

Rapport annuel

2015-2016

CAVAC Bas-St-Laurent

148, avenue Belzile

bureau 306

Rimouski (Qc) G5L 3 E4

www.cavac.qc.ca



Rapport annuel 2015-2016

Table des matières

Procès-verbal	7
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DU BAS-ST-LAURENT	12
L'ÉQUIPE PROFESSIONNELLE	15
PROFIL DE LA CLIENTÈLE	16
Rapport d'activités	35
Rapport d'activités du conseil d'administration	47
Remerciements	51
Rapport financier	53



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS
BAS-SAINT-LAURENT

Rimouski, le 7 juin 2016

AVIS DE CONVOCATION

Madame, Monsieur,

Nous désirons vous inviter à assister à l'assemblée générale annuelle du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels du Bas-St-Laurent qui se tiendra le **15 juin 2016 au Musée régional de Rimouski** situé au 35, rue St-Germain Ouest à Rimouski. Un cocktail et des bouchées vous seront offerts dès 17h. L'assemblée débutera vers 18h15.

Nous comptons fortement sur votre présence, ainsi vous serez en mesure de prendre connaissance du bilan des activités réalisées en 2015-2016. Nous vous demandons de confirmer votre présence.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Reine-Marie Roy
Présidente

Le renouvellement des cartes pour les membres se fera avant la réunion.

VOUS ÊTES CONVOQUÉS-ES À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CENTRE D'AIDE
AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DU BAS-SAINT-LAURENT, LE 15 JUIN 2016 À 17H
AU 35, RUE ST-GERMAIN OUEST À RIMOUSKI

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue
2. Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée
3. Élection d'un président ou d'une présidente et d'un ou d'une secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 8 juin 2015
6. Lecture et adoption des rapports d'activités
7. Présentation des états financiers 2015-2016
8. Nomination des vérificateurs pour l'année 2016-2017
9. Ratification des actes des administrateurs et des administratrices
10. Élection des membres du conseil d'administration
 - 10.1. Nomination d'un président ou d'une présidente et d'un ou d'une secrétaire d'élection
 - 10.2. Mises en candidature
 - 10.3. Élection
11. Divers
12. Levée de l'assemblée

Procès-verbal

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

8 JUIN 2015

PROCÈS-VERBAL DE L 'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DE RIMOUSKI (CAVAC), LE 8 JUIN 2015, À 17H AU 73 SAINT-GERMAIN EST À RIMOUSKI.

Présences : Francine Dionne
Johanne Gagnon
Stéphanie Houle
Philippe Labelle
Éric Morin
Carole Pitre
Reine-Marie Roy
Marie-Claude Sirois

Rachel Arsenault
Pascale Bégin-Rodrigue
Sabrina Bélanger
Sandra Boutin
Annik Bouchard
Annabelle Boucher
Catherine Cyr
Katerine Bujold D'Amours
Frédérique Roy Bernier
Marie-Hélène Caron
Anick Côté
Lise Delisle
Estelle Desrosiers
Sophie Gasse
Jean-Marc Labrunette
Marie-Hélène Langlois
Simon Pérusse
Élodie Jade Slater
Zoé Thibault

Mot de bienvenue

Reine-Marie Roy, souhaite la bienvenue et remercie toutes les personnes de leur présence à l'assemblée.

Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée

Après vérification du quorum, il est proposé par Lise Delisle et appuyé par Carole Pitre d'ouvrir l'assemblée.

Adopté à l'unanimité

Élection d'un président ou d'une présidente et d'un ou d'une secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Simon Pérusse et appuyé par Carole Pitre que Reine-Marie Roy soit présidente d'assemblée et que Anick Côté soit secrétaire.

Adopté à l'unanimité

Lecture et adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par Jean-Marc Labrunette et appuyé par Frédérique Roy Bernier que l'ordre du jour soit adopté tel quel en gardant le point divers ouvert.

Adopté à l'unanimité

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 9 juin 2014.

Il est proposé par Anick Côté et appuyé par Catherine Cyr d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale du 9 juin 2014 sans aucune modification.

Adopté à l'unanimité

Lecture et adoption des rapports d'activités.

6.1 Conseil d'administration

Les membres du conseil font la lecture du rapport d'activités du conseil d'administration en alternance.

Il est proposé Johanne Gagnon et appuyé par Marie-Claude Sirois d'adopter le rapport du conseil d'administration.

Adopté à l'unanimité

Présentation des états financiers 2014-2015

Michel Gosselin, comptable agréé, présente les états financiers 2014-2015.

Il est proposé par Marie-Claude Sirois et appuyé par Éric Morin d'adopter les états financiers 2014-2015.

Adopté à l'unanimité

8. Nomination des vérificateurs pour l'année 2015-2016

Il est proposé par Francine Dionne et appuyé par Reine-Marie Roy de nommer Michel Gosselin de la firme Blouin comptables professionnels agréés Inc. comme vérificateur pour l'année 2015-2016.

Adopté à l'unanimité

9. Ratification des règlements généraux amendés et des actes des administrateurs et des administratrices

Il est proposé par Carole Pitre et appuyé par Sabrina Bélanger de ratifier les règlements généraux et les actes des administratrices et administrateurs.

Adopté à l'unanimité

10. Élection des membres du conseil d'administration

10.1 Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'élection

Il est proposé par Simon Pérusse et appuyé par Jean-Marc Labrunette que la présidente d'élection soit Reine-Marie Roy et que la secrétaire d'élection soit Anick Côté.

Adopté à l'unanimité

10.2 Mises en candidature

La présidente énumère les postes à combler, soit ceux de Marie-Claude Sirois, Carole Pitre, Éric Morin, Julie Gagné et Francine Dionne.

Il est proposé par Reine-Marie Roy de proposer Marie-Claude Sirois, Carole Pitre, Éric Morin, Julie Gagné et Francine Dionne.

Il est proposé par Zoé Thibault et appuyé par Lise Delisle de fermer la période des mises en candidatures.

Adopté à l'unanimité

10.3 Élection

La présidente d'élection constate la non-pertinence de tenir des élections. Les candidats sont élus par acclamation et des félicitations leur sont transmises.

11. Divers

La présidente d'assemblée transmet des remerciements aux donateurs, aux partenaires et aux collaborateurs du CAVAC. Elle mentionne être fière de l'équipe du CAVAC Bas-St-Laurent ainsi que du conseil d'administration pour leur excellent travail et ce depuis 25 ans. Elle remercie l'équipe pour leur engagement et leur motivation pour leur travail de qualité envers les personnes dans le besoin et souligne l'appréciation de la clientèle et du BAVAC face aux employés. Un merci spécial aux membres du conseil d'administration pour leur implication et leur soutien à l'organisme et d'être si présent lors des rencontres. Elle remercie Francine Dionne pour tout son temps qu'elle a donnée et qu'elle donne encore et ce gratuitement et sans attente. Elle remercie Simon pour son excellent travail depuis son arrivé. Elle remercie Anick Côté pour l'excellent travail et son professionnalisme pour la confection de deux rapports annuels.

Des félicitations sont faites aux nouvelles mamans : Mireille Mailloux pour sa fille Évelyne et Tracy Nadeau pour sa fille Emmy. Des remerciements pour l'implication d'une stagiaire au cours de l'année, Annabelle Boucher au DEC en travail social à Rimouski.

Elle félicite Estelle Desrosiers pour ses 10 ans de loyaux services au sein du CAVAC en date du 12 octobre 2014, Pascale Bégin pour ses 10 ans de loyaux services au sein du CAVAC en date du 29 novembre 2004 et Annik Bouchard pour ses 10 ans de loyaux services au sein du CAVAC en date du 2 décembre 2014. Elle souhaite la bienvenue aux nouveaux employés Simon Pérusse à la direction, Sabrina Bélanger à Matane et Amqui, Zoé Thibault qui a obtenu une permanence à Mont-Joli, Jean-Marc Labrunette au poste de superviseur clinique, Catherine Cyr au poste de référence policière à Rimouski, Rachel Arsenault à Rimouski et Élodie-Jade Slater à Rivière-du-Loup. Elle souligne l'entrée en fonction de Philippe Labelle à titre d'administrateur au sein du conseil d'administration et remercie Stéphanie Houle pour le temps consacré au CAVAC. Elle lui souhaite la meilleure des chances pour le futur.

12. Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé par _____ et appuyé par _____ de lever la séance.
Adopté à l'unanimité

Secrétaire de l'assemblée
Anick Côté

Présidente de l'assemblée
Reine-Marie Roy

RAPPORT D'ACTIVITÉS

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DU BAS-ST-LAURENT

2015-2016

1. HISTORIQUE

En juin 1988, l'Assemblée nationale adoptait la Loi sur l'aide aux victimes d'actes criminels (L.R.Q., c.a. 13.2). Cette loi instaure les droits et les responsabilités des personnes victimes d'actes criminels. Elle prévoit également la création du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) et la reconnaissance de Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC). C'est ainsi que le CAVAC Bas-St-Laurent obtient son incorporation en janvier 1989 et procède à son ouverture le 15 février 1990. Les services du CAVAC Bas-St-Laurent sont rendus possibles grâce à la contribution financière du ministère de la Justice par le biais du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC). Le 24 avril 2015, le CAVAC Bas-Saint-Laurent soulignait son vingt-cinquième anniversaire.

2. LA MISSION DU CAVAC

Le CAVAC Bas-St-Laurent se situe au centre des besoins de la personne victime ou témoin d'un acte criminel ainsi que de ses proches, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Son offre de services en intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire de haute qualité est offerte aux personnes mineures, aux femmes et aux hommes de tout âge, peu importe le type de crime, qu'il soit contre la personne ou contre la propriété.

3. ÉTAT DE LA COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels du Bas-St-Laurent couvre le territoire de la région administrative du Bas-St-Laurent qui s'étend sur une superficie de 22 185 km² de terres fermes. Il dessert une population de 199 577 habitants (2015). Cette région est caractérisée par une densité de population moyenne de 9 hab./km² et la présence d'une communauté autochtone à Whitworth (près de Rivière-du-Loup). La couverture géographique du CAVAC Bas-St-Laurent, par ses 5 points de service et son poste de référence policière, permet d'assurer des services rapides à l'ensemble des Bas-Laurentiennes et des Bas-Laurentiens sur tout le territoire.

4. RÉFÉRENCE POLICIÈRE

En juin 2015, le CAVAC Bas-St-Laurent a mis en place un service de référence policière en conformité avec le plan de déploiement prévu par le ministère de la Justice. Cette méthode proactive de contact auprès des personnes victimes d'actes criminels aspire à rejoindre l'ensemble de celles-ci ayant besoin de l'aide, et ce, partout au Québec. La référence policière prévoit informer les témoins, les personnes victimes et leurs proches de leurs droits, leurs recours et de tout autre service d'aide.

5. LES SERVICES OFFERTS PAR L'ÉQUIPE DE TRAVAIL À LA CLIENTÈLE

Le CAVAC Bas-Saint-Laurent offre gratuitement, et sur une base confidentielle, une variété de services qui prennent plusieurs formes. Son action vise à répondre aux différents besoins des personnes victimes ou témoins d'actes criminels ainsi qu'à leurs proches et à les doter d'outils qui leur permettront de retrouver leur équilibre le plus rapidement possible.

Les services sont offerts dans les cinq (5) points de service et palais de justice faisant partie du territoire du CAVAC Bas-St-Laurent, soit Amqui, Matane, Mont-Joli, Rimouski et Rivière-du-Loup, ainsi qu'au poste de la Sûreté du Québec de Rimouski.

Les formes d'aide disponibles au CAVAC Bas-St-Laurent sont :

L'intervention post-traumatique et psychosociale qui consiste à évaluer les besoins et les ressources de la personne et de lui offrir une intervention adaptée dans le but de réduire les conséquences de la victimisation et de lui permettre de retrouver son équilibre.

L'information sur les droits et les recours, qu'il s'agisse des étapes du processus judiciaire, INFOVAC-Plus, du programme d'indemnisation des victimes (IVAC), des indemnités auxquelles elle peut avoir droit.

L'assistance technique nécessaire pour remplir différents formulaires et respecter les formalités inhérentes à sa situation.

L'orientation de la victime vers des services spécialisés tels que les ressources juridiques, médicales, sociales et communautaires capables de l'aider à résoudre les problèmes qu'elle doit surmonter.

L'accompagnement dans les démarches auprès des ressources médicales et communautaires ainsi que l'accompagnement auprès de l'appareil judiciaire pendant tout le cheminement du dossier.

6. L'ORGANISATION ADMINISTRATIVE ET L'ÉQUIPE DU CAVAC BAS-ST-LAURENT

La composition du conseil d'administration est la suivante :

Présidente :	Reine-Marie Roy
Trésorière :	Julie Gagné
Secrétaire :	Marie-Claude Sirois
Administratrices :	Johanne Gagnon Carole Pitre
Administrateurs :	Éric Morin Simon Pérusse Philippe Labelle

La composition du comité exécutif est la suivante :

Présidente : Reine-Marie Roy
Secrétaire : Marie-Claude Sirois
Administratrice : Francine Dionne (jusqu'en août 2015)
Administrateur : Simon Pérusse

L'ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

Siège social : Simon Pérusse, directeur; Mireille Mailloux, intervenante et responsable de la supervision professionnelle (depuis février 2016); Anick Côté, adjointe administrative (absente depuis janvier 2016); Gabrielle Anctil, adjointe administrative (de janvier à mars 2016).

Point de service de Rimouski : Jean-Marc Labrunette, intervenant; Frédérique Roy Bernier, intervenante; Sophie Gasse, intervenante; Katerine D'Amours-Bujold, intervenante; Rachel Arsenault, intervenante (jusqu'en février 2016).

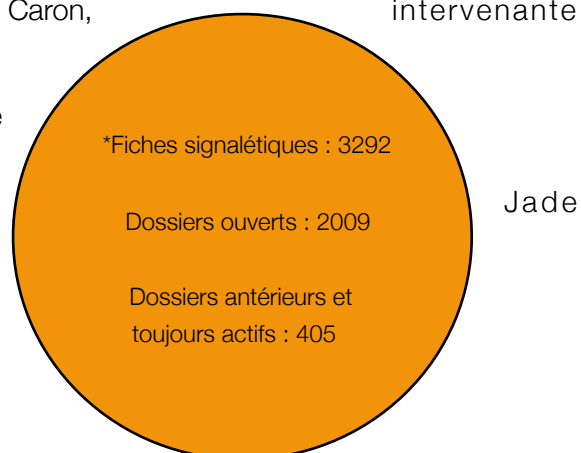
Point de service de Matane : Marie-Hélène Langlois, intervenante et Annik Bouchard, intervenante.

Point de service d'Amqui : Sandra Boutin, intervenante.

Point de service de Mont-Joli : Marie-Hélène Caron, intervenante et Zoé Thibault, intervenante.

Point de service de Rivière-du-Loup : Estelle Desrosiers, intervenante; Pascale Bégin-Rodrigue, intervenante; Tracy Nadeau, intervenante; Élodie-Slater, intervenante; Lise Delisle, agente de bureau.

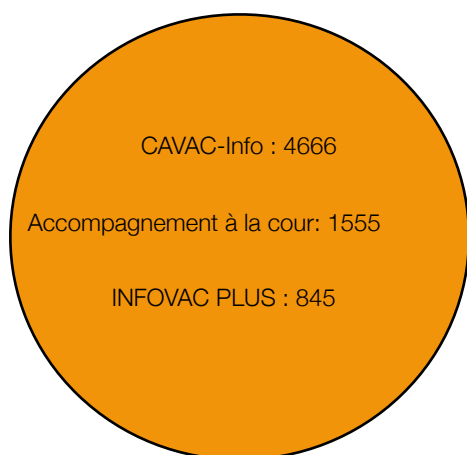
Référence policière de Rimouski : Catherine Cyr, intervenante.



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

L'ensemble des services dispensés par le CAVAC

Du 1er avril 2015 au 31 mars 2016, les différentes catégories de services du CAVAC Bas-St-Laurent ont permis de répondre aux besoins de très nombreuses personnes. Les statistiques qui suivent témoignent de la pertinence des services offerts par le CAVAC, années après années.



* Fiches signalétiques : dès qu'une personne fait appel au CAVAC, une fiche signalétique est créée afin de comptabiliser les informations la concernant ainsi que les services rendus. Un dossier est ouvert dès le deuxième contact.

Les services courants

Les services courants prennent plusieurs formes, en réponse aux besoins de la clientèle. Cette aide consiste généralement en des interventions post-traumatique et psychosociojudiciaire, de l'information sur les droits et les recours possibles, de l'assistance technique dans les démarches d'indemnisation ou autres, de l'accompagnement tout au long du processus judiciaire ainsi qu'une orientation et une référence vers des services spécialisés pertinents pouvant apporter une aide complémentaire.

SEXE

Sexe	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Femmes	2465 - 58 %	2563 - 58%	2688 - 59 %	3288 - 58%
Hommes	1816 - 42 %	1881 - 42%	1905 - 41 %	2418 - 42%

ÂGE

Âge	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
0 à 5 ans	17 - 0 %	17 - 0%	27 - 1 %	37 - 1 %
6 à 13 ans	109 - 3 %	121 - 3%	152 - 4 %	183 - 3 %
14 à 17 ans	254 - 6 %	271 - 6%	250 - 5 %	268 - 5 %
18 à 24 ans	612 - 15 %	601 - 14%	639 - 14 %	823 - 14 %
25 à 34 ans	834 - 19 %	801 - 18%	839 - 18 %	1023 - 18 %
35 à 44 ans	858 - 20 %	931 - 21%	968 - 21 %	1192 - 20 %
45 à 54 ans	873 - 20 %	880 - 20%	837 - 18 %	1031 - 18 %
55 à 59 ans	283 - 7 %	283 - 6%	332 - 7 %	459 - 8 %
60 à 64 ans	203 - 5 %	235 - 5%	276 - 6 %	318 - 6 %
65 ans et +	238 - 5 %	304 - 7%	273 - 6 %	372 - 7 %

TYPE DE CLIENTÈLE

Type de clientèle	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Victimes directes	2787 - 65 %	2864 - 64%	2870 - 63 %	3366 - 59 %
Proches	595 - 14 %	656 - 15%	575 - 12 %	709 - 12 %
Témoins	878 - 20 %	904 - 20%	1129 - 24 %	1610 - 28 %
Intervenants	15 - 1 %	20 - 1%	12 - 1 %	8 - 1%

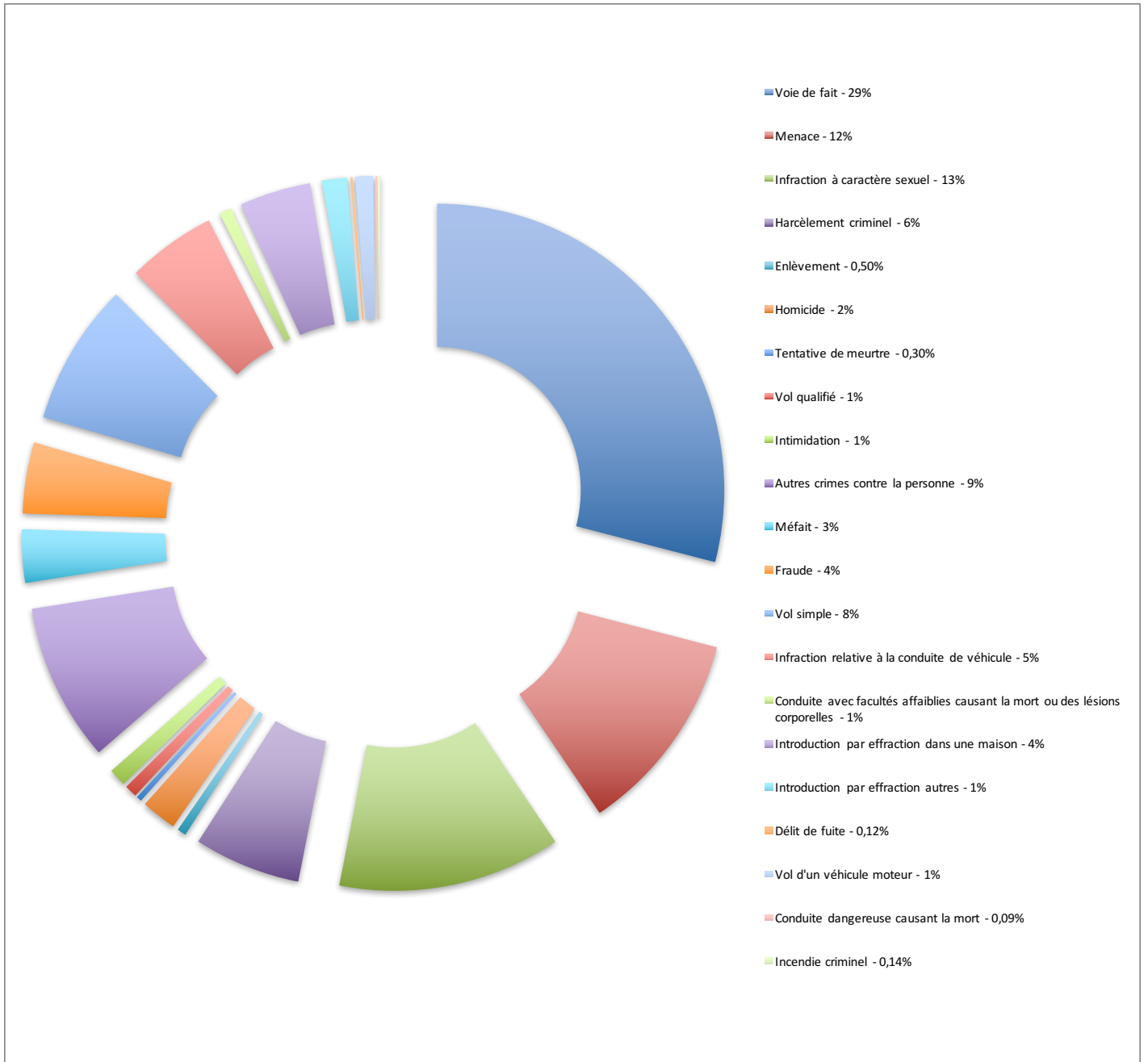
NATURE DU CRIME

Nature du crime	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Contre la personne	3320 - 78 %	3421 - 77%	3398 - 74 %	4085 - 72 %
Contre la propriété	751 - 17 %	785 - 18%	952 - 21 %	1335 - 23 %
Autres (drogue, cruauté envers les animaux, supposition de personne, négligence criminelle, etc.)	210 - 5 %	238 - 5%	243 - 5 %	286 - 5 %

TYPE DE CRIME

Types de crime	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Voie de fait	1494 - 35 %	1467 - 33 %	1327 - 29 %	1650 - 29 %
Menace	517 - 12 %	484 - 11 %	530 - 12 %	656 - 12 %
Infraction à caractère sexuel	559 - 13 %	584 - 13 %	604 - 13 %	715 - 13 %
Harcèlement criminel	297 - 7 %	517 - 12 %	298 - 6 %	350 - 6 %
Autres crimes contre la personne (enlèvement, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié, intimidation)	430 - 5 %	349 - 8 %	570 - 12 %	513 - 10 %
Autres crimes contre la propriété (méfait, fraude, vol simple, drogue, bris, introduction par effraction, délit de fuite, etc.)	984 - 20 %	1043 - 23 %	1264 - 28 %	1822 - 30 %

TYPE DE CRIME



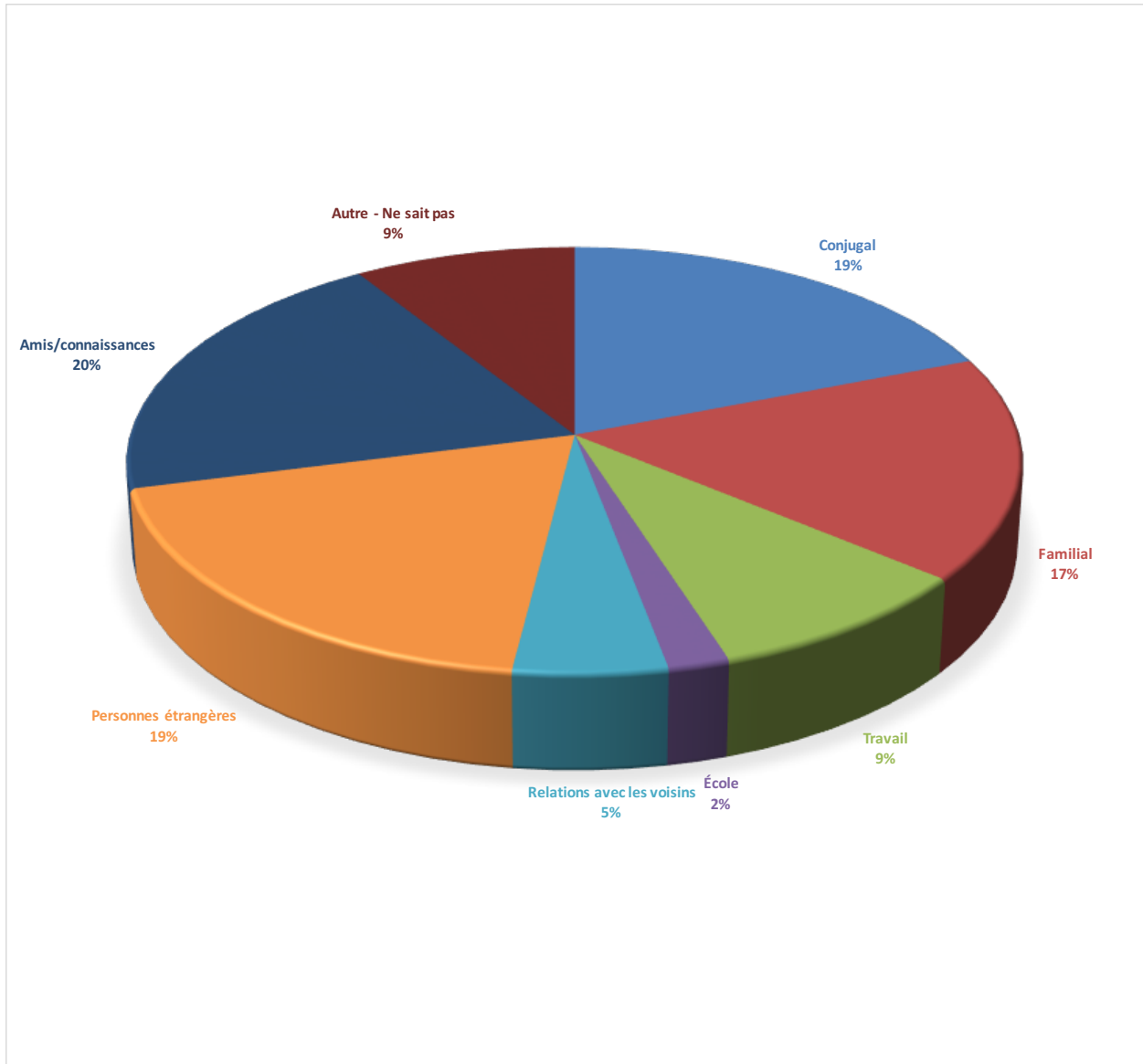
SOURCE DE RÉFÉRENCES

Source de référence	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Parent/Ami/Connaissance	386 - 9 %	447 - 10%	379 - 8%	456 - 8 %
Procureurs aux poursuites criminelles et pénales	1011 - 23 %	995 - 23%	1170 - 25 %	1074 - 19 %
Policiers	1790 - 42 %	1891 - 43%	1653 - 36 %	1059 - 19 %
RSSS	127 - 3 %	120 - 3%	141 - 3 %	184 - 3 %
Réseau communautaire	56 - 1 %	40 - 1%	23 - 0,5 %	23 - 0,5 %
Réseau éducation	18 - 0 %	25 - 1%	17 - 0,5 %	26 - 0,5 %
CAVAC - CAVAC Info - INFOVAC PLUS	560 - 13 %	620 - 16%	747 - 16 %	1420 - 26 %
Autres	258 - 2 %	118 - 3%	463 - 11 %	27 - 0,5 %
Référence policière				895 - 16 %

CONTEXTE DU CRIME

Contexte du crime	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Conjugal	853 - 20 %	946 - 22%	891 - 19 %	1084 - 19 %
Familial	689 - 16 %	721 - 16%	672 - 15 %	944 - 17 %
Travail	289 - 7 %	322 - 7%	362 - 8 %	541 - 9 %
École	122 - 3 %	86 - 2%	90 - 2 %	90 - 2 %
Relation avec les voisins	245 - 6 %	257 - 6%	234 - 5 %	311 - 5 %
Personnes étrangères	838 - 19 %	758 - 17%	731 - 16 %	1063 - 19 %
Amis/connaissances	1007 - 23 %	1043 - 23%	946 - 20 %	1129 - 20 %
Autre - Ne sait pas	239 - 6 %	311 - 7%	667 - 15 %	544 - 9 %

CONTEXTE DU CRIME



SIGNALEMENT À LA POLICE

Signalement à la police	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Oui	4038 - 94 %	4175 - 94%	4288 - 93 %	5307 - 93 %
Non	232 - 6 %	247 - 6%	271 - 5,3 %	363 - 6 %
Ne sait pas	11 - 0 %	22 - 0%	34 - 0,7 %	36 - 1 %

POURSUITE CRIMINELLE

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Oui	3187 - 73 %	3177 - 72%	3410 - 74 %	4274 - 75 %
Non	952 - 23 %	1061 - 24%	933 - 21 %	1274 - 22 %
Ne sait pas	142 - 4 %	206 - 4%	250 - 5 %	158 - 3 %

DEMANDE D'INDEMNITÉ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Oui	465 - 11 %	473 - 11%	471 - 10 %	510 - 9%

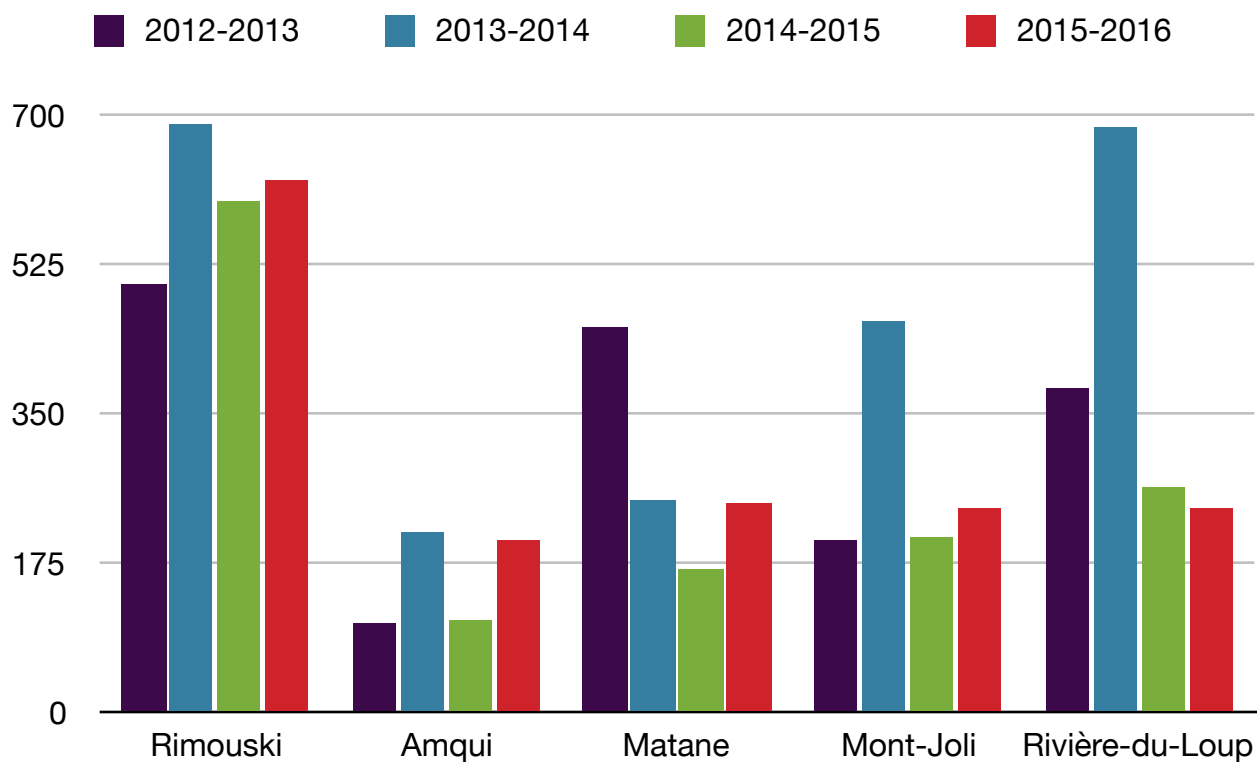
DÉLAI AVANT RECOURS

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
0 à 7 jours	1765 - 41 %	1918 - 43%	1839 - 40 %	2179 - 38 %
8 à 30 jours	414 - 9 %	434 - 10%	399 - 9 %	686 - 12 %
1 à 3 mois	426 - 10 %	390 - 9%	423 - 9 %	542 - 10 %
3 mois à 1 an	797 - 18 %	735 - 17%	712 - 15 %	959 - 17 %
1 à 5 ans	478 - 11 %	515 - 12%	472 - 10 %	564 - 10 %
5 ans et plus	158 - 4 %	218 - 4%	207 - 5 %	274 - 5 %
Ne sait pas	243 - 7 %	234 - 5%	541 - 12%	502 - 8 %

PRINCIPALE OCCUPATION

2015-2016	
Travail (CSST / SAAQ)	1716 - 30 %
À la maison	114 - 2 %
Retraité(e)	214 - 4 %
Étudiant(e)	413 - 7 %
Étudiant(e) / travail	79 - 1 %
Sécurité du revenu	227 - 4 %
Assurance emploi	45 - 1 %
Ne sais pas - autre	2898 - 51 %

LIEN AVEC LA VICTIME



2015-2016	
Conjoint(e)	408 - 7 %
Ex-conjoint(e)	607 - 10 %
Parent	232 - 4 %
Enfant	124 - 2 %
Ami(e) / connaissance	1407 - 25 %
Parenté	428 - 8 %
Voisin(e)	289 - 5 %
Personnes étrangères	1337 - 23 %
Beau-parent	71 - 1 %
Ne sait pas	803 - 14 %

ACCOMPAGNEMENT À LA COUR CRIMINELLE (ADULTE ET JEUNESSE)

Dans le cadre de ce service, les intervenants des points de service accueillent toutes les personnes assignées par la poursuite pour leur offrir des services d'information sur le processus judiciaire et de l'assistance personnalisée.

En 2015-2016, 1555 personnes ont bénéficié d'accompagnement à la cour criminelle (adulte et jeunesse) contre 1346 en 2014-2015.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Palais de Rimouski	504	691	598	624
Palais d'Amqui	107	212	110	204
Palais de Matane	454	251	167	247
Palais de Mont-Joli	203	460	207	239
Palais de Rivière-du-Loup	381	687	264	241

Services rendus du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

Accompagnement	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Avocat - Procureur de la couronne - Civil	115	113	79	174	94	575	288
Cour criminelle	193	236	239	608	226	1502	753
Services de police	43	82	67	166	69	427	285
Tribunal de la jeunesse	11	3		16	6	36	18
Chambre de la jeunesse		8			9	17	4
Cour civil					1	1	1
IVAC	1	10		1		12	5
Professionnel de la santé et des services sociaux		12			1	13	
CSST			1			1	
Ressources communautaires		6	1	3	2	12	4
Autres	44	87	51	161	34	377	272
Cour municipale							
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	407	557	440	1129	442	2975	1630

Assistance technique	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Déclaration de la victime	13	30	10	22	34	109	58
Formulaire IVAC	73	63	66	97	89	388	320
Recherche informatique	180	146	634	107	200	1267	402
Formulaire CSST	1		2	2		6	6
Autres	15	42	111	41	23	232	117
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	282	281	823	269	346	2001	903

Services rendus du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

Autres services	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Absent au rendez-vous	22	76	72	85	43	298	168
Annulation de la demande		2	1	17	2	22	6
Laissé un message	687	754	1213	972	1314	4940	2304
Autre service	562	1005	1200	800	1607	5174	3103
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	1271	1837	2486	1874	2966	10 434	5581

Contact (Recherche d'information ou suivi)	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Compagnie d'assurance		13	2		1	16	2
CSST/IVAC	33	62	25	20	29	169	99
Réseau communautaire	360	600	1950	914	112	3936	895
Réseau judiciaire	1645	2080	2565	1561	1988	9839	4634
Réseau privé	14	42	10	11	25	102	42
Réseau de la santé et des services sociaux	67	118	261	79	215	740	332
SAAQ	2		1			3	2
Autres	228	213	400	345	303	1489	924
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	2349	3128	5214	2930	2673	16 294	6930

Services rendus du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

Information	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Adulte chambre criminelle et pénale	1063	1547	1751	2407	2453	9221	4952
Aide juridique	31	27	10	22	9	99	147
Autres droits et recours	83	81	89	166	71	490	434
Chambre de la jeunesse	100	127	87	114	162	590	290
Compagnies d'assurances	4	24	22	12	7	69	40
Déclaration de la victime	52	140	89	121	220	722	364
Dédommagement au criminel	9	37	11	11	35	103	52
Direction de la protection de la jeunesse	22	29	107	54	24	236	202
Enquête policière	187	393	1015	937	406	2938	1886
IVAC/CSST accidents	294	380	420	501	400	1995	1534
Processus judiciaire criminel	1273	1700	1855	2526	2621	9975	5153
Recours civils et petites créances	93	71	74	109	73	420	304
Réseau privé	56	27	43	36	21	183	174
Réseau de la santé et services sociaux	30	61	158	169	63	481	420
Ressources communautaires	60	42	99	88	63	352	294
SAAQ	7	3	29	7	5	51	24
Services de la justice	207	231	285	659	209	1591	919
Services du CAVAC	1577	1549	2495	3274	3171	12066	7342
Autres	97	13	105	58	35	308	282
CAVAC-INFO	743	266	453	29	480	1971	2430
INFOVAC	2	3	1		17	23	4
Maison d'hébergement		19	17		17	53	11
CALACS	13	1	11	2	2	29	5
AFPAD	1					1	1
Ligne aide abus aînés	1		6			7	
SOS violence conjugale					1	1	
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	6005	6771	9232	11 315	10 565	43 975	25 285

Services rendus du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

Tableau de compilation des services saisis selon le panier de services retenus

Références	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
CAVAC	74	36	27	44	39	220	52
Compagnies d'assurances	2	2		2		6	7
IVAC/CSST	30	26	19	34	20	129	55
Réseau communautaire	31	37	39	39	55	201	144
Réseau de la santé et services sociaux	22	59	36	42	69	228	161
Réseau judiciaire	80	111	90	177	212	670	433
SAAQ	1				1	2	4
Réseau privé	48	64	8	9	30	159	84
Autres	9	14	13	18	52	106	63
Maison d'hébergement		14	1	4	4	23	3
AFPAD							1
CALACS		1	3			5	
Ligne abus aînés	1		1			2	
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	299	156	237	369	484	1751	1007

Services directs	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Déplacement	118	98	118	651	205	1190	717
Intervention post-traumatique (crise)	278	420	956	1696	1979	5329	3241
Intervention psychosociale	1221	2042	2089	3398	3384	12134	7207
Intervention téléphonique	1000	1791	1468	2659	2548	9466	5611
Autres	31	12	2	24	7	76	9
Envoi postal	122	44	243	606	553	1568	166
Total au CAVAC Bas-St-Laurent	2770	4407	4876	9034	8678	29763	16951

	Amqui	Matane	Mont-Joli	Rimouski	Rivière-du-Loup	CAVAC Bas-St-Laurent	Comparatif 2014-2015
Grand total des services	13 383	17 345	23 308	26 919	26 154	107 109	58 286

Référence policière du 15 juin 2015 au 31 mars 2016

	Victimes rejointes (2014-2015 - Avant le service de RP)	Nombre d'évènements référés (SQ-o-400)	Nombre de personnes traitées (victimes, témoins, proches)
SQ - Rimouski (311)	273	330	633
SQ - Amqui (307)	179	199	303
SQ - Mont-Joli (305)	96	239	393
SQ - Matane (308)	138	115	198
SQ - Rivière-du-Loup (283)	172	255	448
SQ - Trois-Pistoles (288)	33	45	103
SQ - Kamouraska (287)	76	94	198
SQ - Témiscouata	84	134	257
SQ - Autoroutier (541)	1	2	13
DERE (356)	Aucune comptabilisation	13	26
Totaux	1052	1426	2572

PROGRAMME CAVAC-INFO

En vertu de l'article 7 de la Déclaration de services aux citoyens du ministère de la Justice du Québec, les procureurs aux poursuites criminelles et pénales ont l'obligation d'informer les personnes victimes des conditions de remise en liberté de leur agresseur. De ce fait est né le programme CAVAC-INFO mis sur pied de concert avec les procureurs aux poursuites criminelles et pénales et la Direction des services judiciaires.

Dans le cadre de ce programme, les intervenants communiquent aux personnes victimes d'actes criminels la décision rendue par le tribunal, à toute étape où l'accusé doit se rendre à la cour. De plus, cette intervention proactive permet de rejoindre rapidement les personnes victimes d'actes criminels afin de leur offrir les services du CAVAC, ou encore, de les orienter vers les ressources pouvant leur venir en aide.

Dans le cadre de ce programme, 4 666 personnes ont reçu des informations judiciaires, dont 51% étaient des femmes et 49% des hommes.

NOMBRE DE CAVAC-INFO PAR POINT DE SERVICE

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Rimouski	717	727	1057	1054
Amqui	209	301	316	363
Mont-Joli	403	362	379	558
Matane	371	356	358	529
Rivière-du-Loup	999	1008	1074	1317

TYPE DE CRIME

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Infraction à caractère sexuel	252 - 9 %	284 - 10%	263 - 8 %	331 - 7 %
Menace	284 - 11 %	259 - 10%	322 - 10 %	519 - 11 %
Voie de fait	825 - 31 %	808 - 30%	814 - 28 %	1156 - 26 %
Harcèlement criminel	161 - 6 %	179 - 7%	147 - 5 %	203 - 5 %
Autres (Intimidation, enlèvement, séquestration, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié)	253 - 9 %	259 - 10%	104 - 4 %	145 - 3 %
Fraude	60 - 3 %	89 - 3%	103 - 4 %	221 - 5 %
Intro maison	118 - 4 %	67 - 2%	101 - 4 %	213 - 5 %
Méfait	91 - 3 %	99 - 4%	106 - 4 %	166 - 4 %
Vol simple	277 - 10 %	277 - 10%	414 - 13 %	676 - 15 %
Vol d'un véhicule à moteur	20 - 1 %	23 - 1%	38 - 1 %	45 - 1 %
Conduite avec facultés affaiblies, infraction relative à la conduite d'un véhicule	181 - 7 %	156 - 6%	167 - 6 %	271 - 6 %
Autres (délit de fuite, incendie criminel, intro, autres)	144 - 6 %	184 - 7%	406 - 13 %	573 - 12 %

PROGRAMME INFOVAC PLUS

Depuis juillet 2012, le CAVAC Bas-St-Laurent transmet aux personnes victimes des informations judiciaires via le programme INFOVAC-PLUS. Ce programme, dispensé en collaboration avec la direction des services judiciaires et le directeur des poursuites criminelles et pénales, consiste en l'envoi d'une lettre personnalisée à la personne victime au moment de l'ouverture d'un dossier à la cour et ensuite à la fermeture de ce dernier.

Les informations transmises à la victime suite à l'autorisation de la plainte sont les suivantes :

- La date de comparution de l'accusé;
- La prochaine date d'audience et l'étape judiciaire, s'il y a lieu;
- Les chefs d'accusations retenus et le nom de l'accusé;
- Le numéro de dossier à la cour;
- Les coordonnées des procureurs aux poursuites criminelles et pénales;
- La déclaration de la victime sur les conséquences du crime;
- Des dépliants informatifs du ministère de la Justice;
- L'information sur les services du CAVAC.

À la conclusion du dossier à la cour, les informations sont les suivantes :

- La décision rendue sur chacun des chefs d'accusations retenus contre l'accusé;
- La sentence du contrevenant, s'il y a lieu;
- L'information sur les droits et recours avec les instances responsables, s'il est question d'une sentence d'emprisonnement ferme;
- L'information sur les services du CAVAC.

TYPE DE CRIME

	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Infraction à caractère sexuel	37 - 6%	33 - 7 %	31 - 4 %
Menace	112 - 18%	88 - 17 %	121 - 15 %
Voie de fait	325 - 52%	218 - 40 %	277 - 35 %
Harcèlement criminel	54 - 9%	36 - 6 %	59 - 8 %
Autres (intimidation, enlèvement, séquestration, homicide, tentative de meurtre, vol qualifié)	21 - 3%	18 - 3 %	15 - 2 %
Fraude	8 - 1%	19 - 3 %	26 - 3 %
Intro maison	14 - 2%	8 - 1 %	20 - 2 %
Méfait	5 - 1%	12 - 2 %	13 - 1 %
Vol simple	26 - 4%	53 - 9 %	128 - 16 %
Vol d'un véhicule moteur	6 - 1%	2 - 1 %	2 - 1 %
Conduite avec faculté affaiblie, infraction relative à la conduite d'un véhicule	11 - 1%	13 - 2 %	10 - 2 %
Autres (délit de fuite, incendie criminel, intro, autres)	12 - 2%	52 - 9 %	85 - 11 %

Rapport d'activités

2015-2016

LES SERVICES INDIRECTS, AUTRES ACTIVITÉS

La promotion et la représentation

Amqui

- 25^e anniversaire du CAVAC Bas-Saint-Laurent
- Rencontre SQ-CAVAC pour nouvelle procédure référence policière
- Présentation du CAVAC à 10 étudiants du Centre de formation professionnelle (auxiliaires familiaux)
- Présentation du CAVAC à 22 femmes de la fonction publique (journée de la femme)

Matane

- Rencontre avec Véronique Caron, coordonnatrice de L'Accorderie
- Rencontre avec Céline Romanin, représentante de la Fédération des aîné(e)s francophones du Canada : transmission d'outils d'intervention et de sensibilisation en matière de violence faite aux aînés
- Conférence de presse pour le lancement du projet de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables de la Matanie
- Rencontre avec la coordonnatrice de la Maison L'Entre-Temps (maison seconde étape pour les femmes victimes de violence conjugale) et visite des lieux
- Souper de départ de l'agente de sécurité du palais de justice
- Dîner de départ du constable spécial
- Rencontre avec le Lieutenant François St-Pierre, SQ Matane, qui nous remet des toutous Polix pour nos interventions avec les jeunes
- Rencontre avec Me Marie-Laurence Rondeau et Me Guy Loisel pour l'organisation de la fête de départ et participe au souper de départ à la retraite de Me Marcel Harvey
- Dîner de Noël avec le personnel de la SQ, mrc de la Matanie
- Discussion téléphonique avec Mme Céline Romanin (Agente de projets-Fédération des aîné(e)s francophones du Canada – FAAFC): Mme veut connaître l'utilisation que nous faisons de leur outil (Jeux L'occasion fait le larron) et voudrait développer un partenariat avec les CAVAC (nous la référons à Simon Pérusse)
- Journée de réseautage sur le thème "Aujourd'hui, je fais une différence dans la vie de..." organisée par le comité "Transition vers la vie adulte" de COSMOSS
- Party de Noël du palais de Justice
- Participation au dîner des aînés de la municipalité de St-Jean-de-Cherbourg,

Mont-Joli

- Participation à la remise des bulletins dans le cadre du Comité COSMOSS Sexualité en soirée à la Polyvalente Le Mistral
- Rencontre de l'équipe de la SQ Mitis dans le cadre de leur réunion d'équipe concernant le nouveau poste de référence policière
- Rencontre avec le Centre jeunesse (Mont-Joli) pour suivi du protocole de référence et présentation de la nouvelle intervenante en poste
- Participation à la fête de départ à la retraite d'un enquêteur à la Sûreté du Québec poste de la Mitis
- Journée IMPACT avec les jeunes de secondaire 5 au stade du Centenaire à Mont-Joli et participation à l'atelier sur les répercussions judiciaires avec Me Jean-Gabriel L'Ecuyer pour 3 présentations
- Participation à la générale de la journée IMPACT au stade du centenaire à Mont-Joli avec le comité organisateur
- Participation à la demi-journée de réseautage Liaison partenaire COSMOSS Mitis à Sainte-Flavie
- Rencontre avec un chercheur de l'UQAR, Marco Alberio (professeur en développement régional), avec son représentant Daniel Proulx pour la recherche partenariale pour agir sur les besoins des 16-35 ans dans la Mitis

R-d-L

- Participation aux activités soulignant des départs :
 - 5 à 7 du départ à la retraite de Nelson Lepage, enquêteur à la Sûreté du Québec
- Participation à différents évènements en lien avec des collaborateurs :
 - 25^{ème} anniversaire du CAVAC
 - 5 à 7 de la probation

Référence policière

- Présentation du nouveau protocole de Référence à la SQ du Témiscouata, de Rimouski, des Basques, du Kamouraska, d'Amqui, de Rivière-du-Loup, de Matane et de la Mltis, ainsi qu'à la DERE-Rimouski
- 5 à 7 SQ – Partenariat
- 5 à 7 Techniques administratives pour le CAVAC au Sang Royal

Direction

- Activité de financement organisée par des étudiantes de technique administrative

L'information et la sensibilisation

Amqui

- Assiste à l'animation du jeu « L'occasion fait le larron » par Annik Bouchard et une autre intervenante à la Résidence du Parc à Matane

Matane

- Plusieurs rencontres avec des étudiant(e)s au DEC en sciences humaines
- Discussion concernant les références avec Dominique Alain, sergent aux enquêtes SQ
- Plusieurs ateliers sur l'exploitation financière « L'occasion fait le larron » (en lien avec le comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aîné(e)s de la Matanie), 85 personnes au total
- Dîner-conférence (présentation du DVD: "êtes-vous seule ce soir?"), dans le cadre de la journée internationale de la femme pour le SFPQ (syndicat de la fonction publique du Québec), 20 participantes

Mont-Joli

- Distribution de signets et de rubans aux partenaires et au personnel de l'hôtel de ville pour la journée mondiale de lutte contre la maltraitance aux personnes âgées

R-d-L

- Présentation du docu-fiction « Le courage de Léontine » au Domaine de Louvois à Rivière-du-Loup
- Tenue du kiosque dans le cadre du Carrefour Loisirs de Rivière-du-Loup
- Kiosque au Salon des Aînés à St-Hubert
- Journée internationale des personnes âgées à Rimouski
- Présentation des services du CAVAC au Groupe Entraîn au CLSC de St-Pascal
- Kiosque au Salon des aînés et des proches aidants pour la municipalité de St-Antonin/St-Modeste

Rimouski

- Formation sur les droits des aînés par Katerine et CJP

- Présentation contre les abus envers les aînés
- Présentation à des étudiants en TTS (15 personnes)
- Présentation technique policière (50 personnes, 2 groupes)
- Présentation à des étudiants en TTS (25 personnes)
- Atelier de formation AQPV
- Présentation des services à la Clinique de pédiatrie externe (20 personnes)
- Présentation aux étudiants en adaptation scolaire, UQAR (20 personnes)

Référence policière

- Visites au poste SQ de Trois-Pistoles
- Visites au poste SQ de Rivière-du-Loup
- Visites au poste SQ de Matane
- Visites au poste SQ de Rimouski-Neigette
- Visites au poste SQ d'Amqui
- Visites au poste SQ de la Mitis
- Rencontre conjointe avec la direction du CAVAC avec CALACS Rimouski et CALACS RDL à RDL
- Visite de la Maison d'hébergement la Débrouille en compagnie de Simon
- Visite de la Maison du CALACS de Rimouski
- Rencontres avec la directrice de la Débrouille en compagnie de la direction
- Présentations du service d'intervention et de références policières aux étudiants de 3^e année en techniques policières

Direction

- Entrevue TVA nouvelle sur le rapport annuel 2014-2015

La concertation locale et régionale

Amqui

- Table en violence conjugale et familiale
- COSMOSS
- Comité Abus et Maltraitance envers les aînés de la Matapédia

Matane

- Table locale de concertation en matière de violence faite aux femmes, plusieurs présences
- Activité de réseautage organisée par COSMOSS
- Table de concertation des aînés de la Matanie
- Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de la Matanie, plusieurs présences
- Préparation de "L'occasion fait le larron" (ateliers de sensibilisation sur l'exploitation financière), sous-comité du comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de la Matanie (plusieurs rencontres)
- Dîner pour le Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de la Matanie
- Sous-comité "Action CHSLD" du Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de la Matanie (plusieurs rencontres)

Mont-Joli

- Table PAL violence au Centre Femmes de la Mitis : plusieurs présences
- Table COSMOSS Sexualité à la Maison des jeunes pour la préparation aux Olympiades d'Éros et les activités dans les écoles

- Participation au sous-comité du PAL violence « La VC : une menace pour mon entreprise ? » (plusieurs implications)
- Préparation à la présentation à la rencontre de la TOC du 3 février qui a finalement été annulée en raison de la température
- Table COSMOSS Sexualité au bureau du CAVAC, Maison des Familles, CISSS
- Comité IMPACT à la Polyvalente Le Mistral
- Participation au dîner bilan du Comité IMPACT à Ste-Flavie
- Table violence au Centre Femmes de Mont-Joli
- Participation à la rencontre COSMOSS volet Persévérance scolaire au CFA de la Mitis
- Table vieillissement en santé à la Bibliothèque Lisette-Morin
- Participation active au sein du comité Maltraitance de la Mitis
- Rencontre de travail liée aux actions du comité Maltraitance
- Participation active à la planification du projet IMPACT 2016
- Participation active au sein du comité capsules-info Ad Hoc COSMOSS dans le cadre du projet RESPECT
- Participation au sein du Co-Co de la Table VES en vue du salon des aînés

Rivière-du-Loup

- Comité abus/jamais plus/pour une retraite sereine (2 rencontres)
- Table locale de concertation en matière de violence conjugale et agression sexuelle de
 - Rivière-du-Loup (2 rencontres)
 - Témiscouata (3 rencontres)
 - des Basques (4 rencontres)
 - du Kamouraska (2 rencontres)
- Comité de suivi de l'application des protocoles d'intervention en matière d'agression sexuelle (2 rencontres)
- Comité IMPACT rencontres (1 rencontre)
- Activité réseautage offerte aux membres des comités Maltraitance du Bas-st-Laurent : se rassembler, se réseauter, s'allier!
- Comité CAVAC-CALACS pour monter la formation pour les centres désignés (rencontres à Trois-Pistoles)
- Comité Vigilance Sociale
- Comité restreint de vigilance sociale
- Activité réseautage organisée par le RQVA : « découvrir, s'inspirer, collaborer ensemble »
- Rencontre stratégique intersectorielle sur la violence conjugale
- Collaboration au Forum itinérant en matière d'agression sexuelle

Rimouski

- Comité d'Action contre la Maltraitance envers les personnes âgées (plusieurs rencontres)

Référence policière

- Rencontre avec Vanessa de la Gigogne au siège social de Rimouski
- Conférence de presse au Palais de justice de Rimouski
- Rencontre partenariat avec le centre de Justice de proximité
- Quelques déjeuner, diner, souper, 5 à 7 avec la SQ
- Party de Noël DERE
- Rencontre partenariat avec Julie Lafontaine, sexologue, de la clinique l'Estuaire

Direction

- Centre jeunesse

- Maison d'hébergement La Débrouille
- Maison d'hébergement La Gigogne
- Maison d'hébergement L'Autre Toit
- CALACS KRTB
- CALACS Rimouski
- Organisme de Justice Alternative
- CPPE
- Centre de Justice de Proximité

La concertation provinciale

- Rencontre Réseau des CAVAC
 - Comité du service d'intervention et de références policières (**participation**)
 - Comité de coordination
 - Comité de promotion
 - Comité des services professionnels
 - Comité IVAC
 - Comité du service offert aux communautés autochtones
 - Comité statistique
 - Comité sur les programmes d'informations aux victimes
 - Comité réécriture
- Rencontre BAVAC/CAVAC

La gestion interne

Amqui

- Rencontre de la direction pour évaluation et objectifs des points de services Matane-Amqui,
- Rencontres avec Arthur Gélinas, consultant
- Rencontre avec le directeur
- Supervision clinique avec Jean-Marc Labrunette
- Rencontre avec la superviseuse clinique Mireille Mailloux

Matane

- Rencontre d'équipe Matane-direction
- Rencontre avec le directeur pour l'application des nouveaux formulaires de déclaration de la victime
- Rencontres avec le directeur pour traiter de points d'information
- Plusieurs rencontres avec Arthur Gélinas, consultant externe
- Comité cadre
- Comité social, 2 rencontres
- Supervision individuelle avec Jean-Marc Labrunette

Mont-Joli

- Plusieurs rencontres de supervision
- Rencontre du point de service de Mont-Joli avec la direction
- Journée d'équipe obligatoire avec Arthur Gélinas, consultant (Hôtel le Navigateur à Rimouski)
- Rencontres avec le superviseur clinique

- Rencontres du Comité Cadre
- Rencontres du Comité pour le 25^e anniversaire du CAVAC

R-d-L

- Entrevue pour le remplacement de Mireille Mailloux (congé de maternité)
- Rencontres individuelles et de groupe avec Arthur Gélinas (5 personnes)
- Supervision avec Jean-Marc à Rimouski pour Élodie

Rimouski

- Comité des 25 ans du CAVAC (plusieurs rencontres)
- Réunions d'équipe Rimouski
- Rencontres du comité cadre
- Rencontres du comité social
- Rencontres d'équipe BSL
- Déjeuner départ d'Annabelle

Référence policière

- Rencontres avec le consultant externe : Arthur Gélinas
- Rencontre Arthur et Simon – présentation du rapport

Direction

- Réunions d'équipe (21)
- Processus de recrutement
 - Remplacement RDL (2)
 - Remplacement adjointe (2)
- Comités internes
 - 25^e du CAVAC
 - Révision du cadre de pratique

Ensemble de l'équipe

- AGA du 8 juin 2015

Semaine nationale de sensibilisation des victimes d'actes criminels

- 25^e anniversaire du CAVAC dans le cadre de la SNSVAC

La consolidation des services

R-d-L

- Présentation des services du programme Normandie par Amélie Goulet
- Participation passive à la rencontre DPCL/enquêteurs avec les familles du drame (incendie) de l'Isle-Verte
- Présentation des services du CAVAC à la table des maires de la MRC de Rivière-du-Loup

Rimouski

- Rencontre SIPP jeunesse
- Rencontre CAVAC-CJE
- Tournée SQ Témiscouata
- Tournée SQ Trois-Pistoles et St-Pascal

- Tournée SQ Matane, Mont-Joli, Rimouski

Direction

- Signature du protocole de référence policière avec la SQ

L'équipe de travail

Amqui

- Réunions d'équipe Matane/Amqui (6)
- Réunions d'équipe BSL (3)

Matane

- Accueil et formation d'une stagiaire au DEC en sciences humaines, stage d'une durée de 3 semaines à temps partiel.
- Réunions d'équipe Matane-Amqui (6)
- Réunions équipe Rimouski
- Party de Noël CAVAC
- Réunions équipe CAVAC

Mont-Joli

- Participation aux réunions d'équipe au quartier général de la SQ à Rimouski
- Participation au sein du comité Cadre au point de service de Rimouski
- Participation à une réunion d'équipe Rimouski-Mont-Joli
- Participe au 5 @ 7 de départ d'une stagiaire en tts (Annabelle Boucher)

R-d-L

- Rencontre d'équipe RDL (14 rencontres)
- Rencontre d'équipe à Rimouski (2 rencontres)
- Évaluation annuelle de rendement du personnel de Rivière-du-Loup
- Rencontre du comité pour le 25^e du CAVAC (2 fois)

Rimouski

- Supervision et évaluation de stage

Référence policière

- Party de Noël CAVAC
- Réunion équipe RDL
- Réunion d'équipe Rimouski
- Réunion équipe Matane – CAVAC
- Comité Cadre

Direction

- 5 à 7 (5)
- Repas d'équipe (14)

Ensemble de l'équipe

- Participation au party de Noël du bureau à Mont-Joli

Le développement des compétences

Amqui, Matane

- Formation de Danie Beaulieu : L'art de semer et Bye bye anxiété
- Formation de Danie Beaulieu : Les jeunes et la sexualité... Garnir son coffre pour être plus à l'aise et mieux outillé

Matane

- Supervision externe avec Frédéric Pérusse
- Conférence nationale de la Fédération des aîné(e)s francophones du Canada, thème : L'innovation pour les aînés et retraités de nos communautés
- Conférence de Marie Beaulieu, Rimouski: "La lutte contre la maltraitance et l'intimidation : bilan et perspectives", (j'étais présente pour représenter le Comité d'action pour contrer la maltraitance faite aux aînés de la Matanie)
- Formation de Karène Larocque: « L'ABC de la santé psychologique »

Mont-Joli

- Formation « *Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal* » dispensé par C-TA-C
- Formation « *Pour s'y retrouver concernant les régimes de protections, les mandats, les testaments* » avec Ève Langlois du Centre de justice de proximité
- Participation à la formation « *L'ABC de la santé psychologique* » offerte par la psychologue Karène Larocque et par l'entremise de la Table en matière de violence faite aux femmes de la Matanie
- Participation à la formation *Le Trouble de stress post-traumatique: Reconnaître, comprendre et intervenir* animée par la psychologue Evelyne Donnini, offerte par le BAVAC à Québec

R-d-L

- Formation pour la clientèle aînée concernant les mandats d'inaptitude et les testaments
- Formation « L'enfer de la jalousie, comment s'en sortir », donnée par Karène Laroque
- Rencontre CAVAC/CALACS pour faire le bilan des formations « Intervention psychosociale » donnée aux centres désignés en A.S.
- Formation sur la mécanique des émotions donnée par Karène Larocque
- Formation trousse médico-légale à Rimouski, donnée par Dominique Bourassa
- Suite de la formation continue auprès de la personne suicidaire
- Vivre, agir et vieillir en santé au BSL, réalités et perspectives, 2^e grand rendez-vous des partenaires à Rimouski
- Formation de l'Hêtre donnée par Evelyne Donini à Québec
- Formation sur la maltraitance envers les aînés donnée par la table Chantier Abus/Maltraitance des Basques

Rimouski

- Formation sur les homicides, C-ta-C
- Formation trousse médico-légale
- Formations Karène Laroque, la mécanique des émotions

Référence policière

- Formation l'Hêtre à Québec
- Supervision clinique (plusieurs rencontres)
- Supervision technique (plusieurs rencontres)
- Formation Trousse Médico-Légale

Direction

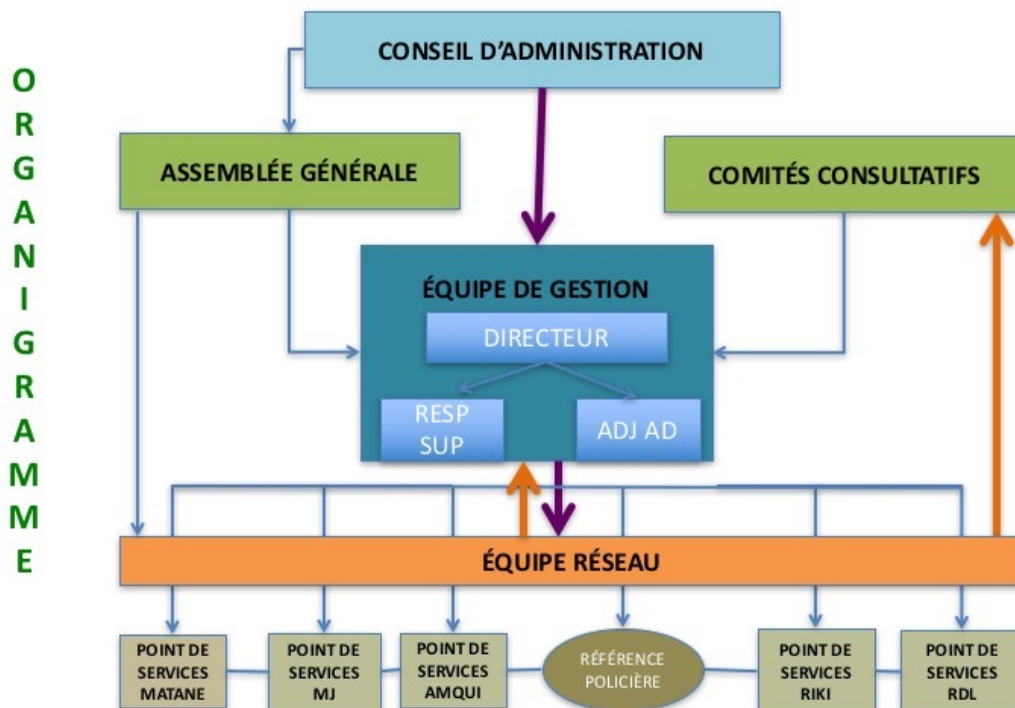
- Formation sur les mandats d'inaptitude et testaments, CJP
- Formation sur la gestion des ressources humaines, UQAR

Le changement

Soutenu par les actions du consultant - Arthur Gélinas

Au cours de la dernière année, de nombreux changements constructifs ont été entrepris afin d'engendrer une dynamique organisationnelle favorable aux transformations.

1. La mise en place d'une structure explicite (organigramme)
2. Le développement d'une gestion participative RÉSEAU, lieu d'écoute, de consultation, de régulation et de décision
3. L'instauration d'une stratégie de gestion des ressources humaines de type : TOUS ENSEMBLE
4. Le soutien, la formation et l'encadrement de l'équipe de gestion (DG, AA et RSP)
5. La mise en place de méthodes d'information et de communication formelles
6. Le développement de l'intervision et du debriefing en point de service et de la supervision professionnelle au niveau du réseau
7. La spécification d'éléments d'imputabilité et d'uniformité
8. La séparation physique du siège social du point de service de Rimouski
9. La révision des politiques du personnel et des règles de fonctionnement du CA



Plan de travail du personnel du CAVAC :

1. Assurer une prestation optimale des programmes d'informations dispensés par le CAVAC notamment à l'ensemble des témoins d'actes criminels; ATTEINT
2. Mettre en place le programme d'information CAVAC-Info jeunesse dans les pratiques; ATTEINT
3. Promouvoir et clarifier notre rôle et nos services auprès des policiers et des intervenants des Centres Jeunesse en vue de favoriser l'application optimale des ententes de références; À POURSUIVRE
4. Communiquer à nos collègues des différents points de services les informations et les activités réalisées lors de participations aux comités de travail et aux tables de concertation; À POURSUIVRE
5. Approfondir nos connaissances et nos outils d'intervention auprès de la clientèle présentant des troubles de santé mentale; ATTEINT

Orientations du personnel pour 2016-2017

1. Assurer la continuité des services d'information dispensés par les programmes CAVAC-Info et CAVAC-Info jeunesse, et cela, à l'ensemble des victimes et témoins, tant au niveau des crimes contre la personne que ceux contre la propriété;
2. Promouvoir notre rôle et nos services en lien avec l'application du service de références auprès des policiers de la Sûreté du Québec, des intervenants des Centres Jeunesse et des différents partenaires publics, parapublics et communautaires;
3. Favoriser et maintenir une collaboration conforme aux valeurs du CAVAC avec les différents partenaires du réseau public, parapublic et communautaire, et cela, en arrimant nos services et notre mandat lors d'interventions communes;
4. Assurer la circulation des informations et activités se déroulant sur l'ensemble du territoire du Bas-St-Laurent, et cela, en prenant part activement aux différentes tables de concertation;
5. Approfondir les connaissances et les outils d'intervention en assistant à des formations;
6. Rendre optimale la nouvelle supervision clinique;
7. Implanter le service d'intervention et de références policières;
8. Introduire une plateforme informatique visant de meilleurs échanges entre les points de services.

Rapport d'activités du conseil d'administration

2015-2016

RAPPORT D'ACTIVÉS
Conseil d'administration
2015-2016
CAVAC BAS-ST-LAURENT

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours du dernier exercice, les administrateurs se sont réunis à 8 reprises et une fois à l'occasion de l'assemblée générale.

SA COMPOSITION :

La composition du comité exécutif est la suivante :

Présidente : Reine-Marie Roy
Secrétaire : Marie-Claude Sirois
Administratrice : Francine Dionne (jusqu'en août 2015)
Administrateur : Simon Pérusse

Les activités réalisées :

Les activités des membres du conseil d'administration se concentrent autour de trois volets d'activités soit le financement, l'administration et la gestion du centre.

- Signature de la convention d'aide financière 2015-2016 avec le BAVAC, la subvention étant de 1 067 410 \$
- Élaboration des orientations, des prévisions budgétaires et du plan d'action 2015-2016
- Suivi et adoption des rapports financiers
- Préparation de l'assemblée générale annuelle et du rapport annuel des activités 2015-2016
- Présentation du rapport d'activités et du rapport financier 2015-2016 au BAVAC
- Présentation d'une demande d'aide financière dans le cadre du Programme d'emploi été Canada 2015 pour étudiant
- Présentation de la demande d'aide financière 2016-2017 au BAVAC
- Participation au comité réseau sur l'implantation du service d'intervention et de références policières
- Engagement d'un consultant externe, M. Arthur Gélinas, dans le but de favoriser les changements nécessaires à la gestion du CA

L'analyse des résultats atteints est la suivante :

1. Assurer des services professionnels à toutes personnes victimes, témoins ou proches partout sur le territoire ; ATTEINT, À MAINTENIR
2. Uniformiser la tenue et la gestion de dossier de la clientèle entre les points de service du territoire ; À POURSUIVRE
3. Améliorer les mécanismes de gestion du rendement des employés ; À POURSUIVRE
4. Consolider les ententes de partenariat avec le Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent et les organismes signataires au protocole sociojudiciaire ; À POURSUIVRE
5. Participer activement au fonctionnement du Réseau provincial des CAVAC, s'impliquer dans les différents comités de travail, étudier les dossiers et se positionner adéquatement ; ATTEINT, À POURSUIVRE
6. Collaborer étroitement avec le BAVAC, participer aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour la clientèle et l'ensemble des CAVAC ; ATTEINT, À POURSUIVRE

Les orientations du conseil d'administration 2016-2017

1. Assurer des services professionnels à toutes personnes victimes, témoins ou proches partout sur le territoire
2. Poursuivre l'uniformisation de la tenue et la gestion de dossier de la clientèle entre les points de service du territoire
3. Améliorer les mécanismes de gestion du rendement des employés
4. Installer une plate-forme d'information nuagique qui comprend un calendrier partagé, des adresses courriel uniformisées, une communication instantanée et une centralisation de l'information et de documentation
5. Réviser et actualiser le cadre de pratique dans le but d'optimiser et d'actualiser les services
6. Participer activement au fonctionnement du Réseau provincial des CAVAC, s'impliquer dans les différents comités de travail, étudier les dossiers et se positionner adéquatement
7. Collaborer étroitement avec le BAVAC, participer aux réunions de concertation et prendre les décisions adéquates pour la clientèle et l'ensemble des CAVAC
8. Poursuivre le développement le service d'interventions et de références policières avec un 6e point de service au quartier général de la Sureté du Québec
9. Améliorer l'aménagement et la qualité des installations dans plusieurs points de services

Remerciements

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Le CAVAC Bas-Saint-Laurent tient à remercier tous ses partenaires et collaborateurs qui ont participé à son succès

La direction et l'équipe du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels

Le ministère de la Justice

Les directions et le personnel du Réseau des CAVAC

Les procureurs et le personnel du Directeur des poursuites criminelles et pénales

Les directions et le personnel des Palais de Justice de Amqui, Matane, Mont-Joli, Rimouski et Rivière-du-Loup

Les partenaires des services de police, Sûreté du Québec

Les partenaires des services correctionnels

Les partenaires du Réseau de la santé et des services sociaux

Les partenaires du Réseau de l'éducation

Les partenaires du Réseau communautaire

Service Canada - emploi d'été

Un gros merci à toute l'équipe du CAVAC Bas-Saint-Laurent pour leur participation à ce grand projet d'accompagner les personnes victimes et témoins d'actes criminels ainsi que leurs proches.

Rapport financier

2015-2016