

***CAVAC BAS ST-LAURENT***

***RAPPORT ANNUEL***

***2008-2009***

---

## TABLE DES MATIÈRES

1. Historique du CAVAC Bas-St-Laurent.....	3
2. Présentation du CAVAC Bas-St-Laurent et du personnel.....	3
3. La mission, la vision et les valeurs.....	3
4. L'organisation administrative et l'équipe du CAVAC Bas-St-Laurent.....	4
5. Les services offerts à la clientèle par l'équipe de travail.....	6
6. Profil de la clientèle.....	7
6.1 Nombre.....	7
6.2 Catégories d'âge.....	8
6.3 Répartition homme, femmes et enfants.....	8
6.4 Catégories de crimes.....	8
6.5 Le nombre de dossiers ouverts.....	12
7. Résultats 2008-2009 en regard du panier de services (statistiques) Fiches travaillées.....	13
7.1 Accompagnement de la victime.....	13
7.2 Assistance technique.....	13
7.3 Autres services.....	14
7.4 Contacts (recherche d'information ou suivi).....	14
7.5 Information sur droits et recours.....	15
7.6 Références vers des services spécialisés.....	15
7.7 Services directs.....	16
7.7.1 Déplacement.....	16
7.7.2 Intervention post-traumatique.....	16
7.7.3 Intervention psychosociojudiciaire.....	16
7.7.4 Intervention téléphonique.....	16
7.8 CAVAC-Info.....	18
7.9 Les faits saillants.....	21
8. Les activités indirectes auprès de la clientèle.....	24
8.1 La promotion et la représentation.....	24
8.2 L'information et la sensibilisation.....	25
8.3 Les relations avec les partenaires.....	25
8.4 La formation.....	30
9. Bilan de la dernière année et perspectives d'avenir.....	33
Annexe 1 : États financiers vérifiés 2008-2009.....	37

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

## **Centre d'aide aux victimes d'actes criminels du Bas-St-Laurent**

### **2008-2009**

#### **1. Historique du CAVAC Bas-St-Laurent**

Le 15 février 1990, le Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels de la région de Rimouski soulignait son ouverture officielle. Les objectifs fixés par les membres fondateurs de la Corporation étaient de développer et d'assurer le fonctionnement d'un service d'aide aux personnes victimes et témoins d'actes criminels ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes à charge. Les services de support, d'information, d'accompagnement et d'orientation étaient alors distribués dans le district judiciaire de Rimouski par la directrice et une intervenante.

En mai 2001, une (1) intervenante s'ajoute à l'équipe et le point de service de Matane ouvre ses portes. En janvier 2003, c'est celui de Rivière-du-Loup avec une (1) intervenante. Deux (2) autres points d'ajoutent en 2004, d'abord en octobre pour celui de Mont-Joli et en août pour Amqui.

En 2005, le Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels de la région de Rimouski devient le CAVAC Bas-St-Laurent.

#### **2. Présentation du CAVAC Bas-St-Laurent et du personnel**

Le CAVAC Bas-St-Laurent compte aujourd'hui dix (11) intervenants déployés sur deux (2) districts judiciaires, Kamouraska et Rimouski, aux cinq (5) points de service situés dans les palais de justice, ainsi qu'une adjointe administrative.

#### **3. La mission, la vision et les valeurs du CAVAC Bas-St-Laurent**

##### **La mission**

Le CAVAC Bas-St-Laurent se situe au centre des besoins de la personne victime, de ses proches ou des témoins, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Des services de première ligne sont offerts aux personnes mineures, aux femmes et aux hommes de tout âge, peu importe le type de crime, qu'il soit contre la personne ou contre la propriété. Ses services sont gratuits et confidentiels.

##### **La vision**

Le CAVAC Bas-St-Laurent croit que l'intervention auprès de sa clientèle doit se faire dans le respect de sa demande et dans le respect de sa capacité à gérer sa vie et de prendre les décisions qui la concerne. Cela favorise la reprise d'autonomie.

## **Les valeurs**

Le CAVAC Bas-St-Laurent a un parti pris favorable envers sa clientèle et adhère aux valeurs incérées dans la Loi sur l'aide aux victimes d'actes criminels : toute personne doit être accueillie avec courtoisie, équité, compréhension et dans le respect de sa dignité et de sa vie privée.

## **4. L'organisation administrative et l'équipe du CAVAC Bas St-Laurent**

### **La composition du Conseil d'administration est la suivante :**

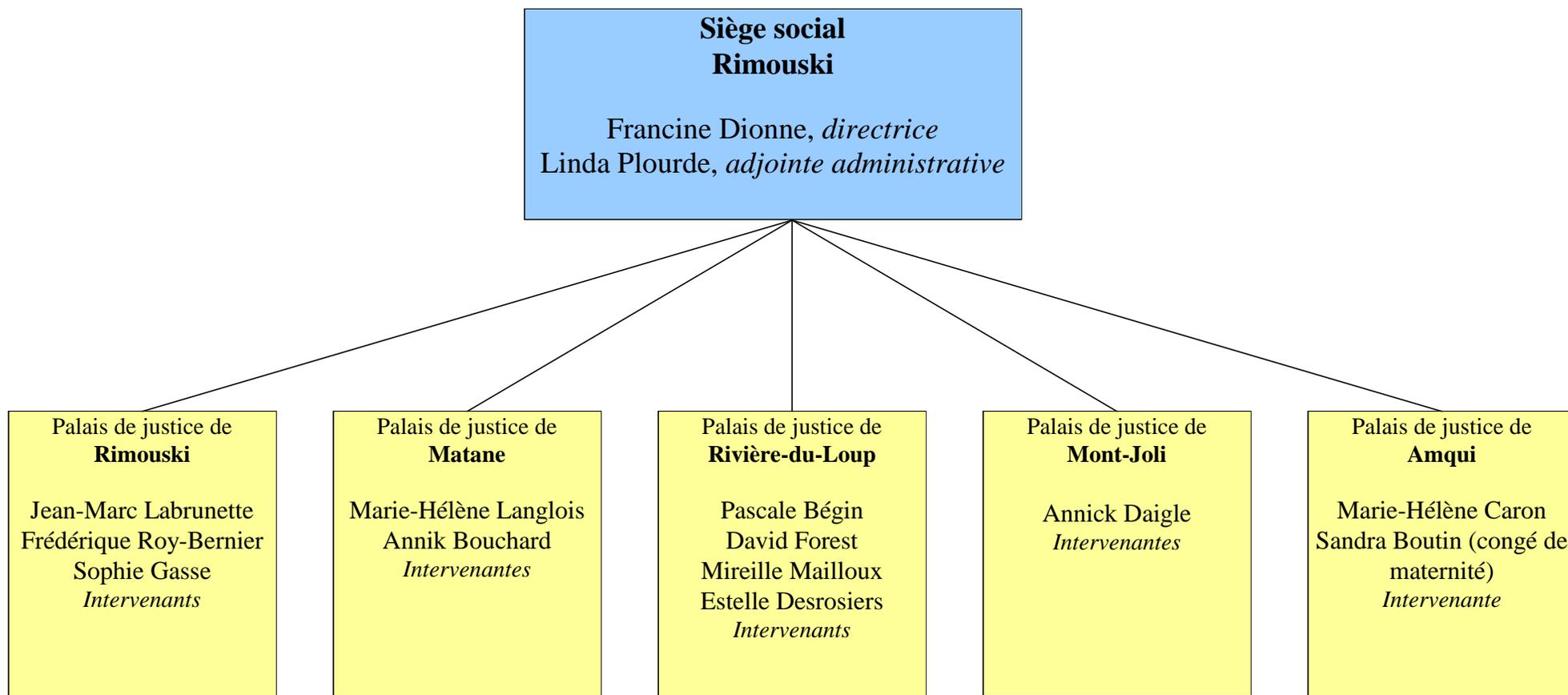
Présidente : Reine-Marie Roy  
Trésorière : Julie Gagné  
Secrétaire : Éric Morin  
Administratrices : Francine Dionne  
Marie-Claude Sirois  
Carole Pitre  
Administrateur : Mario Élément

### **La composition du comité exécutif est la suivante :**

Présidente : Reine-Marie Roy  
Secrétaire : Éric Morin  
Administratrice : Francine Dionne

## L'équipe professionnelle

L'intervention de l'équipe du CAVAC envers les victimes se fait dans le respect de leurs besoins et de leur rythme en s'appuyant sur leur capacité à gérer leur propre vie et de prendre les décisions qui les concernent.



## **5. Les services offerts à la clientèle par l'équipe de travail**

La mission du CAVAC Bas-St-Laurent est d'offrir des services de première ligne, gratuits et confidentiels, dans le respect de l'entente signée avec le Ministre de la justice. Notre action vise à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver leur équilibre le plus rapidement possible.

Les services sont offerts dans les cinq (5) palais de justice faisant partie du territoire du CAVAC Bas-St-Laurent : Amqui, Matane, Mont-Joli, Rimouski et Rivière-du-Loup.

Les formes d'aide disponibles au CAVAC Bas-St-Laurent sont :

**L'intervention post-traumatique et psychosociale** qui consiste à évaluer les besoins et les ressources de la personne victime d'un acte criminel. À la suite de l'évaluation, une intervention est offerte dans le but de réduire les conséquences de la victimisation et de permettre à la personne de poursuivre son cheminement.

**L'information sur les droits et les recours**, c'est-à-dire dispenser de l'information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel, aussi bien par rapport aux grandes étapes du processus judiciaire, au programme d'indemnisation des victimes ou aux autres indemnités auxquelles elle peut avoir droit.

**L'assistance technique** qui est d'offrir le soutien nécessaire à la victime pour remplir différents formulaires et pour qu'elle soit en mesure de respecter les formalités inhérentes à sa situation.

**L'accompagnement** de la victime dans ses démarches auprès des ressources médicales et communautaires et l'accompagnement auprès l'appareil judiciaire pendant tout le cheminement du dossier.

**La référence et l'orientation** de la victime vers des ressources juridiques, médicales, sociales et communautaires.

### **Les services indirects :**

- Promotion – représentation
- Information – sensibilisation
- Concertation (locale, régionale et provinciale)
- Gestion interne
- Consolidation des services

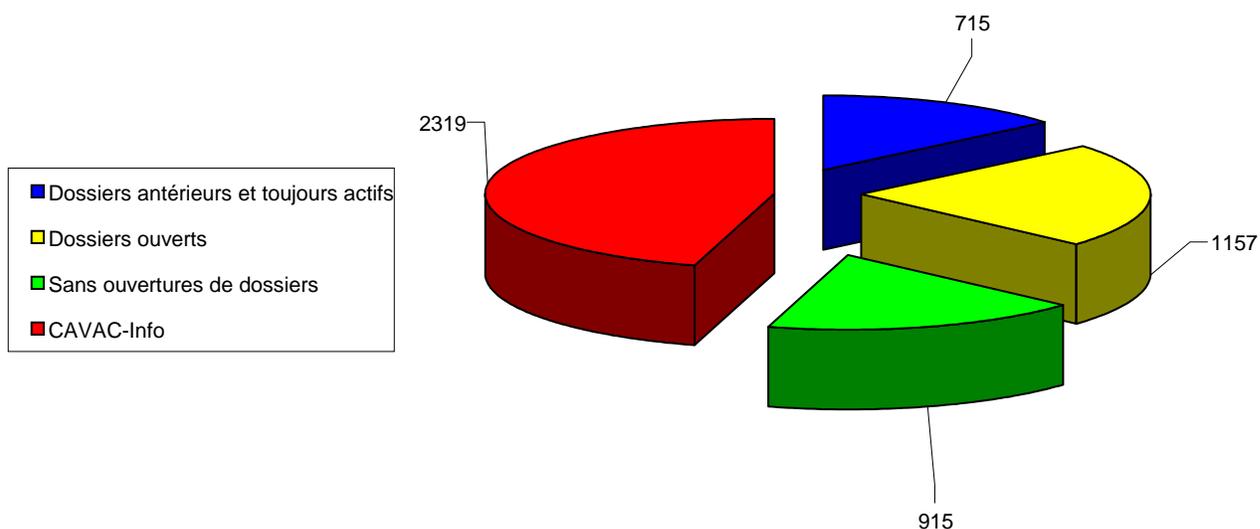
## 6. Profil de la clientèle

### 6.1 Nombre

Du 1er avril 2008 au 31 mars 2009, 5106 personnes ont fait appel au CAVAC Bas-St-Laurent. La répartition est la suivante :

- 1157 en dossiers ouverts;
- 915 sans ouverture de dossiers;
- 715 dossiers antérieurs et toujours actifs au 1<sup>er</sup> avril 2008;
- 2319 par la déclaration de services aux citoyens (CAVAC-Info).

### Représentation de la clientèle



### 6.2 Catégorie d'âge

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>0 à 5 ans</b>	1%	0%	0%
<b>6 à 13 ans</b>	2%	3%	3%
<b>14 à 17 ans</b>	7%	9%	7%
<b>18 à 24 ans</b>	14%	13%	14%
<b>25 à 34 ans</b>	19%	19%	20%
<b>35 à 44 ans</b>	24%	22%	21%
<b>45 à 54 ans</b>	21%	20%	20%
<b>55 à 59 ans</b>	5%	7%	6%
<b>60 à 64 ans</b>	3%	3%	4%
<b>65 ans et plus</b>	4%	4%	5%

### 6.3 Répartition hommes-femmes

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>Femmes</b>	62%	61%	59%
<b>Hommes</b>	38%	39%	41%

### 6.4 Les catégories de crimes

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>Voies de faits</b>	39%	36%	38%
<b>Menaces</b>	13%	13%	13%
<b>Infraction à caractère sexuel</b>	17%	16%	16%
<b>Harcèlement criminel</b>	7%	7%	5%
<b>Autres crime contre la personne (enlèvement, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié, intimidation)</b>	10%	10%	7%
<b>Autres crimes contre la propriété (méfais, fraude, vol simple, drogue, bris, introductions par effraction dans une maison ou autres, délit de fuite etc....)</b>	14%	18%	21%

**Type**

de la clientèle

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>Victimes directes</b>	65%	61%	59%
<b>Proches</b>	14%	14%	17%
<b>Témoins</b>	20%	24%	23%
<b>Intervenants</b>	1%	1%	1%

Nature du crime

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>Contre la personne</b>	82%	82%	83%
<b>Contre la propriété</b>	14%	13%	13%
<b>Autres (drogue, cruauté envers les animaux, supposition de personne, négligence criminelle, etc.)</b>	4%	5%	4%

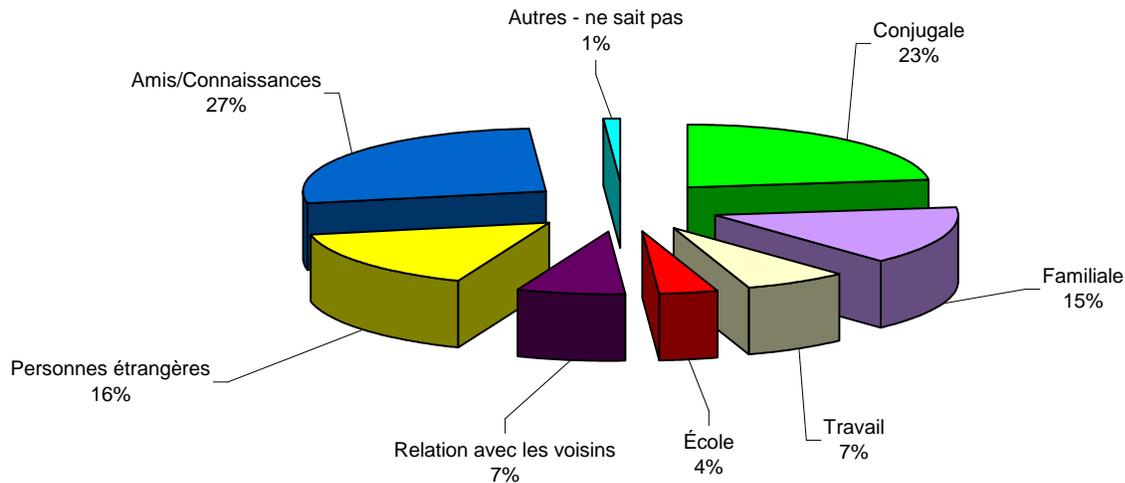
Source de références

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>Parent/Ami/Connaissance</b>	8%	8%	9%
<b>PPCP</b>	38%	36%	35%
<b>Policiers</b>	36%	<b>858</b> - 34%	<b>891</b> - 32%
<b>RSSS</b>	4%	4%	4%
<b>Réseau communautaire</b>	2%	2%	2%
<b>Réseau Éducation</b>	0%	3%	1%
<b>Cavac – Cavac Info</b>	9%	10%	11%
<b>Autres – Ne sait pas</b>	3%	3%	6%

## Contexte du crime

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
<b>Conjugale</b>	23%	23%	23%
<b>Familiale</b>	17%	15%	15%
<b>Travail</b>	7%	8%	7%
<b>École</b>	2%	6%	4%
<b>Relation avec les voisins</b>	5%	6%	7%
<b>Personnes étrangères</b>	17%	16%	16%
<b>Amis/Connaissances</b>	26%	24%	27%
<b>Autres – ne sait pas</b>	3%	2%	1%

## Contexte du crime



- **23% des crimes sont commis dans un contexte de violence conjugale;**
- **15% des crimes sont commis dans un contexte de violence familiale.**
- **83% de la clientèle connaissait leurs agresseurs**

### Signalement à la police

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>Oui</b>	94%	95%	95%
<b>Non</b>	5%	5%	5%
<b>Ne sait pas</b>	1%	0%	0%

### Poursuites criminelles

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>Oui</b>	75%	79%	76%
<b>Non</b>	20%	19%	22%
<b>Ne sait pas</b>	5%	2%	2%

### Demande d'indemnité

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>Oui</b>	12%	12%	13%
<b>Non</b>	80%	85%	84%
<b>Ne sait pas</b>	8%	3%	3%

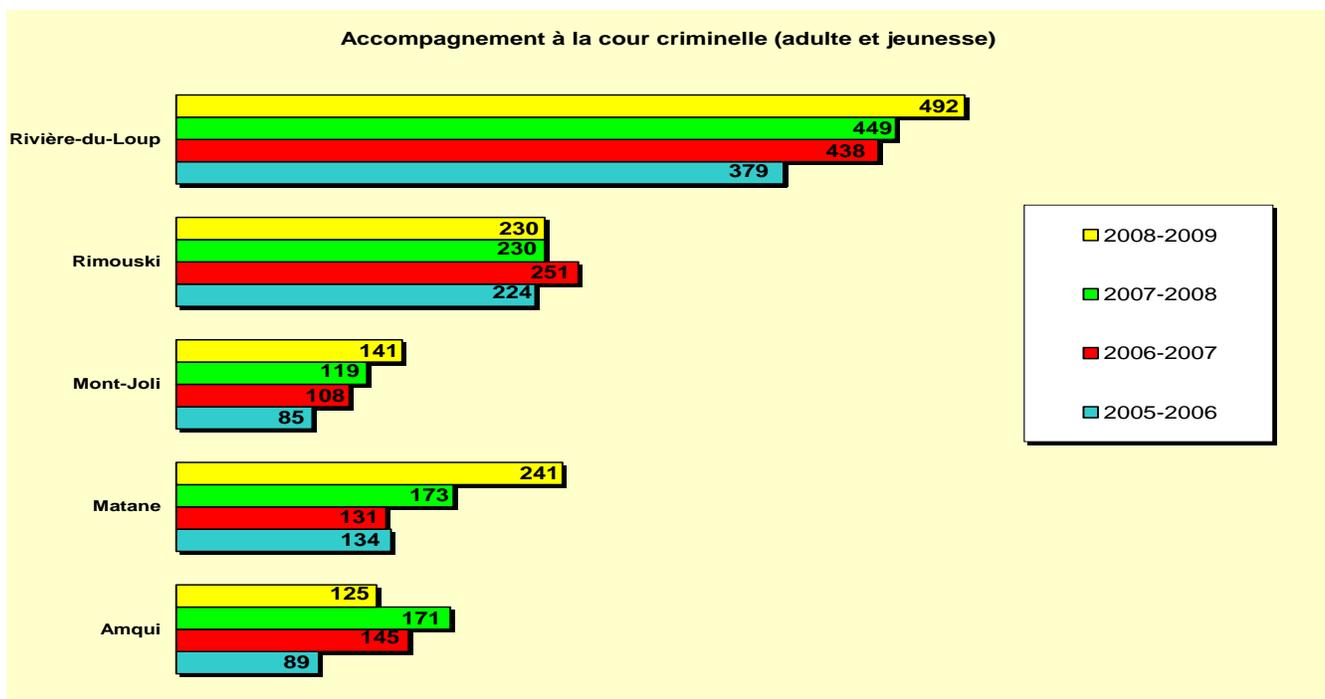
### Délai avant recours

	<b>2006-2007</b>	<b>2007-2008</b>	<b>2008-2009</b>
<b>0 à 7 jours</b>	29%	33%	34%
<b>8 à 30 jours</b>	10%	10%	11%
<b>1 à 3 mois</b>	10%	9%	11%
<b>3 à 1 an</b>	23%	23%	25%
<b>1 à 5 ans</b>	14%	15%	13%
<b>5 ans et plus</b>	4%	5%	5%
<b>Ne sait pas</b>	10%	5%	1%

### Accompagnements à la cour criminelle (adulte et jeunesse)

En 2008-2009, 1249 personnes ont bénéficié d'accompagnements à la cour criminelle (adulte et jeunesse) contre 1142 en 2007-2008.

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Palais de Rimouski	251	230	250
Palais de Amqui	145	171	125
Palais de Matane	134	173	241
Palais de Mont-Joli	108	119	141
Palais de Rivière-du-Loup	438	449	492



### 6.5 Nombre de dossiers ouverts : 1157

## 7. Résultats 2008-2009 en regard du panier de services (statistiques)

### Fiches travaillées (2787)

#### Services rendus du 1er avril 2008 au 31 mars 2009

#### Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

##### 7.1 Accompagnement – Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Cavac Bas-St-Laurent
Avocat - Procureur de la couronne - Civil	76	136	51	67	101	431
Cour criminelle	122	219	141	248	477	1207
Services de police	3	14	17	4	51	89
Tribunal de la jeunesse	3			2	20	25
Chambre de la jeunesse		22		2	15	39
Cour civil				2	2	
IVAC	1					1
Professionnel de la santé et des services sociaux	1	1		4		6
CSST		1				
Ressources communautaires			1		1	2
Autres	10	36				46
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>216</b>	<b>429</b>	<b>210</b>	<b>329</b>	<b>667</b>	<b>1851</b>

##### 7.2 Assistance technique – Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Cavac Bas St-Laurent
Déclaration de la victime	9	5	8	18	28	68
Formulaire IVAC	38	54	23	45	82	242
Recherche informatique	25	61	124	6	18	234
Formulaire CSST	3	2	1	1	1	3
Autres	8	24	11	8	18	69
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>83</b>	<b>146</b>	<b>167</b>	<b>78</b>	<b>147</b>	<b>621</b>

### 7.3 Autres services – Services rendus

	<b>Amqui</b>	<b>Matane</b>	<b>Mont-Joli</b>	<b>Rimouski</b>	<b>Rivière-du-Loup</b>	<b>Cavac Bas-St-Laurent</b>
Absent au rendez-vous	12	12	7	15	25	71
Annulation de la demande	6	11	1	1	3	22
Laissé un message	304	394	258	211	632	1799
Autre service - Services rendus	241	409	154	298	67	1169
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>563</b>	<b>826</b>	<b>420</b>	<b>525</b>	<b>727</b>	<b>3061</b>

### 7.4 Contacts (recherche d'information ou suivi)

	<b>Amqui</b>	<b>Matane</b>	<b>Mont-Joli</b>	<b>Rimouski</b>	<b>Rivière-du-Loup</b>	<b>Cavac Bas-St-Laurent</b>
Compagnie d'assurance		1	2		4	
CSST/IVAC	16	23	5	12	33	89
Réseau communautaire	76	24	163	8	28	299
Réseau judiciaire	756	690	336	435	1376	3593
Réseau Privé	6	4		7	11	28
Réseau de la santé et services sociaux	30	82	12	41	150	315
SAAQ						
Autres	222	361	61	229	709	1582
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>1106</b>	<b>1185</b>	<b>579</b>	<b>732</b>	<b>2311</b>	<b>5913</b>

## 7.5 Information – Services rendus

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Cavac Bas-St-Laurent
Adulte chambre criminelle et pénale	150	230	434	830	46	1690
Aide juridique	15	12	1	11	8	47
Autres droits et recours	51	175	27	73	97	423
Chambre de la jeunesse	21	70	7	34	33	165
Compagnie d'assurances	3	1	5	6	28	43
Déclaration de la victime	45	35	50	61	92	283
Dédommagement au criminel	6		5	6	2	19
Direction de la protection de la jeunesse	18	24	5	20	28	95
Enquête policière	117	538	109	503	277	1544
IVAC/CSST accidents	218	332	159	270	546	1525
Processus judiciaire criminel	541	1040	576	1035	2232	5424
Recours civils et petites créances	53	101	40	80	84	358
Réseau privé	2	3	9	14	8	36
Réseau santé et services sociaux	28	45	26	36	69	204
Ressources communautaires	11	21	4	14	20	70
SAAQ	3	2	3		9	17
Services de justice	173	80	137	234	664	1288
Services du CAVAC	517	780	623	862	2544	5326
Autres	41	143	38	29	51	302
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>2013</b>	<b>3632</b>	<b>2258</b>	<b>4118</b>	<b>6838</b>	<b>18859</b>

## 7.6 Références – Services rendus

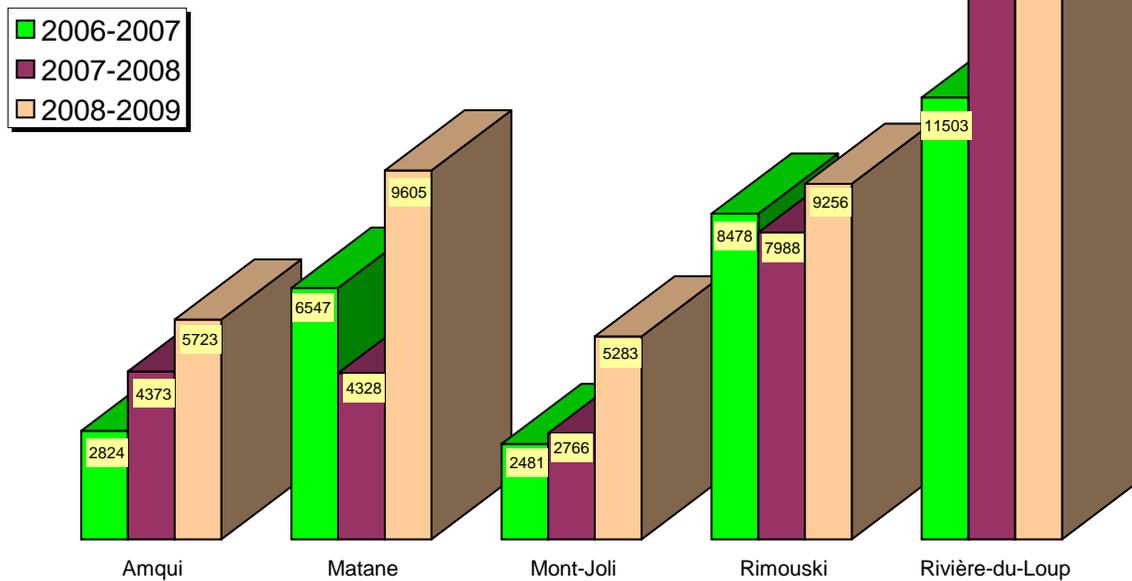
	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Cavac Bas-St-Laurent
CAVAC	11	17	6	12	21	67
Compagnies assurances			2	16	3	
IVAC/CSST	4	15	7		15	41
Réseau communautaire	3	12	7	2	21	45
Réseau santé et services sociaux	10	29	13	23	56	131
Réseau judiciaire	32	47	34	65	164	342
SAAQ		1				1
Réseau privé	2	36	4	13	41	96
Autres	3	12	1	9	26	51
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>65</b>	<b>169</b>	<b>74</b>	<b>140</b>	<b>347</b>	<b>795</b>

**7.7 Services directs – Services rendus**

	<b>Amqui</b>	<b>Matane</b>	<b>Mont-Joli</b>	<b>Rimouski</b>	<b>Rivière-du-Loup</b>	<b>Cavac Bas-St-Laurent</b>
7.7.1 Déplacement	186	229	41	39	229	722
7.7.2 Intervention post-traumatique (crise)	253	536	348	973	932	3042
7.7.3 Intervention psychosociale	652	1459	689	1354	2875	7029
7.7.4 Intervention téléphonique	586	994	497	968	2293	5338
<b>TOTAL AU CAVAC BAS-ST-LAURENT</b>	<b>1677</b>	<b>3218</b>	<b>1575</b>	<b>3334</b>	<b>6329</b>	<b>16131</b>

<b>GRAND TOTAL DES SERVICES</b>	<b>5723</b>	<b>9605</b>	<b>5283</b>	<b>9256</b>	<b>17366</b>	<b>47233</b>
---------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------

**Compilation des services rendus**  
**Selon le panier de services**  
**retenus**



## 7.8 CAVAC-Info

CAVAC-Info : 2319

### Rapport global ventilé par points de services

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	Total
Acquittement	5	5	3	2	16	<b>31</b>
Aucune	80	68	29	5	269	<b>451</b>
Autre	70	120	25	24	53	<b>292</b>
Emprisonnement	52	101	41	36	145	<b>375</b>
Emprisonnement avec sursis	16	10	1	1	24	<b>52</b>
Engagement	51	130	29	85	213	<b>508</b>
L'engagement de ne pas troubler l'ordre public		9	5		40	<b>54</b>
Mesures de mise en liberté sous condition						
Mandat de renvoi		6			9	<b>15</b>
Modification de promesse	1			1	13	<b>15</b>
Modification engagement	11	19	5		32	<b>67</b>
Modification ordonnance de probation	1	2	11	11	9	<b>34</b>
Modification ordonnance de sursis	7	1	2	2	6	<b>18</b>
Ordonnance de probation	93	172	116	233	696	<b>1310</b>
Ordonnance de sursis	71	15	9	16	71	<b>182</b>
Prochaine date d'audience	216	539	91	133	755	<b>1734</b>
Promesse	1	35	13	16	51	<b>116</b>
<b>Nombre total d'informations transmises</b>	<b>675</b>	<b>1232</b>	<b>380</b>	<b>565</b>	<b>2402</b>	<b>5254</b>

### Nombre de CAVAC-Info par points de service

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Rimouski	<b>423</b>	<b>333</b>	<b>368</b>
Amqui	<b>155</b>	<b>247</b>	<b>284</b>
Mont-Joli	<b>124</b>	<b>159</b>	<b>218</b>
Matane	<b>137</b>	<b>216</b>	<b>373</b>
Rivière-du-Loup	<b>1036</b>	<b>1175</b>	<b>1076</b>

2319 personnes ont reçu les informations dont 1165 étaient des femmes et 1154 des hommes.

### Âge

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
0 à 5 ans	<b>1%</b>	<b>0 %</b>	<b>0%</b>
6 à 13 ans	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
14 à 17 ans	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
18 à 24 ans	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>
25 à 34 ans	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>
35 à 44 ans	<b>23%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>
45 à 54 ans	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
55 à 59 ans	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>
60 à 64 ans	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>
65 ans et plus	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>

### Type de clientèle

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Victimes directes	<b>59%</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>
Proches	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>
Témoins	<b>37%</b>	<b>39%</b>	<b>37%</b>

### Nature du crime

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Contre la personne	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>66%</b>
Contre la propriété	<b>30%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>
Autres (cruauté envers les animaux, drogue, négligence, etc.)	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>

### Type de crime

	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Infraction à caractère sexuel	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>
Menace	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>
Voie de fait	<b>33%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>
Harcèlement criminel	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
Autres (intimidation, enlèvement, séquestration, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié)	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
Fraude	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
Intro – maison	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>
Méfait	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
Vol simple	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>
Vol d'un véhicule moteur	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Conduite avec facultés affaiblies, infraction relative à la conduite d'un véhicule	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
Autres (Délit de fuite, incendie criminel, intro, autre,)	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>

### Contexte du crime

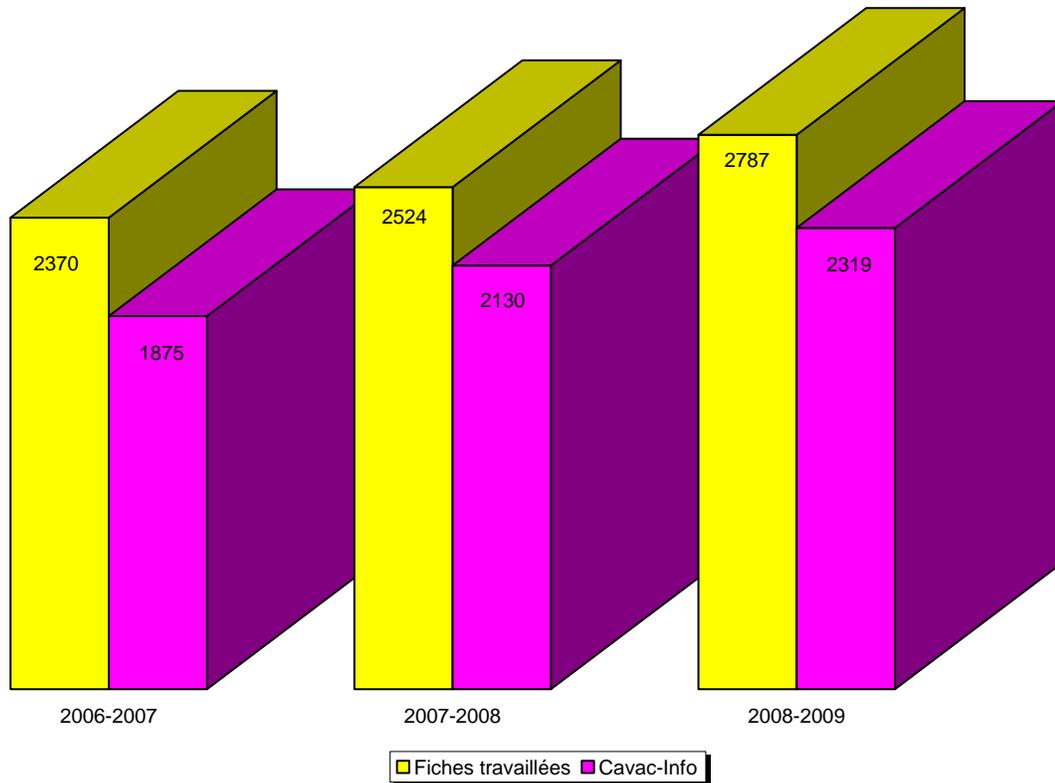
	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Violence conjugale	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>
Violence familiale	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>
Travail	<b>8%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>
École	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
Relation avec les voisins	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
Personnes étrangères	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>
Amis/connaissances	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>28%</b>
Autres	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Ne sait pas	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

## 7.9 Les faits saillants

3

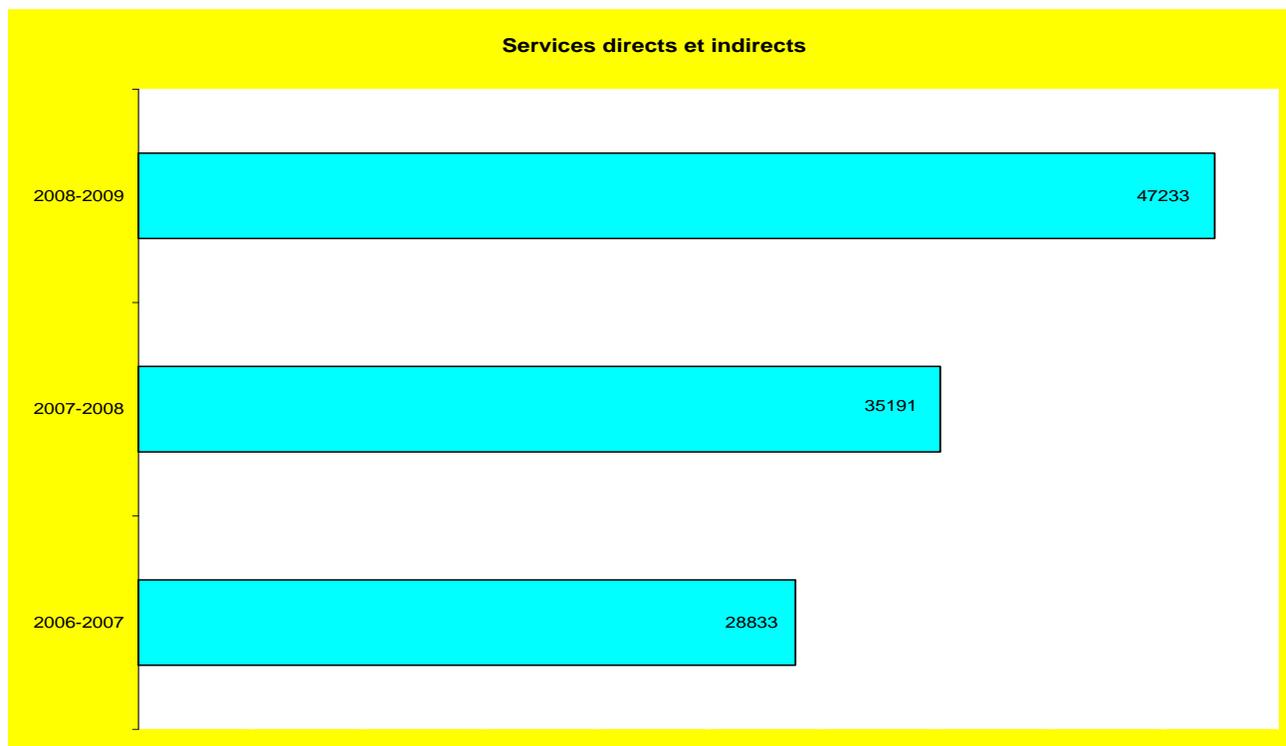
1. Fiches travaillées (Dossiers ouverts, sans ouvertures de dossiers, dossiers antérieurs et toujours actifs au 1<sup>er</sup> avril 2009, dossiers fermés en cours d'année) et CAVAC-Info : (5106)

### Fiches travaillées et CAVAC-Info



2. 11% d'augmentation sur les fiches travaillées
3. 9% d'augmentation de CAVAC-Info.

4. Fiches travaillées : 34% d'augmentation des services rendus directs et indirects



5. Au point de service de Matane, on constate la commission de crimes ayant une gravité objective importante (homicide, pédophilie, tentative de meurtre, invasion de domicile chez les personnes âgées) impliquant plusieurs victimes, proches et témoins. Le recours des intervenants des autres points de service a été requis afin de répondre à l'ensemble des besoins de ces personnes. De plus, mentionnons que des sessions de verbalisation auprès de différents groupes ont été réalisées. Par ailleurs, notons qu'un bon nombre de ces dossiers ont été médiatisés.

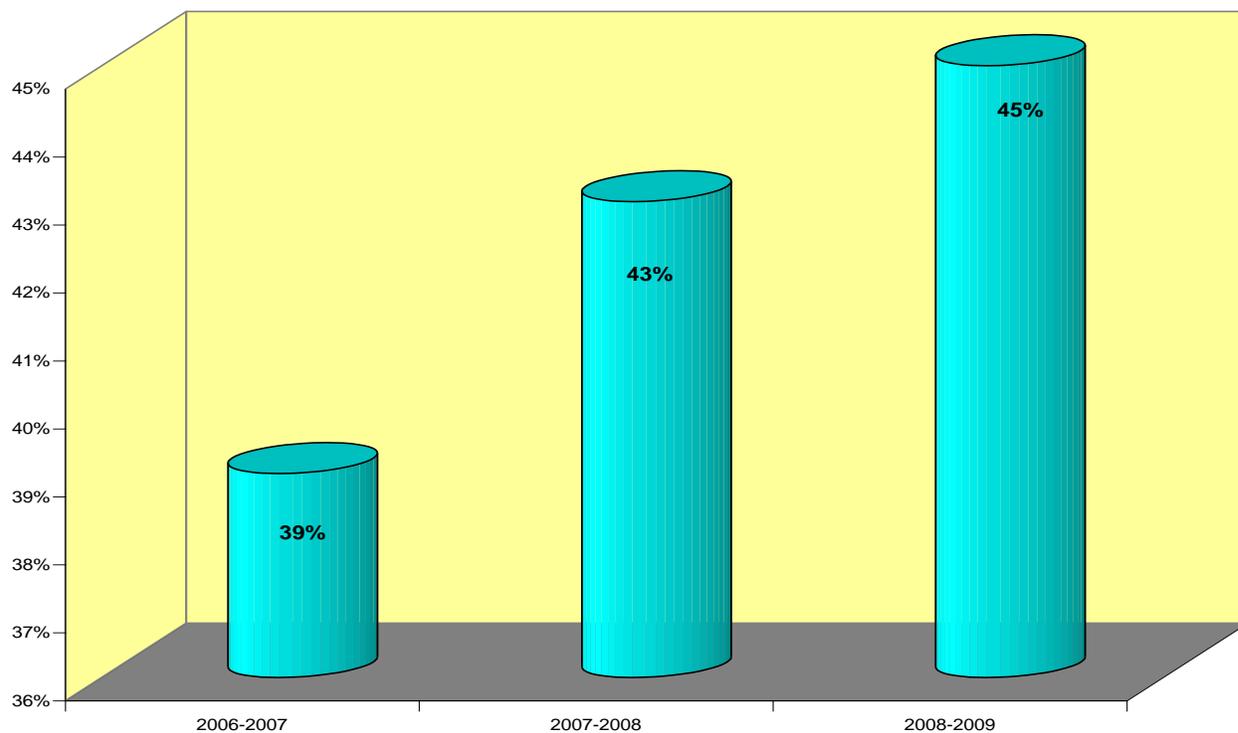
6. Au point de service de Rivière-du-Loup, les intervenants se sont impliqués plus activement au niveau de la concertation.

7. Aux points de service de Mont-Joli et d'Amqui, deux congés de maternité ont nécessité deux remplacements.

8. Les intervenants du siège social ont supporté les intervenants de tous les points de service dans le cadre d'interventions post-traumatiques individuelles et de groupe, d'accompagnements à la cour ainsi que pour du support professionnel (crimes ayant une gravité objective importante, plaintes croisées, arrivée de nouveaux employés suite à des congés de maternité). Ce support a impliqué de nombreux déplacements, notamment pour des dossiers de Matane, Amqui, Mont-Joli et Rivière-du-Loup (Rivière-Ouelle).

9. Les intervenants du siège social ont participé à des activités de promotion, de représentation et de concertation en support à la direction.

10. Délai avant recours à des services à l'intérieur de 30 jours de la commission du crime :



## 8. Les activités indirectes auprès de la clientèle

### 8.1 La promotion et la représentation

- Participe à l'enregistrement d'entrevues :
  - À la télévision de Radio-Canada Matane (2 entrevues) ;
  - À la télévision communautaire de Mont-Joli ;
  - À la télévision au réseau TQS à Rivière-du-Loup ;
  - À la radio à Amqui, Rivière-du-Loup (2 entrevues), Matane (5 entrevues), Rimouski (3 entrevues).
  
- Participe à des soupers soulignant des départs:
  - Mme Hélène Lavoie du bureau du DPCP de Rivière-du-Loup (retraite) ;
  - Mme Lise Delisle du bureau du DPCP de Rivière-du-Loup (retraite) ;
  - Mme Sophie Rousseau du palais de justice d'Amqui.
  
- Participe à différents événements en lien avec des collaborateurs :
  - Activités du Club social du Palais de Justice de Rivière-du-Loup ;
  - « 5 à 7 » et souper de Noël des employés du palais de justice de Matane ;
  - Déjeuner de la Sûreté du Québec de Rivière-du-Loup ;
  - « 5 à 7 du Proto » à Rimouski ;
  - « 5 à 7 du Commandant » de la Sûreté du Québec de Rimouski;
  - Dîners avec les membres du PAL violence faite aux femmes de Matane ;
  - Conférence de presse sur le travail de rue « Un résultat concret de la mobilisation du milieu pour les jeunes du territoire de la MRC de Matane » ;
  - Lancement de la trousse des familles, outil de la Table COSMOSS de la Matapédia.
  
- Organise le lancement médiatique de la programmation de l'activité « Portes ouvertes » dans les points de services des cinq palais de justice de la région dans le cadre de la *Semaine nationale des victimes d'actes criminels*, et participe à cette activité ;
  
- Participe aux activités de la « Rentrée judiciaire » simultanément dans les palais de justice de Rimouski, de Rivière-du-Loup et de Matane;
  
- Participe aux activités des « Rendez-vous de la justice » à Rimouski et Rivière-du-Loup :
  - Réunions des comités organisateurs ;
  - Conférence de presse au palais de justice de Rimouski ;
  - Procès simulés présentés dans deux polyvalentes de Rimouski et Rivière-du-Loup ;
  - Kiosque d'information au palais de justice de Rimouski.

## 8.2 L'information et la sensibilisation

- Présente le mandat et les services du CAVAC :
  - À la directrice de l'organisme CLEF Rimouski-Neigette ;
  - Aux intervenantes du Centre femmes de Rivière-du-Loup ;
  - Aux médecins de l'Unité de Médecine Familiale du CLSC de Rimouski;
  - Aux étudiants à l'Attestation en travail social au Cégep de Matane ;
  - À des étudiants en Techniques de travail social au Cégep de Rimouski ;
  - À des étudiants en Techniques policières du Cégep de Rimouski ;
  - À une étudiante de quatrième secondaire dans le cadre d'une démarche d'orientation;
  - Aux employés de l'OMH de Rivière-du-Loup ;
  - À des étudiants du Centre de formation professionnelle de Rimouski ;
  - Aux professeurs ainsi qu'aux étudiants de l'ITA de La Pocatière.
  
- Participe en tant que personne-ressource à la formation « Choisir et agir » offerte par l'Association de la déficience intellectuelle de Rimouski ;
  
- Participe à une rencontre d'information sur leur groupe de soutien par le CALACS de Rivière-du-Loup ;
  
- Participe à la recherche de Madame Nina Marie Fusco, dans le cadre de sa thèse de doctorat en psychologie, sur les effets psychologiques des médias sur les victimes de crimes.

## 8.3 Les relations avec les partenaires

- Table régionale de concertation en matière de violence conjugale et agression sexuelle (2 rencontres); les objectifs pour l'année :
  - Les Cliniques pédiatriques en protection de l'enfance (CPPE) ;
  - La procédure pour la présence policière lors de la récupération d'effets personnels par les femmes ;
  - Les protocoles sociojudiciaires ;
  - Les suivis de gestion dans les centres désignés et Colloque des Centres désignés ;
  - La campagne d'information sur la drogue du viol: troisième volet ;
  - Le Plan d'action gouvernemental en matière d'agression à caractère sexuel 2008-2013;
  - Le Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2004-2009 ;
  - Le Forum sur l'hypersexualisation précoce et les agressions sexuelles.
  
- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de Matane (5 rencontres) ; quatre objectifs pour l'année :
  - Utiliser les ressources du milieu pour donner de la formation aux partenaires de la Table, différents sujets seront exploités à chacune des rencontres de la Table ;

- Création d'un comité d'intervention rapide dans le but de répondre adéquatement et rapidement aux situations à risque (homicide/atteinte grave à la sécurité) afin de faciliter la concertation et la formation de plan d'intervention ;
  - Compléter la mise à jour du guide interorganisme ;
  - Sensibiliser le milieu par des activités sur l'hypersexualisation.
- Sous-comité de la table de concertation en matière de violence faites aux femmes (4 rencontres); deux objectifs pour l'année :
    - Réviser la mise à jour du guide interorganisme ;
    - Mettre en place le lancement et la conférence de presse du guide interorganisme.
- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de Rimouski (4 rencontres); un objectif pour l'année :
    - Organiser, en collaboration avec le PAL Mitis, la tenue de la formation « Femmes qui utilisent la violence ».
- Table locale de concertation en matière de violence conjugale et familiale du Témiscouata (4 rencontres) ; cinq objectifs pour l'année :
    - Favoriser et maintenir l'échange d'information entre les membres ;
    - Faire de la sensibilisation auprès de la population et des établissements ou organismes concernés ;
    - S'informer des nouvelles directives ministérielles touchant la problématique ;
    - Favoriser les discussions de fond sur la problématique: identification des zones grises, études de cas, etc. ;
    - S'assurer que tous les services soient disponibles (dans la mesure du possible), sur le territoire et ce, de façon concertée.
- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes de La Mitis (3 rencontres); trois priorités pour l'année :
    - Femmes, violence, santé mentale et itinérance ;
    - Journée de formation « Femmes et violence » ;
    - Bottin des ressources à refaire.
- Table COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé) de la Mitis 0-30 ans (4 rencontres); quatre axes d'intervention :
    - Axe d'intervention 1: Les saines habitudes de vie;
    - Axe d'intervention 2: Une intégration sociale viable et durable;
    - Axe d'intervention 3: La persévérance scolaire et la réussite éducative;
    - Axe d'intervention 4: Une intégration professionnelle réussie.

- Table COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé) de la Matapédia 0-30 ans (5 rencontres); objectif pour l'année :
  - Participation au *groupe de travail 0-30* dans le but de faire l'état de la situation des jeunes vulnérables de moins de 30 ans (identifier les problématiques), identifier des besoins et monter un plan d'actions. Le but est d'améliorer les conditions de vie des jeunes qui vivent dans un contexte de vulnérabilité.
  
- Table COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé) de Matane 0-30 ans (2 rencontres); un objectif pour l'année :
  - Contribuer à améliorer la continuité et l'offre de service pour les jeunes qui vivent dans un contexte de vulnérabilité, dès leur conception, jusqu'à ce qu'ils atteignent 30 ans.
  
- Sous-comité intimidation et cyber-intimidation de la Table COSMOSS de Matane (2 rencontres);
  
- Table COSMOSS (Communauté Ouverte et Solidaire pour un Monde Outillé, Scolarisé et en Santé) des Basques 0-30 ans (1 rencontre);
  
- Comité maltraitance de la Table de concertation des personnes en perte d'autonomie de Matane (5 rencontres); quatre objectifs pour l'année :
  - Planifier et débiter le volet 2 du Projet « Pour t'aider, je ne peux plus t'aider » ;
  - Échanger des informations afin de maintenir la collaboration et la concertation entre les différents partenaires ;
  - Présenter la conférence "Maître de sa vie, maître de ses biens" ;
  - Faire la promotion de la bientraitance envers les aînés auprès de la population et des organismes.
  
- Sous-comité du comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de Matane (4 rencontres); un objectif pour l'année :
  - Voir à l'organisation générale de la conférence "Maître de sa vie, Maître de ses biens": distribution des billets, recherche de financement, promotion et déroulement de l'activité.
  
- Comité d'orientation en matière d'agression sexuelle de Rivière-du-Loup (1 rencontre); deux objectifs pour l'année :
  - Assurer une offre de service accessible et complète, tant médicale que psychosociale, à toutes les victimes d'agression sexuelle pour la MRC de Rivière-du-Loup ;
  - Assurer une offre de service accessible et complète, tant médicale que psychosociale, à toutes les victimes d'agression sexuelle de 12 ans et moins des MRC du Kamouraska, de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques.

- Comité « Agression sexuelle et violence conjugale » de Rivière-du-Loup (1 rencontre); trois objectifs pour l'année :
  - Sollicitation demande de financement ;
  - Révision et diffusion d'un certain dépliant ;
  - Formation pour outiller les femmes à s'autodéfendre.
  
- Comité local de Rimouski sur les abus envers les aînés (5 rencontres) ; trois objectifs pour l'année :
  - Organiser une journée d'information et de formation en octobre ;
  - Rencontres d'information et de sensibilisation, sur demande (développer différentes animations reliées aux abus, différents thèmes) ;
  - Effectuer une campagne publicitaire dans les divers médias dans le but de faire connaître le comité.
  
- Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (6 rencontres) ;
  
- Sous-comités «Évaluation du d.g.» et «Évaluation de la Commissaire aux plaintes » du Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (7 rencontres) ;
  
- Sous-comité «Vigilance et de la qualité» du Conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rimouski-Neigette (4 rencontres) ;
  
- Table des responsables des centres désignés en agression sexuelle (1 rencontre); les objectifs pour l'année :
  - Les suivis de gestion et statistiques ;
  - La conservation des trousse médicolégales ;
  - La remise des trousse aux policiers ;
  - La référence aux services d'aide ;
  - La campagne d'information sur la drogue du viol: troisième volet ;
  - Le Colloque des Centres désignés.
  
- Rencontres de concertation du Réseau provincial des CAVAC (5 rencontres) : Les sujets traités sont les suivants :
  - La Déclaration sur les conséquences chez les victimes, CAVAC-INFO, CAVAC-INFO –JEUNESSE et programme INFOVAC PLUS ;
  - La première rencontre des intervenants du Réseau des CAVAC dans le cadre d'une formation;
  - L'organisation du premier Colloque sur l'aide aux victimes d'actes criminels par le Réseau des CAVAC ;
  - Le SCAVAC et la planification d'un nouveau logiciel de tenue et de gestion des dossiers ;

- La formation des directions en gestion et celle des intervenants sur l'intervention post-traumatique ;
- L'intervention auprès des communautés autochtones ;
- La justice réparatrice ;
- Le mode de fonctionnement du Réseau : actualisation et planification stratégique ;
- Les assurances collectives.

Les différents comités du Réseau des CAVAC sont :

- Porteur, politique, des services professionnels, bail résidentiel, IVAC, portrait Réseau et politique de travail, porte-parole médiatique.

Les représentations du Réseau des CAVAC aux comités externes :

- Comité interministériel de coordination en matière de violence conjugale, familiale et sexuelle ;
- Table de concertation des organismes œuvrant auprès des victimes d'actes criminels.

Participation de la directrice aux comités :

- Politique : Une rencontre s'est tenue avec Me Michel Bouchard, sous-ministre à la justice, et Me Renée Madore, directrice aux Orientations politiques; Une rencontre avec Me Renée Madore et M. Robert Caron, directeur au BAVAC; Une rencontre avec Mme Kathleen Weil, ministre de la justice et Me Renée Madore ;
  - Des services professionnels : Préparation de la première rencontre provinciale des intervenantes et des intervenants du Réseau des CAVAC qui se tiendra à Montréal les 12 et 13 mai 2009.
  - Porteur : organiser les 2 rencontres du Réseau des CAVAC et faire le lien entre le BAVAC et les directions entre les réunions.
- Rencontres de concertation du Réseau des CAVAC et du BAVAC (2 rencontres) ; les sujets traités sont les suivants :
    - Les locaux dans les palais de justice ;
    - Les demandes de subvention : orientation et planification stratégique ;
    - La reddition de compte et le rapport annuel ;
    - Les échelles salariales ;
    - La Déclaration sur les conséquences chez les victimes, CAVAC-INFO, CAVAC-INFO –JEUNESSE et programme INFOVAC PLUS ;
    - La justice réparatrice ;
    - Les services aux communautés autochtones ;
    - Le SCAVAC ;
    - Une rencontre du personnel du BAVAC avec les administrateurs des conseils d'administration ;
    - Le Tribunal administratif du Québec (TAQ).

Les différents comités du Réseau des CAVAC en collaboration avec le BAVAC sont :

- Communication et promotion, SCAVAC, tripartite, services offerts aux communautés autochtones, locaux dans les palais de justice, déclaration de la victime et programme INFOVAC-PLUS, Commission d'examen des troubles mentaux.
- Participe à des discussions et à des rencontres avec les responsables des huit postes de la Sûreté du Québec couvrant le territoire desservi par le CAVAC Bas-Saint-Laurent, ainsi qu'avec le responsable du Poste de la Sûreté municipale de Rivière-du-Loup, pour discuter de l'application des ententes de référence ;
- Effectue des échanges avec le Capitaine du quartier général de la Sûreté du Québec, M. Guy Lapointe, en vue d'améliorer les ententes de services ;
- Effectue des échanges de suivi avec le procureur en chef aux poursuites criminelles et pénales, Me Jules Berthelot, et le procureur en chef adjoint, Me James Rondeau, concernant les ententes de collaboration dans les cinq palais de justice des districts desservis par le CAVAC Bas-Saint-Laurent;
- Présente le mandat et les services du CAVAC aux patrouilleurs :
  - de la Sûreté du Québec des Basques;
  - de la Sûreté du Québec de Rivière-du-Loup;
  - de la Sûreté du Québec de Saint-Pascal.
- Présente le mandat et les services du CAVAC à des agents des services de probation de la Direction des services professionnels correctionnels du Québec à Rimouski.

#### **8.4 La formation**

La formation de l'équipe régulière s'est effectuée à deux reprises au cours de la dernière année, au point de service de Rivière-du-Loup (octobre 2008 et février 2009).

Deux stagiaires en Techniques de travail social se sont également jointes à l'équipe du siège social pour la session d'hiver 2009, du 4 février au 15 mai. La formation, la supervision et l'évaluation des stagiaires ont donc été effectuées au cours de cette période.

La formation concerne principalement :

- La problématique des personnes victimes d'actes criminels, leurs droits et recours, les problématiques associées (violence conjugale, agressions sexuelles, problèmes de santé mentale, etc.) ;
- Le processus judiciaire criminel, l'assistance technique (IVAC, Déclaration de la victime sur les conséquences du crime, etc.) ;
- Les différents types d'intervention dont l'intervention post-traumatique ;
- L'accompagnement à la Cour.

Une formation continue est aussi dispensée afin de répondre aux besoins des intervenantes et intervenants.

- Participe à des formations liées à l'intervention :
  - Formation de l'Hêtre sur l'intervention post-traumatique, à Montréal (2 intervenantes) ;
  - Formation de Pascale Brillon « Comment aider les victimes souffrant du trouble de stress post-traumatique », à Québec (2 intervenantes) ;
  - Formation « Femmes et violence » organisée par les Tables de concertation en violence faite aux femmes de Rimouski et de La Mitis (2 intervenantes) ;
  - Rencontre du comité provincial pour la trousse sur les abus aux personnes âgées, à Rivière-du-Loup (1 intervenante et 1 stagiaire) ;
  - Colloque du Centre de prévention du suicide « Approche systémique, comorbidité et enjeux éthiques en prévention du suicide » (1 intervenante) ;
  - Colloque « Les abus envers les aînés : agir ensemble pour que ça cesse! », à Québec (2 intervenantes) ;
  - Courte formation sur la gestion du stress pour les employés du palais de justice de Rivière-du-Loup (1 intervenante).
  
- Participe au symposium du réseau des CAVAC « 20 ans d'aide aux victimes, ensemble unissons nos forces » à Québec (les intervenants et la directrice);
  
- Participe aux réunions d'équipe du personnel du CAVAC (1 rencontre). Les principaux sujets abordés lors de cette rencontre ont été :
  - L'intervention dans un double contexte de violence conjugale et de troubles de la personnalité ;
  - L'intervention auprès des femmes violentes ;
  - La synergologie ;
  - L'intervention féministe ;
  - La tenue et la gestion de dossier ;
  - La médiation pénale ;
  - L'intervention auprès des filles au sein des gangs de rue ;
  - Le système correctionnel du Québec et du Canada, la Commission québécoise des libérations conditionnelles, la Commission nationale des libérations conditionnelles ;
  - Les protocoles d'entente en matière de violence conjugale ;
  - La justice réparatrice ;
  - L'hypersexualisation des jeunes ;
  - L'Intégration par les Mouvements Oculaires (IMO) ;
  - Les techniques d'impact ;
  - La déclaration de la victime et le programme Infovac +.

- Participe au processus de sélection de nouveaux employés (2 concours) et au processus de sélection de stagiaires (4 entrevues) :
  - Prépare les entrevues ;
  - Procède aux entrevues téléphoniques ;
  - Procède aux entrevues ;
  - Effectue la sélection des candidats.
  
- Participe à l'assemblée générale annuelle ;
  
- Participe à une rencontre d'information avec le représentant de l'assurance collective de La Capitale (tous les employés et la directrice) ;
  
- Effectue la supervision clinique des interventions des intervenants de tous les points de service (la directrice) ;
  
- Effectue la mise à jour périodique de la tenue des dossiers de tous les points de service (l'adjointe administrative) ;
  
- Participe à la création de divers outils de travail ;
  
- Participe aux différents dîners pour souligner les anniversaires des employés ;
  
- Participe au party de Noël des employés du CAVAC, à St-Donat.

## **9. Bilan de la dernière année et perspective de l'avenir**

**L'ANALYSE DES RÉSULTATS ATTEINTS EST LA SUIVANTE :**

**Le conseil d'administration s'était fixé les objectifs suivants :**

1. Maintenir des services professionnels à toute personne qui fait appel au CAVAC avec diligence et en favorisant, dans la mesure du possible, le lieu de rencontre le plus accessible pour la personne ;
2. Consolider les acquis afin de maintenir en place les services actuels sur tout le territoire desservi par le CAVAC ;
3. Ajouter un poste en intervention au point de service de Matane ;
4. Déménager le point de service de Rivière-du-Loup dans un local adéquat ;
5. Sensibiliser les policiers des districts judiciaires de Kamouraska et de Rimouski aux références vers le CAVAC ;
6. Favoriser les échanges avec les partenaires du système de justice sur les contributions pénales ;
7. Promouvoir le mandat et les services du CAVAC dans la communauté ;
8. Participer activement aux différentes tables de concertation locales et régionales en matière de violence ;
9. Participer activement au développement du Réseau provincial des CAVAC, s'impliquer dans différents comités de travail, étudier les dossiers soumis et se positionner adéquatement ;
10. Collaborer étroitement avec le BAVAC, participer activement aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour l'ensemble des CAVAC.

Le rapport d'activités présenté dans le cadre de cette assemblée démontre que l'orientation et les actions entreprises tout au long de l'année correspondent aux recommandations dégagées en début d'année. Un objectif n'est pas atteint : il s'agit du déménagement du local au palais de justice de Rivière-du-Loup. Toutefois, les démarches sont enclenchées. Les autres objectifs sont atteints.

### **Les points forts du CAVAC Bas-St-Laurent sont les suivants :**

- ◇ des services de qualité sont offerts aux personnes victimes d'actes criminels avec diligence ;
- ◇ un support réel est apporté aux personnes victimes, à leurs proches et/ou témoins d'actes criminels tout au long du processus judiciaire ;
- ◇ une disponibilité dans son implication et dans ses interventions auprès de la clientèle ;
- ◇ le personnel ainsi que l'organisme possèdent une crédibilité et une considération importante auprès des intervenants-es judiciaires ;
- ◇ une gestion saine de l'organisme ;
- ◇ l'intégrité et le dynamisme de l'équipe et de l'organisation ;
- ◇ la proactivité du CAVAC Bas Saint-Laurent ;
- ◇ l'implication du CAVAC dans la communauté aux différentes tables de concertation ;
- ◇ le partenariat avec les intervenants du réseau judiciaire ;
- ◇ l'analyse et la planification des stratégies en vue d'assurer l'accessibilité au CAVAC à toutes les personnes victimes ou témoins d'actes criminels ainsi qu'aux proches sur tout le territoire ;
- ◇ les locaux aux points de service des Palais de justice de Matane, de Mont-Joli et de Rimouski sont adéquats.

### **Les points faibles du CAVAC Bas Saint-Laurent sont les suivants :**

- ◇ le local au palais de justice de Rivière-du-Loup et celui d'Amqui sont inadéquats ;
- ◇ la compilation de l'ensemble des services est incomplète et le logiciel SCAVAC pour compiler les données doit être amélioré ;
- ◇ la compilation sur SCAVAC n'est pas uniforme, un guide d'utilisation devrait être conçu et une formation devrait être offerte au personnel des CAVAC ;
- ◇ la grandeur du territoire et les distances à parcourir ;
- ◇ les contributions pénales versées au CAVAC demeurent aléatoires et insuffisantes.

## **LES RECOMMANDATIONS DU PERSONNEL POUR LA PROCHAINE ANNÉE**

Le personnel se positionne en faveur de la personne victime d'actes criminels, aux témoins ainsi qu'à leurs proches. En ce sens, les actions à privilégier seront définies à partir des constats suivants.

1. Favoriser la collaboration policière afin de réduire les délais de référence de la clientèle vers le CAVAC ;
2. La première rencontre avec la clientèle doit se faire dès que possible afin d'effectuer une intervention immédiate ou post-traumatique permettant ainsi l'évaluation rapide de l'ensemble de leurs besoins, peu importe l'endroit sur le territoire desservi par le CAVAC ;
3. Les intervenants devront continuer à recevoir de la formation concernant les différentes problématiques reliées à la clientèle du CAVAC ;
4. Présenter les services du CAVAC en s'adaptant à la clientèle et aux réalités régionales ;
5. Poursuivre la participation aux diverses Tables de concertation et aux activités organisées par les partenaires et les collaborateurs ;
6. Prioriser l'échange d'information avec l'équipe sur les approches spécifiques à utiliser en intervention selon la particularité de certains clients ;
7. Développer des mécanismes pour optimiser le débriefing pour les intervenants malgré la distance des points de service ;
8. Améliorer le système de données SCAVAC, en facilitant la prise de données plus conforme à la réalité ;
9. Contribuer au maintien de la cohésion de l'équipe du CAVAC Bas-St-Laurent en continuant de favoriser les échanges entre les intervenants des différents points de service.

## **LES RECOMMANDATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010**

1. Maintenir des services professionnels à toute personne qui fait appel au CAVAC avec diligence et en favorisant, dans la mesure du possible, le lieu de rencontre le plus accessible pour la personne ;
2. Consolider les acquis afin de maintenir en place les services actuels sur tout le territoire desservi par le CAVAC ;
3. Déménager le point de service de Rivière-du-Loup dans un local adéquat ;
4. Entreprendre les démarches en vue de trouver un meilleur local au palais de justice d'Amqui ;
5. Améliorer les conditions salariales du personnel, favoriser la révision des échelles salariales et des descriptions de tâches ;
6. Continuer d'assurer de la formation au personnel du CAVAC ;
7. Poursuivre la sensibilisation auprès des policiers des districts judiciaires de Kamouraska et de Rimouski aux références vers le CAVAC ;
8. Favoriser les échanges avec les partenaires du système de justice sur les contributions pénales et les dons ;
9. Participer activement aux différentes tables de concertation locales et régionales en matière de violence ;
10. Promouvoir le mandat et les services du CAVAC dans la communauté ;
11. Participer activement au fonctionnement du Réseau provincial des CAVAC, s'impliquer dans différents comités de travail, étudier les dossiers soumis et se positionner adéquatement ;
12. Collaborer étroitement avec le BAVAC, participer activement aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour la clientèle et l'ensemble des CAVAC ;
13. Souligner le 20<sup>ième</sup> anniversaire du CAVAC Bas-St-Laurent.