ont été :
 - L'intervention dans un double contexte de violence conjugale et de troubles de la personnalité ;
 - L'intervention auprès des femmes violentes ;
 - La synergologie ;
 - L'intervention féministe ;
 - La tenue et la gestion de dossier ;
 - La médiation pénale ;
 - L'intervention auprès des filles au sein des gangs de rue ;
 - Le système correctionnel du Québec et du Canada, la Commission québécoise des libérations conditionnelles, la Commission nationale des libérations conditionnelles ;
 - Les protocoles d'entente en matière de violence conjugale ;
 - La justice réparatrice ;
 - L'hypersexualisation des jeunes ;
 - L'Intégration par les Mouvements Oculaires (IMO) ;
 - Les techniques d'impact ;
 - Les théories de la communication ;
 - La typologie de la personnalité ;
 - Les impasses en intervention ;
 - L'IVAC et ses modifications ;
 - Les agresseurs sexuels.
- Participe au processus de sélection de nouveaux employés (2 congés de maternité et 1 nouveau poste / 5 concours) et au processus de sélection de stagiaires (1 entrevue) :
 - Prépare les entrevues ;
 - Procède aux entrevues téléphoniques ;
 - Procède aux entrevues ;
 - Effectue la sélection des candidats.
- Participe à l'assemblée générale annuelle ;

- Effectue la supervision clinique des interventions des intervenants de tous les points de service (la directrice) ;
- Participe à la formation de trois nouvelles employées ;
- Effectue la mise à jour périodique de la tenue des dossiers de tous les points de service (l'adjointe administrative) ;
- Effectue la collecte des données sur l'utilisation au CAVAC de l'article 1974.1 sur la résiliation de bail pour des motifs de violence conjugale ou d'agressions à caractère sexuel ;
- Participe à la création de divers outils de travail ;
- Participe aux différents dîners pour souligner les anniversaires des employés ;
- Participe au party de Noël des employés du CAVAC, à Matane.

9. Bilan de la dernière année et perspective de l'avenir

L'ANALYSE DES RÉSULTATS ATTEINTS EST LA SUIVANTE :

Le conseil d'administration s'était fixé les objectifs suivants :

1. Rendre des services professionnels à toute personne qui fait appel au CAVAC avec diligence et en favorisant, dans la mesure du possible, le lieu de rencontre le plus accessible pour la personne ;
2. Consolider les services réguliers offerts par les 5 points de service du territoire ;
3. Évaluer et dégager des pistes d'orientation et d'action dans la poursuite du développement et de la consolidation du CAVAC ;
4. Favoriser les échanges avec les partenaires du système de justice sur les contributions pénales ;
5. Promouvoir le mandat et les services du CAVAC dans la communauté ;
6. Participer activement aux différentes tables de concertation locales et régionales en matière de violence ;
7. Participer activement au développement du Réseau provincial des CAVAC, étudier les dossiers soumis et se positionner adéquatement ;
8. Collaborer étroitement avec le BAVAC, participer activement aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour l'ensemble des CAVAC.

Le rapport d'activités présenté dans le cadre de cette assemblée démontre que l'orientation et les actions entreprises tout au long de l'année correspondent aux recommandations dégagées en début d'année. Les objectifs fixés sont atteints.

Les points forts du CAVAC Bas Saint-Laurent sont les suivants :

- ◇ des services de qualité sont offerts aux personnes victimes d'actes criminels ;
- ◇ un support réel est apporté aux personnes victimes, à leurs proches et/ou témoins d'actes criminels tout au long du processus judiciaire ;
- ◇ une disponibilité dans son implication et dans ses interventions auprès de la clientèle ;

- ◇ le personnel ainsi que l'organisme possède une crédibilité et une considération importante auprès des intervenants-es judiciaires ;
- ◇ une gestion saine de l'organisme ;
- ◇ l'intégrité et le dynamisme de l'équipe et de l'organisation ;
- ◇ la proactivité du CAVAC Bas Saint-Laurent ;
- ◇ l'implication du CAVAC dans la communauté aux différentes tables de concertation ;
- ◇ le partenariat avec les intervenants du réseau judiciaire ;
- ◇ l'analyse et la planification des stratégies en vue d'assurer l'accessibilité au CAVAC à toutes les personnes victimes ou témoins d'actes criminels ainsi qu'aux proches sur tout le territoire ;
- ◇ les locaux aux points de service des palais de justice de Matane, d'Amqui, de Mont-Joli et de Rimouski sont adéquats ;

Les points faibles du CAVAC Bas Saint-Laurent sont les suivants :

- ◇ le local au palais de justice de Rivière-du-Loup est inadéquat ;
- ◇ la compilation de l'ensemble des services est incomplète et le logiciel SCAVAC pour compiler les données à être améliorées ;
- ◇ la compilation sur SCAVAC n'est pas uniforme, un guide d'utilisation devrait être conçu et une formation devrait être offerte au personnel des CAVAC ;
- ◇ la grandeur du territoire et les distances à parcourir ;
- ◇ les contributions pénales versées au CAVAC demeurent aléatoires et insuffisantes.

LES RECOMMANDATIONS DU PERSONNEL POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

Le personnel se positionne en faveur de la personne victime d'actes criminels, aux témoins ainsi qu'à leurs proches. En ce sens, les actions à privilégier seront définies à partir des constats suivants :

1. Les références de ces personnes vers le CAVAC doivent se faire le plus rapidement possible de la part des policiers ;
2. Une première rencontre avec ces personnes doit se faire dès que possible afin d'effectuer une intervention immédiate ou post-traumatique et d'évaluer l'ensemble de leurs besoins, peu importe l'endroit sur le territoire desservi par le CAVAC ;
3. Les autres interventions à effectuer se feront au rythme des démarches entreprises et selon les besoins de ces personnes ;
4. Ces personnes devraient recevoir les informations pertinentes les concernant dans le cadre du processus judiciaire avec diligence (dans le cadre de la Déclaration de service aux citoyens) ;
5. Les intervenants devront continuer à recevoir de la formation concernant les différentes problématiques reliées à la clientèle du CAVAC ;
6. La participation aux diverses Tables de concertation et aux activités organisées par les partenaires et les collaborateurs devra être maintenue.

LES RECOMMANDATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2009

1. Maintenir des services professionnels à toute personne qui fait appel au CAVAC avec diligence et en favorisant, dans la mesure du possible, le lieu de rencontre le plus accessible pour la personne ;
2. Maintenir en place les services actuels sur tout le territoire desservi par le CAVAC ;
3. Ajouter un poste en intervention au point de service de Matane ;
4. Déménager le point de service de Rivière-du-Loup dans un local adéquat ;
5. Maintenir la sensibilisation auprès des policiers des districts judiciaires de Kamouraska et de Rimouski aux références vers le CAVAC ;
6. Maintenir les échanges avec les partenaires du système de justice sur les contributions pénales ;
7. Maintenir la promotion du mandat et les services du CAVAC dans la communauté ;
8. Maintenir la participation active aux différentes tables de concertation locales et régionales en matière de violence ;
9. Poursuivre la collaboration et la concertation du Réseau provincial des CAVAC, étudier les dossiers soumis et se positionner adéquatement ;
10. Maintenir la collaboration étroite avec le BAVAC, participer activement aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour l'ensemble des CAVAC.

Annexe 1 – États financiers vérifiés 2007-2008