

Vos commentaires nous intéressent !

Afin de contribuer à l'amélioration continue de la qualité de nos services, nous voulons connaître votre appréciation.
Nous nous engageons à y accorder toute notre attention.

Si vous souhaitez un retour à la suite de vos commentaires, laissez-nous vos coordonnées.

Nom : Téléphone :
Adresse : App. : Ville : Code postal :

Quel(s) service(s) avez-vous reçu(s)?

- Soutien et écoute
- Information sur les droits et recours
- Information sur la Déclaration de la victime / ou sur l'indemnisation
- Information sur le processus judiciaire / Suivi dossier à la cour
- Aide technique (formulaire IVAC, déclaration de la victime...)
- Accompagnement à la cour, au poste de police, etc....
- Orientation vers des services spécialisés et autres ressources

Êtes-vous satisfait(e) des services reçus ? (veuillez sélectionner)

Dites-nous pourquoi :

Quelle est votre appréciation à l'égard de : (veuillez sélectionner)

L'accessibilité et le suivi des services

La qualité de l'information transmise

La qualité du contact interpersonnel

La qualité du soutien

Ce que vous avez aimé / ce que vous avez moins apprécié :

Que nous suggérez-vous pour améliorer nos services ?

Autre commentaire ou suggestion :

Je permets que ces informations soient divulguées aux personnes concernées aux seules fins du traitement de mes commentaires.
En cliquant « Soumettre le formulaire », celui-ci sera transmis à commentaires@cavacmontreal.qc.ca.

Choisir :

Signature :