



CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

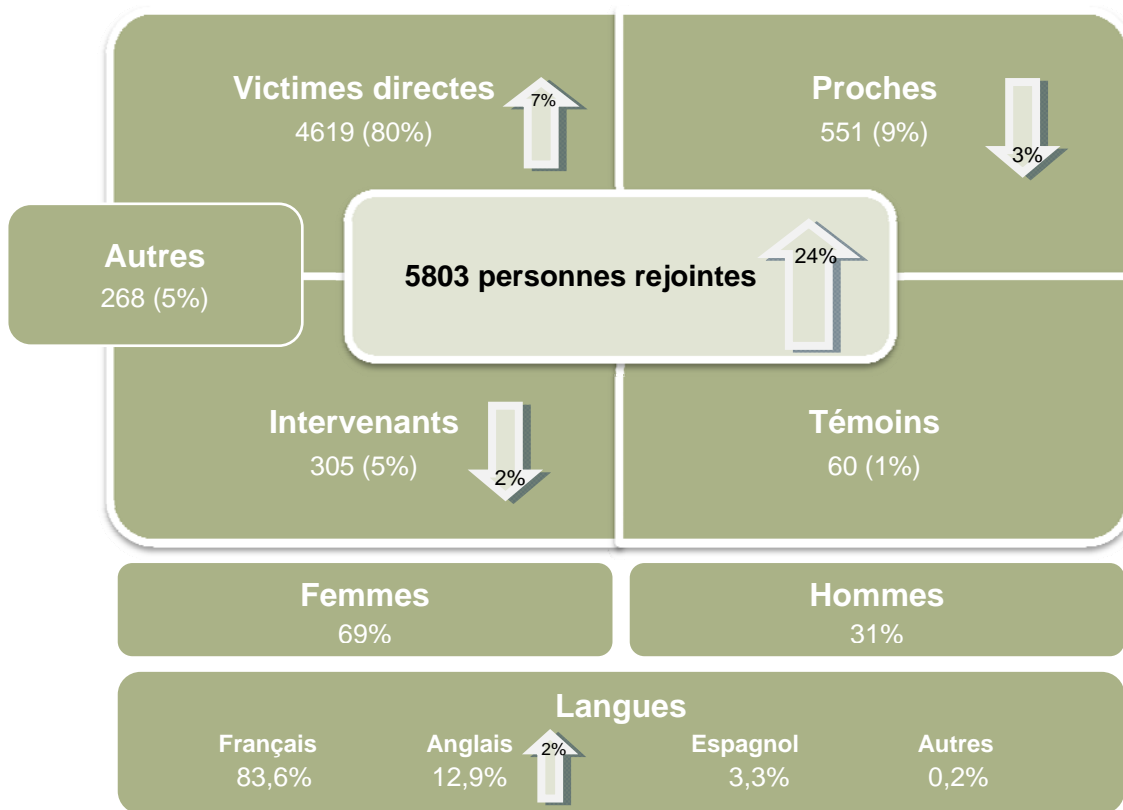
Formé pour vous épauler

Annexe – Données statistiques

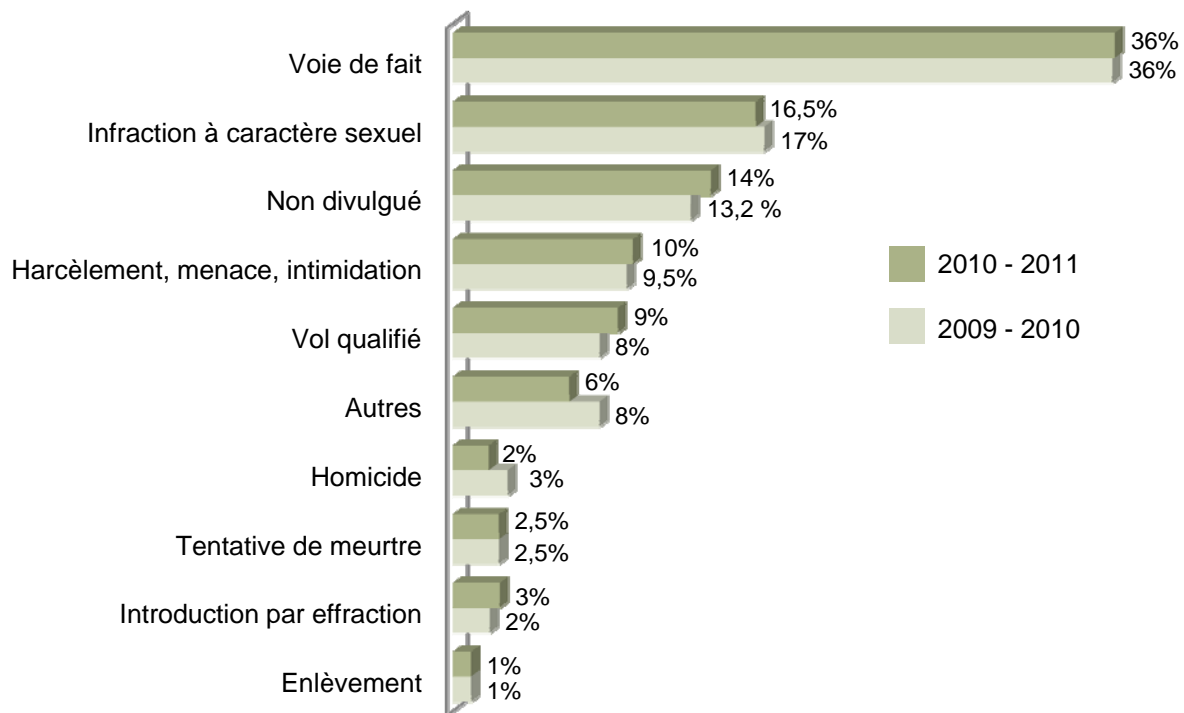
2010-2011

Services courants

› Portrait de la clientèle

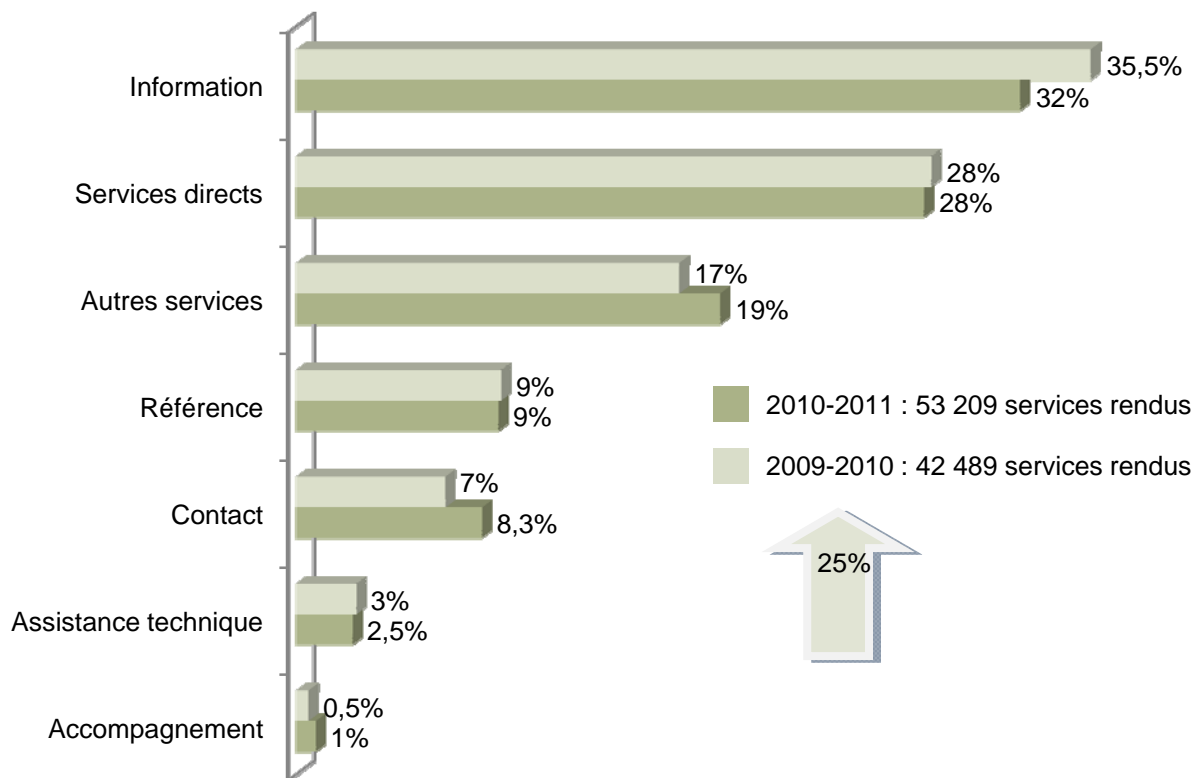


› Nature des événements

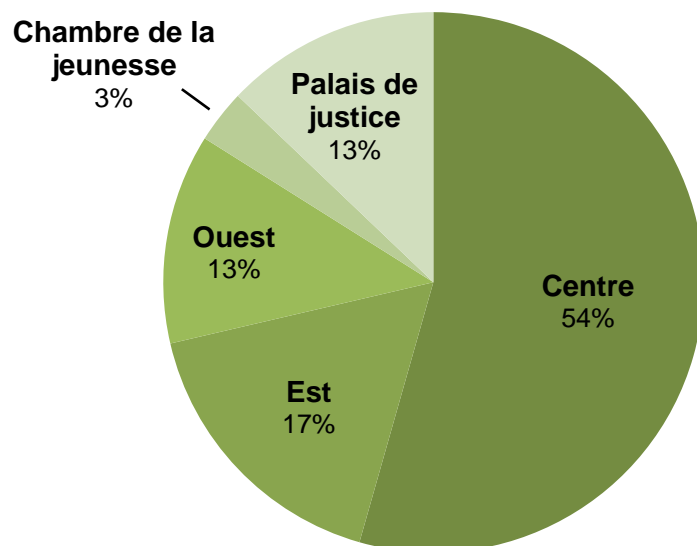


NB : Les hausses et les baisses indiquées dans le présent rapport font référence à la comparaison des résultats de 2009-2010. Seules les variations de plus de 2% sont notées.

Services rendus



Services rendus par point de service



› Détail des services rendus

Information

18 895 (35,5%)

Services du CAVAC

6161 (33%)

Procédures judiciaires criminelles

2688 (14%)

Réseau santé et services sociaux

980 (5%)

Réseau communautaire

781 (4%)

Autres

388 (2%)

Autres droits et recours

361 (2%)

Déclaration de la victime

210 (1%)

IVAC / CSST / SAAQ

3760 (20%)

Enquête policière

1538 (8%)

Chambre criminelle et pénale

770 (4%)

Services de justice

458 (2,5%)

Réseau privé

367 (2%)

Recours civils et petites créances

268 (1,5%)

DPJ / Chambre de la jeunesse

165 (1%)

Services directs

15 097 (28%)

Interventions téléphoniques

7818 (52%)

Interventions psychosociales

5507 (36,5%)



3,5%

Interventions post-traumatiques

1746 (11,5%)

Déplacements et autres

26 (<0,5%)

Références

4864 (9%)

Réseau communautaire

1141 (23,5%)

Réseau judiciaire

862 (18%)

CAVAC

742 (15%)

Réseau privé

148 (3%)

IVAC / CSST / SAAQ

933 (19%)

Réseau santé et services sociaux

811 (16,5%)



Autres

227 (5%)

> Détail des services rendus (suite)

Contacts

3540 (7%)

Réseau judiciaire

1770 (50%)

Autres

722 (20,5%)

Réseau communautaire

438 (12,5%)

IVAC / CSST / SAAQ

307 (8,5%)

Réseau santé et services sociaux

199 (5,5%)

Réseau privé

104 (3%)

Assistance technique

1421 (3%)

Formulaire IVAC

831 (58,5%)

Recherche informations

328 (23%)

Autres

119 (8,5%)



Déclaration de la victime

93 (6,5%)



Formulaire CSST

50 (3,5%)

Accompagnement

287 (0,5%)

Cour criminelle

185 (64,5%)

Chambre de la jeunesse

33 (11,5%)



Cour municipale

30 (10,5%)



Service de police

14 (5%)



Avocat

12 (4%)

Autres

11 (4%)



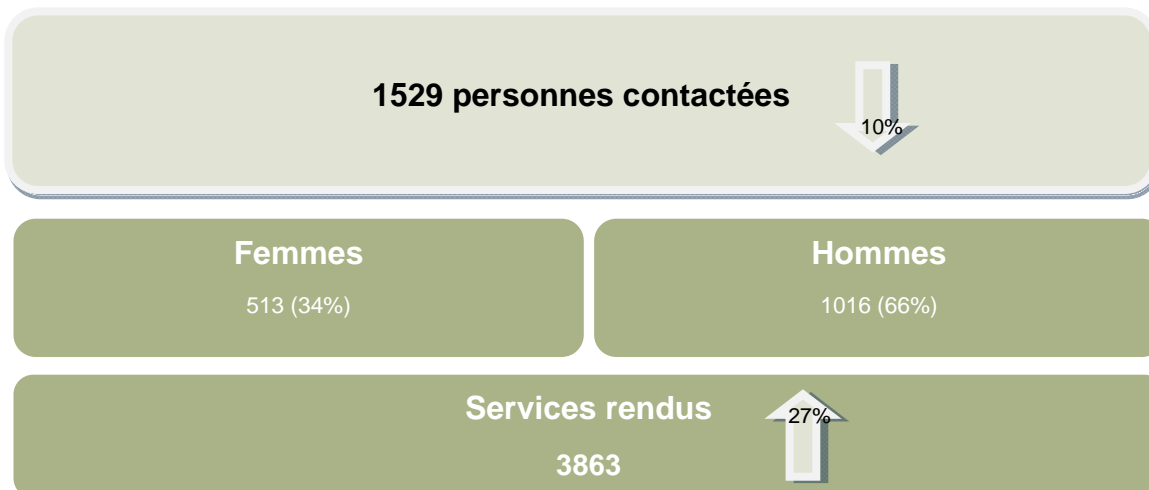
IVAC

2 (0,5%)

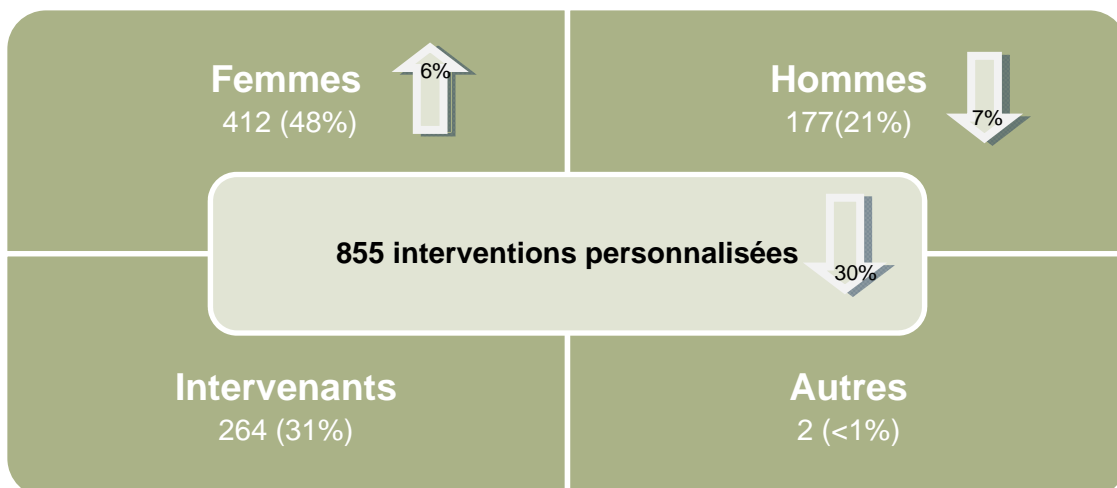
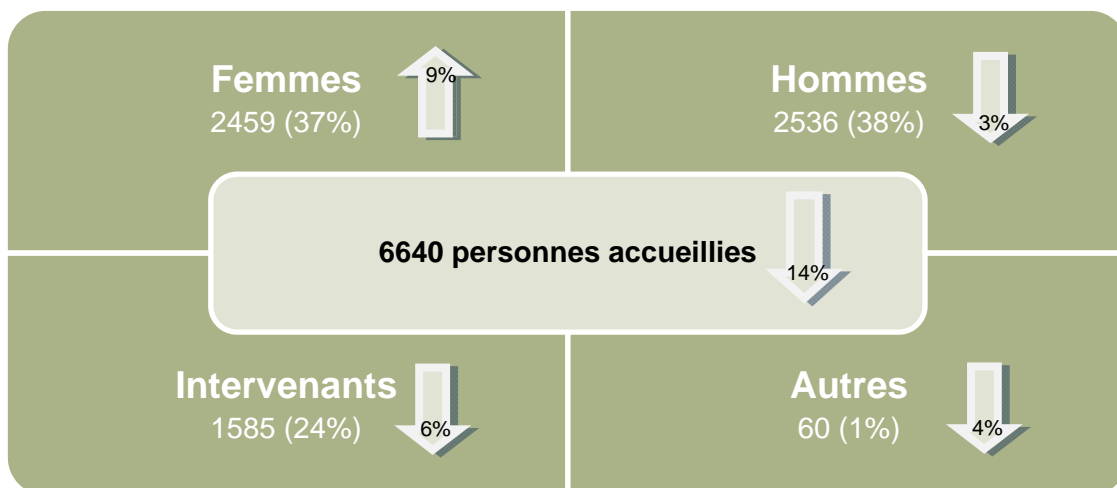
Autres services

9105 (17%)

> CAVAC-INFO

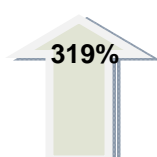
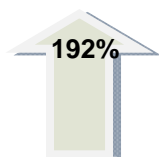


> Accueil des témoins à la cour



› Agents de liaison aux centres d'enquêtes du SPVM

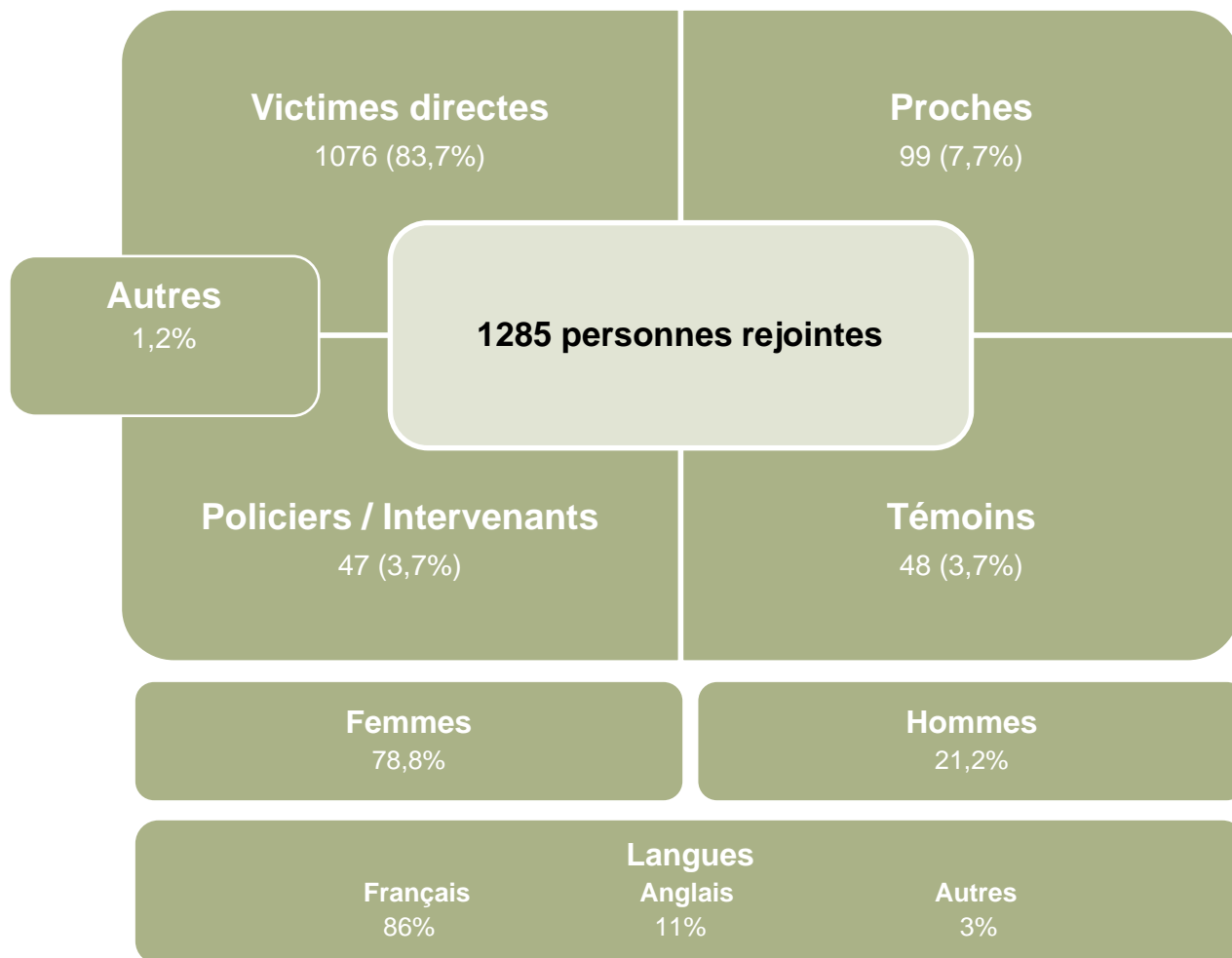
Centres d'enquêtes	Nb dossiers consultés	Nb de références par les S/D	Nb personnes contactées	Références au CAVAC	Références vers autres ressources
NORD	1392	208	376	255	169
SUD	2017	242	282	136	36
EST	2910	274	384	304	118
OUEST	1556	119	196	131	248
SES*	n/a	103	37	32	9
TOTAUX	7875	946	1275	858	580



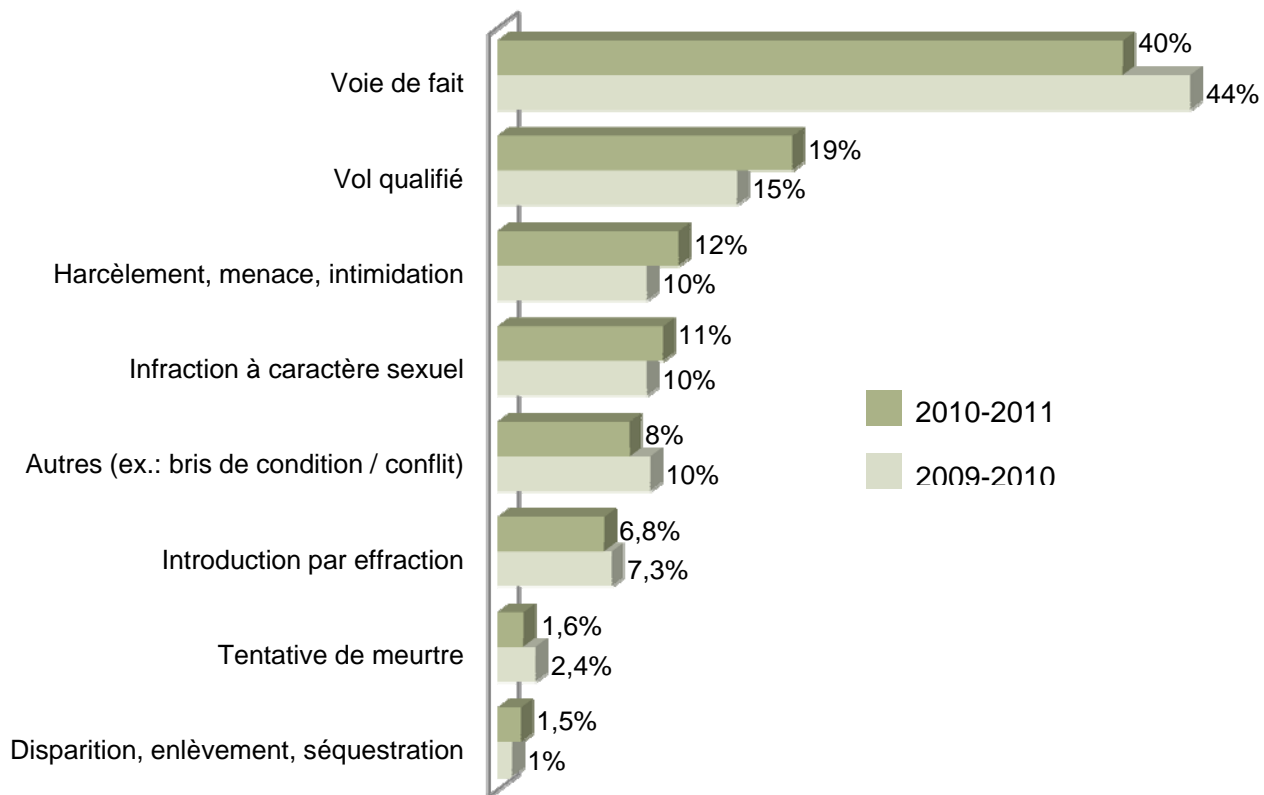
* Les données pour le SES ont été comptabilisées du 1^{er} octobre 2010 au 31 mars 2011.

Service d'intervention et de référence policière 24/7

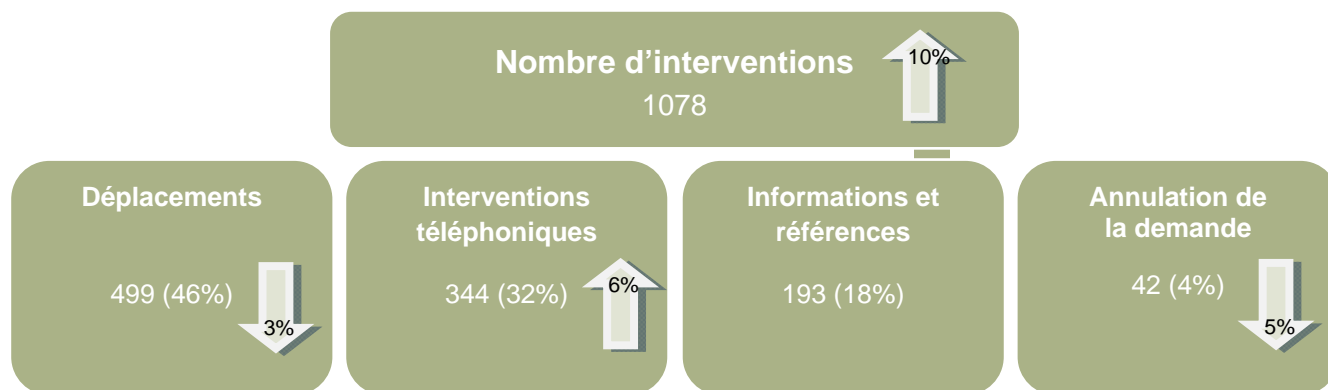
› Portrait de la clientèle



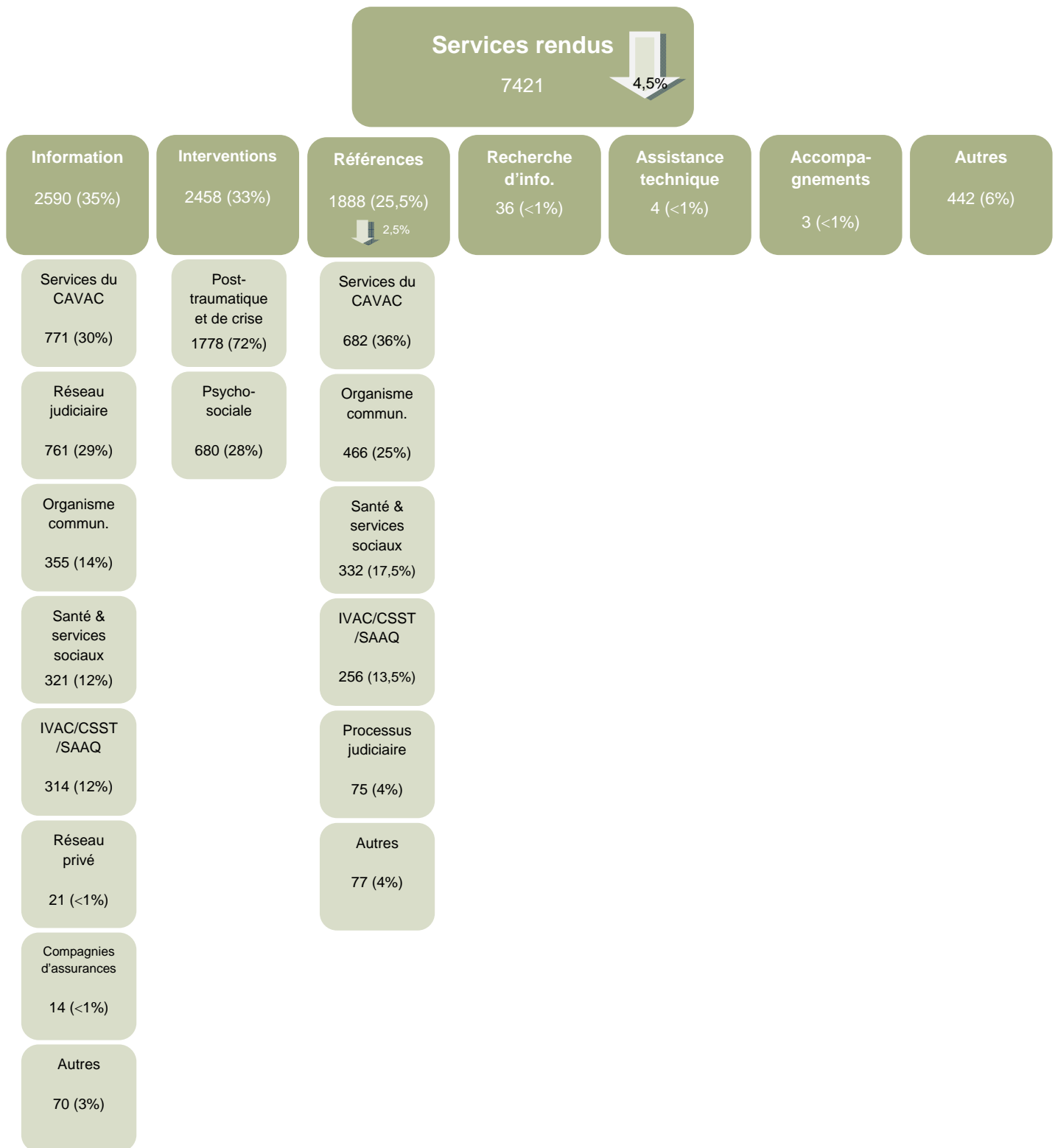
> Nature des événements



> Détail des interventions



› Détail des services rendus





CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

Formé pour vous épauler

Le CAVAC de Montréal offre diverses formes d'aide, dont voici les principales :

- l'intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire ;
- l'information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel ;
- l'assistance technique nécessaire ;
- l'orientation de la victime vers des services spécialisés ;
- l'accompagnement de la victime.

Services gratuits et confidentiels

514 277-9860 ■ WWW.CAVACMONTREAL.QC.CA



PAPIER 100% RECYCLÉ
ET CERTIFIÉ FSC