



LOS CENTROS DE AYUDA A LAS
VÍCTIMAS DE ACTOS CRIMINALES

Formado para respaldarle a usted



LOS CENTROS DE AYUDA A LAS
VÍCTIMAS DE ACTOS CRIMINALES

Una red de ayuda

Números de teléfono para
la *ayuda a las víctimas*

CAVACs en cada región	Números de teléfono para la <i>ayuda a las víctimas</i>
Abitibi-Témiscamingue	(819) 797-5599 (llamada gratuita) 1 866 335-5599
Bas-Saint-Laurent	(418) 724-0976 (llamada gratuita) 1 800 820-2282
Capitale-Nationale y Chaudière-Appalaches	(418) 648-2190 (llamada gratuita) 1 888 881-7192
Centre-du-Québec	(819) 472-1110 (llamada gratuita) 1 888 472-1110
Côte-Nord	(418) 962-2822 (llamada gratuita) 1 866 962-2822
Estrie	(819) 820-2822 (llamada gratuita) 1 877 822-2822
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	(418) 689-4331 (llamada gratuita) 1 866 892-4331
Lanaudière	(450) 755-6127 (llamada gratuita) 1 888 755-6127
Laurentides	(450) 569-0332 (llamada gratuita) 1 800 492-2822
Laval	(450) 688-4581 (llamada gratuita) 1 877 629-4580
Mauricie	(819) 373-0337 (llamada gratuita) 1 866 532-2822
Montérégie	(450) 670-3400 (llamada gratuita) 1 888 670-3401
Montréal	(514) 277-9860, ext. 235
Nord-du-Québec	(819) 964-2053 (llamada gratuita) 1 866 778-0770
Outaouais	(819) 778-3555 (llamada gratuita) 1 800 331-2311
Saguenay-Lac-Saint-Jean	(418) 543-9695 (llamada gratuita) 1 877 543-9695



Formado para ayudarle a
usted a fin de

Una mano amiga

intervenir
asistir
apoyar
ayudar
escuchar
acompañar
asesorar
informar
secundar
guiar

www.cavac.qc.ca

1 866 LECAVAC

¿Ha sido usted **víctima** o **testigo** de una agresión, de un robo con fuerza o de cualquier otro crimen?

¿Es usted un **familiar** o **pariente** de la persona víctima?

¿Sufre usted las consecuencias de este acto criminal? En efecto, un crimen tiene a veces, para la víctima, el testigo, e incluso para un familiar o un pariente, **consecuencias**:

- **físicas** (heridas, insomnio, pérdida de energía, trastornos digestivos, etc.)
- **psicológicos** (nerviosismo, miedo, desconfianza, ira, ansiedad, etc.)
- **sociales** (aislamiento, temor a salir, tensiones familiares, etc.)
- **económicas** (pérdidas salariales, mudanza, consumo de medicamentos).

Tranquilícese: estas reacciones, que son normales, pueden estar asociadas a un estrés postraumático.

La Red de CAVACs



Los Centros de Ayuda a las Víctimas de Actos Criminales, **CAVACs**, están allí para ayudarle a sobrellevar las consecuencias físicas, psicológicas y sociales de un crimen, y para ayudarle a obtener una indemnización por los perjuicios sufridos.

La Red de CAVACs atiende todas las regiones administrativas de Québec. Cada CAVAC es un organismo comunitario que ofrece servicios especializados a toda persona, cualquiera que sea su edad, que haya sido víctima o testigo de algún acto criminal, y a sus familiares, ya sea que el autor del crimen haya sido identificado o no, arrestado, demandado o reconocido culpable.

Formado para respaldarle a usted

El equipo de los CAVACs está integrado esencialmente por profesionales en intervención social, particularmente en trabajo social, psicología y criminología.

Su acción va encaminada a proporcionarle a usted los medios que le permitirán recuperar lo antes posible su equilibrio.



Sus **servicios de primera línea** son **gratuitos** y **confidenciales**.

Servicios para...

Los Centros de Ayuda a las Víctimas de Actos Criminales, CAVACs, brindan diversos tipos de ayuda. He aquí los principales:

- ▪ ▪ **intervención postraumática y psicosociojudicial**, que consiste en evaluar las necesidades y los recursos de la persona víctima de un acto criminal. Tras la evaluación, se ofrece una intervención destinada a reducir las consecuencias de los actos sufridos por las víctimas y permitir que la persona prosiga su evolución;
- ▪ ▪ **información sobre los derechos y recursos de la víctima de un acto criminal**, ya se trate de las grandes etapas del proceso judicial, del programa de indemnización de las víctimas, INFOVAC-Plus, o de las indemnizaciones a las cuales pueda tener derecho;
- ▪ ▪ **asistencia técnica necesaria** para que la víctima pueda llenar los diversos formularios, y para que esté en condiciones de llevar a cabo los trámites inherentes a su situación;
- ▪ ▪ **orientación de la víctima hacia servicios especializados**, tales como recursos jurídicos, médicos, sociales y comunitarios capaces de ayudarla a resolver los problemas que ha de afrontar;
- ▪ ▪ **acompañamiento de la víctima** en sus trámites ante los recursos médicos y comunitarios y acompañamiento ante el aparato judicial durante toda la evolución del caso.

